


# LAMPIRAN

## LAMPIRAN

## Lampiran 1. Lembar Persetujuan Responden

## LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :  \*

Umur : 52 tahun

Alamat : Salamrejo 13/05

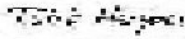
Pendidikan : SMP

Pekerjaan : IRT

Menyatakan tidak keberatan untuk menjadi responden dalam penelitian yang diajukan oleh Regita Ragil Dyah Pitaloka dengan NIM P17410204167 Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang dengan judul penelitian "Hubungan Antara Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Di RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek". Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran, tanpa tekanan, dan paksaan dari peneliti.

Trenggalek 14 - 02 2023



(  )

Lampiran 2. Lembar Observasi Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek

No	No. RM	Pasien	WAKTU PENYEDIAAN DRM RAWAT JALAN			
			Pasien Mendaftar	Distribusi Tracer	DRM Tersedia	Total (Menit)
1	2471xx	P1	08.45	08.50	08.54	10
2	3966xx	P2	08.47	08.50	08.55	8
3	4249xx	P3	08.46	08.50	08.55	10
4	4982xx	P4	08.42	08.50	08.54	13
5	4921xx	P5	08.41	08.50	08.54	14
6	3611xx	P6	08.38	08.50	08.55	18
7	4991xx	P7	09.00	09.05	09.08	9
8	4991xx	P8	09.07	09.12	09.14	8
9	4936xx	P9	09.17	09.33	09.36	20
10	3516xx	P10	09.25	09.33	09.36	12
11	3271xx	P11	09.23	09.33	09.37	15
12	3804xx	P12	09.21	09.33	09.37	17
13	3435xx	P13	09.27	09.33	09.36	10
14	3429xx	P14	09.30	09.33	09.36	7
15	4673xx	P15	09.52	09.57	10.03	12
16	2993xx	P16	09.54	09.57	10.03	10
17	4430xx	P17	09.56	09.57	10.03	8
18	4991xx	P18	07.19	X	07.24	6
19	4991xx	P19	07.31	X	07.36	6
20	1404xx	P20	07.41	07.47	07.50	10
21	4408xx	P21	07.43	07.47	07.50	8
22	4846xx	P22	07.41	07.47	07.50	10
23	4600xx	P23	07.43	07.47	07.50	8
24	4991xx	P24	07.43	07.47	07.50	8
25	3137xx	P25	07.42	07.47	07.50	9
26	3271xx	P26	07.48	08.00	08.04	17
27	2182xx	P27	07.55	08.00	08.04	10
28	4969xx	P28	07.56	08.00	08.04	9
29	4966xx	P29	07.52	08.00	08.04	13
30	4428xx	P30	07.56	08.00	08.04	9
31	2366xx	P31	07.51	08.00	08.04	14
32	3238xx	P32	07.55	08.00	08.04	10
33	3940xx	P33	08.04	08.05	08.10	7

(Lanjutan)

34	4377xx	P34	08.04	08.05	08.10	7
35	2056xx	P35	08.06	08.10	08.14	9
36	4608xx	P36	08.01	08.10	08.14	14
37	4650xx	P37	08.18	08.22	08.25	8
38	4987xx	P38	08.17	08.22	08.25	9
39	3378xx	P39	08.19	08.22	08.25	7
40	2000xx	P40	08.19	08.22	08.25	7
41	4854xx	P41	08.17	08.22	08.24	8
42	4406xx	P42	08.17	08.22	08.25	9
43	4947xx	P43	08.15	08.22	08.24	10
44	2776xx	P44	08.04	08.22	08.25	22
45	0116xx	P45	08.05	08.22	08.26	22
46	3300xx	P46	08.06	08.22	08.25	20
47	4099xx	P47	08.16	08.22	08.25	10
48	4986xx	P48	08.16	08.22	08.25	10
49	3070xx	P49	08.18	08.22	08.25	8
50	1805xx	P50	08.19	08.22	08.26	8
51	3186xx	P51	08.11	08.22	08.25	15
52	4405xx	P52	08.11	08.22	08.26	15
53	1065xx	P53	08.17	08.22	08.26	10
54	3309xx	P54	08.18	08.22	08.26	9
55	4948xx	P55	08.18	08.22	08.25	8
56	3273xx	P56	08.19	08.22	08.26	8
57	1094xx	P57	08.19	08.35	08.43	25
58	3417xx	P58	08.26	08.30	08.33	8
59	4916xx	P59	08.24	08.30	08.33	10
60	2202xx	P60	08.25	08.30	08.34	10
61	4657xx	P61	08.24	08.30	08.33	10
62	4889xx	P62	08.26	08.30	08.33	8
63	2722xx	P63	08.27	08.35	08.43	17
64	4773xx	P64	08.29	08.35	08.43	15
65	3957xx	P65	08.51	08.53	08.58	8
66	4868xx	P66	08.41	08.53	08.58	18
67	4856xx	P67	08.50	08.53	08.58	9
68	1182xx	P68	08.50	08.53	08.58	9
69	4784xx	P69	08.50	08.53	08.58	9
70	4161xx	P70	09.05	09.09	09.12	8
71	4983xx	P71	08.58	09.09	09.12	15
72	3356xx	P72	08.56	09.09	09.13	18
73	4822xx	P73	09.04	09.09	09.12	9

