

ABSTRAK

Nama : Sherly Julia
Program Studi: D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Kajian Pelaksanaan Pencatatan dan Pelaporan di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 31 Tahun 2019 menyebutkan, setiap Puskesmas wajib menyelenggarakan Sistem Informasi Puskesmas (SIP) yang di dalamnya mencakup pencatatan dan pelaporan. Pelaksanaan pencatatan dan pelaporan rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo masih dilaksanakan secara non elektronik dengan 2 petugas rekam medis yang harus melaksanakan banyak pekerjaan (*multiple jobs*), yaitu melakukan pelayanan kepada pasien hingga mengerjakan pencatatan dan pelaporan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo melalui analisis faktor 5M (*Man, Machine, Material, Money, Method*). Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan wawancara dan observasi sebagai metode pengambilan datanya. Hasil penelitian menunjukkan Puskesmas Ciptomulyo melaksanakan pencatatan dan pelaporan setelah adanya pelayanan lalu dilakukan rekapitulasi secara harian untuk selanjutnya dijadikan laporan bulanan hingga tahunan. Pada faktor *man*, Puskesmas Ciptomulyo memiliki 2 petugas pelaksana pencatatan dan pelaporan yang belum pernah mengikuti pelatihan dan memiliki masa kerja berbeda serta beban kerja yang cukup tinggi. Pada faktor *machine*, terdapat keterbatasan unit komputer, jaringan internet yang kurang kuat, dan SIKDA Generik yang belum dapat dioperasikan. Rekam medis sebagai *material* dalam pencatatan dan pelaporan tidak jarang terlambat kembali ke unit rekam medis setelah adanya pelayanan. Faktor *money* di Puskesmas Ciptomulyo telah melaksanakan perencanaan anggaran 2 tahun sebelum pengajuan dana sesuai dengan kebutuhan per unit. SOP pencatatan dan pelaporan sebagai *method* belum disosialisasikan secara berkala serta pelaksanaan pencatatan dan pelaporan masih dilakukan secara non elektronik. Dari analisis lima faktor tersebut dapat dikatakan bahwa pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo belum terlaksanakan dengan optimal.

Kata Kunci: Puskesmas, Pencatatan dan Pelaporan, *Man, Machine, Material, Money, Method*.