

ABSTRAK

Nama : Regita Ragil Dyah Pitaloka
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Hubungan Antara Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien di RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek

Kepuasan pasien merupakan cerminan kualitas mutu pelayanan kesehatan. Kecepatan penyediaan dokumen rekam medis di pelayanan rawat jalan menjadi salah satu indikator mutu pelayanan di rekam medis. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis hubungan antara waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan dengan kepuasan pasien di RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek. Jenis penelitian yang digunakan yaitu observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan wawancara menggunakan lembar kuesioner. Pengolahan data dengan uji *chi square*. Hasil analisis menunjukkan rerata waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan yaitu 11,11 menit dan mayoritas penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan memenuhi standar pelayanan minimal ≤ 10 menit sebanyak 69 DRM. Kepuasan pasien secara keseluruhan dengan kategori puas mencapai 94% responden dan tidak puas mencapai 6% responden. Hasil uji statistik didapatkan hubungan yang signifikan antara waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan dengan kepuasan pasien di RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek dengan $p\text{-value} = 0,000$. Disarankan untuk memberikan pelayanan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan yang lebih cepat dan tepat guna memenuhi standar pelayanan minimal. Pengelolaan rekam medis yang baik dan benar dan peningkatan sarana maupun prasarana baik di unit pendaftaran maupun filling rawat jalan. Masih diperlukan peningkatan kualitas pelayanan pada masing-masing dimensi guna menjaga reputasi yang baik bagi RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek.

Kata Kunci: Waktu Penyediaan, Kepuasan Pasien, Dokumen Rekam Medis