

ABSTRAK

Nama : Rizqi Fauziah Masruroh
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Missfile Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Bagian Filing rawat jalan RSUD dr.Soedomo Trenggalek

Pelayanan berkas rekam medis pada bagian penjajaran berkas rekam medis pasien bisa terjadi salah tempat atau *misfile*, kejadian *missfile* dokumen rekam medis dapat menghambat proses pelayanan dan penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor- faktor penyebab terjadinya *missfile* dokumen rekam medis rawat jalan di *filing* rawat jalan di RSUD dr.Soedomo Trenggalek ditinjau dari 5M unsur manajemen. Jenis penelitian yang digunakan ini yaitu penelitian deskriptif dengan metode kualitatif. Teknik pengambilan data menggunakan metode observasi dan wawancara dan teknik pengambilan sampelnya menggunakan *quota sampling*. Hasil penelitian ini terdapat 17% (17 DRM) dari 100 sampel DRM rawat jalan. Penyebab terjadinya *missfile* dari unsur 5M, diantaranya unsur *Man* yaitu sebagian berlatar belakang bukan lulusan D-3 RMIK, semua petugas filing belum pernah melakukan pelatihan terkait rekam medis dan khususnya di bagian penyimpanan, dan lama kerja petugas rata -rata 3 tahun. Unsur *Machine*, penggunaan buku ekspedisi yang belum dilakukan secara maksimal. Unsur *Material*, rak penyimpanannya menggunakan roll o'pack akan tetapi karena banyaknya dokumen rekam medis maka banyak dokumen rekam medis yang berada di lantai. Unsur *Method*, hanya saja SOP peminjaman yang belum dilaksanakan sesuai SOP. Unsur *Money*, pendanaan sudah dilakukan secara maksimal dan pendaan untuk penyediaan map dan formulir

sudah mencukupi. Maka dari pembahasan tersebut maka perlu pengembangan *skill* petugas melalui program pendidikan untuk pengembangan skillnya.

Kata Kunci: Dokumen rekam medis, Unsur Manajemen, *Filing*, *Missfile*, *Penyebab*

