

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN/KEASLIAN TULISAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Rekam Medis .....	7
2.1.2 Konsep Rawat Jalan .....	9
2.1.3 Standar Pelayanan Rumah Sakit .....	14
2.1.4 Mutu Pelayanan Kesehatan .....	16
2.1.5 Kepuasan Pasien.....	18
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	24

2.2 Kerangka Teori.....	27
2.3 Kerangka Konsep .....	28
2.4 Hipotesis.....	29
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	31
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	32
3.4.2 Cara Pengumpulan Data .....	33
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	34
3.5.1 Pengolahan Data.....	34
3.5.2 Analisis Data .....	36
3.6 Jadwal Penelitian.....	36
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	36
3.6.2 Waktu Penelitian .....	36
3.7 Tahapan Penelitian .....	37
3.8 Etika Penelitian .....	38
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Profil Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedomo Trenggalek.....	40
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit.....	40
4.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	42
4.1.3 Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit .....	42
4.1.4 Jenis Pelayanan Rawat Jalan RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek.....	43
4.2 Hasil Penelitian .....	43
4.2.1 Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan .....	44
4.2.2 Kepuasan Pasien Rawat Jalan .....	45
4.2.3 Hubungan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan dan Kepuasan Pasien.....	49

4.3 Pembahasan.....	50
4.3.1 Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan .....	50
4.3.2 Kepuasan Pasien Rawat Jalan .....	51
4.3.3 Hubungan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan dan Kepuasan Pasien .....	61
<b>BAB V</b>	
<b>PENUTUP</b> .....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	66
<b>LAMPIRAN</b> .....	69