(Lanjutan)

74	2950xx	P74	09.06	09.09	09.13	8
75	3676xx	P75	09.25	09.28	09.31	7
76	4060xx	P76	09.25	09.28	09.31	7
77	2564xx	P77	09.18	09.28	09.30	13
78	4957xx	P78	09.22	09.28	09.31	10
79	1820xx	P79	09.24	09.28	09.31	8
80	4805xx	P80	09.25	09.28	09.31	7
81	4695xx	P81	09.35	09.52	09.54	20
82	4714xx	P82	09.45	09.52	09.54	10
83	3932xx	P83	09.40	09.52	09.54	15
84	3410xx	P84	07.15	07.20	07.23	9
85	4937xx	P85	07.14	07.20	07.22	9
86	4735xx	P86	07.06	07.20	07.23	18
87	4762xx	P87	07.10	07.20	07.23	14
88	489xxx	P88	07.06	07.20	07.22	17
89	3650xx	P89	07.14	07.20	07.23	10
90	3966xx	P90	07.20	07.25	07.28	9
91	2638xx	P91	07.20	07.25	07.28	9
92	4918xx	P92	07.24	07.28	07.31	8
93	2995xx	P93	07.23	07.28	07.32	10
94	4954xx	P94	07.24	07.28	07.31	8
95	4939xx	P95	07.48	07.52	07.57	10
96	4904xx	P96	07.48	07.52	07.57	10
97	2932xx	P97	07.58	08.00	08.04	7
98	0209xx	P98	07.55	08.10	08.14	20
99	2642xx	P99	08.05	08.10	08.14	10
100	0023xx	P100	08.01	08.10	08.14	14
<b>Rata -Rata Waktu Penyediaan DRM Rawat Jalan (Numerator/ Denominator)</b>						<b>11,11 Menit</b>

Lampiran 3. Lembar Kuisisioner Responden Rawat Jalan di RSUD dr. Soedomo  
Kabupaten Trenggalek

**KUESIONER**  
**HUBUNGAN ANTARA WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS**  
**RAWAT JALAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RSUD dr. SOEDOMO**  
**KABUPATEN TRENGGALEK**

Keterangan cara pengisian:

Berilah tanda (√) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang terima dalam pelayanan rawat jalan pada kolom sebagai berikut:

1. TP = Tidak Puas 2. KP = Kurang Puas 3. P = Puas 4. SP = Sangat Puas

No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		TP	KP	P	SP
<b>A. Tangibles (Bukti Langsung)</b>					
1.	Ruang tunggu di tempat tunggu pendaftaran pasien rawat jalan nyaman.			✓	
2.	Penampilan petugas di tempat pendaftaran rapi.			✓	
<b>TOTAL</b>				6	
<b>B. Reliability (Kehandalan)</b>					
1.	Waktu tunggu mulai dari mendaftar hingga menerima pelayanan.			✓	
2.	Petugas handal dan terampil dalam memberikan informasi alur pelayanan di unit rawat jalan.			✓	
3.	Prosedur penerimaan pasien di ruang pendaftaran mudah dan cepat.			✓	
4.	Petugas teliti dalam melakukan pendaftaran			✓	
<b>TOTAL</b>				12	
<b>C. Responsiveness (Ketanggapan)</b>					
1.	Kemampuan petugas dalam merespon keluhan pasien				✓
<b>TOTAL</b>					4
<b>D. Emphaty (Empati)</b>					
1.	Petugas di tempat pendaftaran pasien ramah.			✓	
<b>TOTAL</b>				3	
<b>E. Assurance (Jaminan)</b>					
1.	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan nomor antrian.			✓	
<b>TOTAL</b>				3	

Lampiran 4. Hasil Perhitungan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek

