

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, M., Nuraini, N., & Adhasari, D. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Haji Surabaya. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 515. <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2000>
- Azwar, A. (1996). Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan: Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah. In *Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Erlindai. (2019). Tinjauan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Upt Rumah Sakit Khusus Mata Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 4(1). <https://doi.org/10.52943/jipiki.v4i1.79>
- Febriarini, W., Fannya, P., Rumana, N., & Yulia, N. (2022). Tinjauan Lama Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 105–113. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i1.57>
- Hakam, F. (2018). Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Puskesmas X. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 1(1), 11–15. <https://doi.org/10.32585/jmiak.v1i1.119>
- Hatta, G. R. (2011). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan: Buku Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis/Medical Record Rumah Sakit 1991 dan Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia 1994,1997 (Edisi Revisi 3)*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI Press).
- Husin, & Awaliyah, N. (2020). Studi Deskriptif Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Mutu Pelayanan TPRJ di Rumah Sakit Bhayangkara TK III Banjarmasin. *Jurnal Kesehatan Indonesia (The Indonesian Journal of Health)*, X(3), 128–132.
- Iman, A. T., & Suryani, D. L. (2017). *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Assurance*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Irawati, A. D., Fannya, P., Indawati, L., & Rumana, N. A. (2021). Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(1), 36–41. <https://doi.org/10.55606/klinik.v1i1.163>
- Kemenkes. (2007). *Kemenkes RI Nomor 377 Tahun 2007 Tentang Standar Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*.
- Kemenkes. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. 61–64.
- Kemenkes. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 85 Tahun 2015 Tentang Pola Tarif Nasional Rumah Sakit*. http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No._85_ttg_Pola_Tarif_Nasional_Rumah_Sakit_.pdf

- Kemenkes. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfu.* <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/245550/permenkes-no-30-tahun-2022>
- Kotler, P., & Keller, K. (2007). Manajemen Pemasaran. In *Penjualan Manajemen Pemasaran* (Edisi 12). Jakarta: Indeks.
- Laelihyah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27576>
- Melinda, S. (2020). *Hubungan Kecepatan Pelayanan Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Klinik NDC Pandaan.* Poltekkes Kemenkes Malang.
- Menkes RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis.*
- Muninjaya. (2013). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan* (Edisi 3). Jakarta: EGC.
- Nofriadi, Delima, M., & Sara, Y. (2019). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam RSUD Painan. *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis*, 2(1), 67–72.
- Notoatmodjo, S. (2010). Metodologi Penelitian Kesehatan. In *Kesehatan - penelitian.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. L. (1991). Refinement and reassessment of the SERVQUAL scale. *Journal of Retailing*, 420–450.
- Parasuraman, Zeithaml, & Berry. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*.
- Peraturan Pemerintah RI. (2018). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal.* <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/67029/pp-no-2-tahun-2018>
- Pohan, I. (2007). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. In *Kesehatan Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan.* Jakarta: EGC.
- Simanjuntak, A. (2022). Hubungan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Dengan Loyalitas Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam Di Rumah Sakit Umum Sembiring Deli Tua Tahun 2021. *Jurnal Kajian Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 33–39.
- Soraya, E. (2011). *Analisis Kualitas Pelayanan Prov ider jasa Seluler Indosat IM3 Terhadap Kepuasan Konsumen.* Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Sudrajat, & Sugiarti. (2015). Hubungan Kecepatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(1). <https://doi.org/10.33560/v3i1.73>
- Tersena, T., Setiawan, H. D., & Yanti, J. S. (2021). Tinjauan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RS. Islam Ibnu Sina Pekanbaru Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 1(3), 310–325. <https://jom.htp.ac.id/index.php/rmik>
- Valentina. (2020). Hubungan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Dengan Kepuasan Pasien Pada Bagian Pendaftaran Di Rumah Sakit Umum Permata Bunda Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*

- (*JIPIKI*), 5(1), 40–44. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i1.345>
- Vanchapo, A., & Magfiroh. (2022). Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien. In *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien*. Tulungagung: Tata Mutiara Hidup Indonesia.
- Wulandari, A. R. C., Rachmawaty, R., Ilkafah, I., & Erfina, E. (2021). Patient satisfaction towards healthcare quality in Indonesian Public Hospital. *Enfermeria Clinica*, 31, S745–S750. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2021.09.006>
- Yanmed, D. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Revisi II*. Jakarta: Depkes RI.
- Yasril, T., Dachriyanus, & Harmawati. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Dimensi Servqual dengan Loyalitas Pasien di Poliklinik RSUD Arosuka Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 19(3), 694. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v19i3.771>