No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		TP	KP	P	SP
<b>A.</b>	<b><i>Tangibles (Bukti Langsung)</i></b>				
1.	Ruang tunggu di tempat tunggu pendaftaran pasien rawat jalan nyaman.	-	-	79	21
2.	Penampilan petugas di tempat pendaftaran rapi.	-	-	73	27
<b>TOTAL</b>		-	-	<b>152</b>	<b>48</b>
		-	-	<b>76%</b>	<b>24%</b>
<b>B.</b>	<b><i>Reliability (Kehandalan)</i></b>				
1.	Waktu tunggu mulai dari mendaftar hingga menerima pelayanan.	6	14	80	0
2.	Petugas handal dan terampil dalam memberikan informasi alur pelayanan di unit rawat jalan.	-	5	75	20
3.	Prosedur penerimaan pasien di ruang pendaftaran mudah dan cepat.	-	6	83	11
4.	Petugas teliti dalam melakukan pendaftaran	-	1	74	25
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>26</b>	<b>312</b>	<b>56</b>
		<b>1,5%</b>	<b>6,5%</b>	<b>78%</b>	<b>14%</b>
<b>C.</b>	<b><i>Responsiveness (Ketanggapan)</i></b>				
1.	Kemampuan petugas dalam merespon keluhan pasien	5	12	74	9
<b>TOTAL</b>		<b>5%</b>	<b>12%</b>	<b>74%</b>	<b>9%</b>
<b>D.</b>	<b><i>Emphaty (Empati)</i></b>				
1.	Petugas di tempat pendaftaran pasien ramah.	-	7	58	35
<b>TOTAL</b>		-	<b>7%</b>	<b>58%</b>	<b>35%</b>
<b>E.</b>	<b><i>Assurance (Jaminan)</i></b>				
1.	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan nomor antrian.	2	7	90	1
<b>TOTAL</b>		<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>90%</b>	<b>1%</b>

## Lampiran 5. Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN TRENGGALEK  
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEDOMO**  
Jl. Dr. Soetomo No. 02 Telp. (0355) 793110  
Email : rsudrsoedomo\_trenggalek@yahoo.co.id  
TRENGGALEK 66312

Trenggalek, 19 Januari 2023

Nomor : 070/ 21 /406.010.001/18.00/2023  
Lampiran : -  
Perihal : Persetujuan Penelitian

Kepada  
Yth. Kaprodi D3 Rekam Medis  
dan Informasi Kesehatan  
Poltekkes Kemenkes Malang  
di -  
**MALANG**

Menjawab surat Saudara nomor PP.08.02/6.1/2839/2022 tanggal 03 Januari 2023 perihal Izin Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat memberikan izin kepada:

Nama : **REGITA RAGIL DYAH PITALOKA**  
NIM : P17410204167  
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Institusi Pendidikan : Poltekkes Kemenkes Malang

untuk melaksanakan penelitian tentang "Hubungan antara Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien di RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek".

Kegiatan tersebut dapat dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Memenuhi administrasi pendaftaran penelitian di RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek sebagaimana Peraturan Bupati Trenggalek No. 51 Tahun 2015 dengan biaya pendaftaran Tingkat Akademi/ sederajat sebesar Rp 250.000,- (Dua Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah);
2. Mentaati Tata Tertib dan Protokol Kesehatan yang berlaku;
3. Bersedia mempresentasikan hasil penelitian dan mengirimkan salinan Laporan Penelitian kepada RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek melalui Tim Koordinasi Pendidikan (Tim Kordik).

Demikian atas kerja sama yang baik disampaikan terima kasih.

a.n. DIREKTUR RSUD dr. SOEDOMO  
KABUPATEN TRENGGALEK  
Kabid Pengembangan dan Pengendalian,



Tembusan disampaikan kepada:

- Yth. 1. Ko. Rekam Medis  
2. PAT Rawat Jalan  
RSUD dr. Soedomo Kab. Trenggalek  
3. Peneliti  
4. Arsip



Lampiran 6. Output Uji *Chi Square*

<b>Case Processing Summary</b>							
	<i>Cases</i>						
	<i>Valid</i>			<i>Missing</i>		<i>Total</i>	
	N		Percent	N	Percent	N	Percent
Waktu * Kepuasan	100		100,0%	0	0,0%	100	100,0%

<b>Waktu * Kepuasan Crosstabulation</b>							
<i>Count</i>							
		Kepuasan Pasien				Total	<i>P Value</i>
		Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas		
Waktu	Tidak Sesuai	0	5	19	7	31	0,000
	Sesuai	0	1	25	43	69	
Total		0	6	44	50	100	

<b>Chi-Square Tests</b>			
	<i>Value</i>	<i>df</i>	<i>Asymptotic Significance (2-sided)</i>
<i>Pearson Chi-Square</i>	17.490 <sup>a</sup>	2	0,000
<i>Likelihood Ratio</i>	17,741	2	0,000
<i>Linear-by-Linear Association</i>	17,115	1	0,000
<i>N of Valid Cases</i>	100		
<i>a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.86.</i>			

Lampiran 7. Dokumentasi Kegiatan Penelitian Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Pendaftaran RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek



Lampiran 8. Dokumentasi Kegiatan Penelitian Kepuasan Pasien Rawat Jalan  
RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek

