

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Pendekatan kuantitatif digunakan untuk menghitung Kebutuhan Sumber Daya Manusia menggunakan metode WISN dan ABK Kes. Sedangkan pendekatan Kualitatif digunakan untuk melakukan analisis Kebutuhan Sumber Daya Manusia dengan cara observasi dan wawancara. Metode penelitian ini menggunakan studi *cross sectional* yaitu penelitian dengan cara pendekatan observasi atau pengumpulan data sekaligus pada periode tertentu (Hastuti, 2014).

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Definisi Variabel Penelitian menurut Sugiyono adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variabel tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2019). Variabel pada penelitian ini adalah Jumlah Kebutuhan SDM pada Petugas rekam medis di Puskesmas Kendalsari. Sub Variabel merupakan aspek dimensi yang menjadi bagian-bagian dari suatu variabel. Sub Variabel dalam penelitian ini merupakan penjabaran dari Variabel meliputi; (1) Waktu Kerja Tersedia; (2) Komponen Beban Kerja dan norma waktu; (3) Standar Beban Kerja; (4) Standar Kelonggaran; dan (5) Standar Tugas Penunjang dan Faktor Penunjang.

Tabel 3. 1 Variabel Penelitian

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
Variabel					
Jumlah Kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM)	Data jumlah SDM yang dibutuhkan berdasarkan metode perhitungan WISN dan ABK Kes	Perhitungan metode WISN	Menggunakan data Waktu Kerja Tersedia, jumlah petugas, standar beban kerja, standar kelonggaran, dan aktivitas dalam satu tahun untuk perhitungan ke dalam rumus WISN	Berupa data Kebutuhan SDM, Petugas Unit Rekam Medis di Puskesmas Kendalsari Kota Malang Tahun 2023	Rasio
		Perhitungan metode ABK Kes	Menggunakan data jumlah SDM, waktu kerja tersedia, komponen beban kerja dan norma waktu, standar beban kerja, standar tugas penunjang, faktor tugas penunjang, dan aktivitas selama satu tahun untuk perhitungan ke dalam rumus ABK Kes	Berupa data Kebutuhan SDM, Petugas Unit Rekam Medis di Puskesmas Kendalsari Kota Malang Tahun 2023	Rasio

Sub Variabel

Waktu Kerja Tersedia	Waktu yang diperlukan petugas rekam medis dalam melakukan tugasnya dalam kurun waktu satu tahun	Menggunakan rumus Waktu Kerja Tersedia dengan metode WISN dan ABK Kes	Melakukan pengamatan (observasi) dan wawancara	Jumlah satuan waktu yang diperlukan petugas rekam medis dalam satuan menit/tahun	Rasio
Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu	Rata-rata waktu yang dibutuhkan berdasarkan jenis dan uraian tugas yang dilaksanakan petugas rekam medis sesuai dengan tugas dan fungsi yang telah ditetapkan.	Menggunakan alat <i>stopwatch</i> untuk menghitung norma waktu per uraian tugas	Melakukan pengamatan (observasi) dan wawancara	Rata-rata waktu tiap kegiatan yang dilakukan petugas rekam medis dalam satuan menit	Rasio
Standar Beban Kerja	Kegiatan Pokok yang disusun berdasarkan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikannya (waktu rata-rata) dan waktu kerja tersedia yang dimiliki oleh petugas rekam medis	Menggunakan rumus Standar Beban Kerja dengan metode WISN dan ABK Kes	Melakukan pengamatan (observasi) dan wawancara	Berupa hasil jumlah rata-rata Standar Beban Kerja selama satu tahun	Rasio
Standar Kelonggaran	Faktor kelonggaran petugas rekam medis yang meliputi jenis kegiatan dan kebutuhan waktu untuk menyelesaikan	Menggunakan rumus Standar Kelonggaran dengan metode WISN	Melakukan pengamatan (observasi) dan mencatat langsung hasil pengamatan, dan	Berupa hasil Jumlah Standar kelonggaran	Rasio

	kegiatan yang tidak terkait langsung atau dipengaruhi tinggi rendahnya kualitas atau jumlah kegiatan pokok/pelayanan		wawancara		
Standar Tugas Penunjang dan Faktor Tugas Penunjang	Tugas untuk menyelesaikan kegiatan yang tidak terkait langsung dengan tugas pokok dan fungsinya yang dilakukan oleh Petugas rekam medis	Menggunakan rumus Standar Tugas Penunjang dan Faktor Tugas Penunjang dengan metode ABK Kes	Melakukan pengamatan (observasi) dan wawancara	Jumlah waktu yang digunakan untuk menyelesaikan setiap kegiatan per satuan waktu per hari/ minggu/ bulan/ semester	Rasio

3.3 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah populasi yang pertama yaitu petugas rekam medis sebagai informan yang akan dilakukan wawancara untuk mendapatkan data penelitian dan observasi terhadap norma waktu kegiatan pokok dan penunjang yang dilakukan. Populasi yang kedua yaitu jumlah kunjungan pasien yang akan dilakukan observasi terhadap norma waktu pelayanan di Puskesmas Kendalsari. Populasi kunjungan pasien dalam penelitian ini tidak dapat ditentukan dengan pasti jumlahnya, sehingga dapat dikatakan populasi tidak terbatas (*infinite population*).

Pada informan petugas rekam medis menggunakan teknik *total sampling*. Menurut Sugiyono *sampling total* adalah teknik pengambilan sampel di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel semua

(Sugiyono, 2019). Artinya populasi dalam penelitian ini sama dengan sampel yaitu seluruh Petugas Rekam Medis yang berjumlah 2 orang Petugas sebagai informan. Menurut Sugiyono ukuran sampel yang layak dalam penelitian adalah 30 sampai 500 sampel (Sugiyono, 2019). Sampel yang akan dilakukan observasi dalam penelitian ini sebanyak 30 sampel. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling* dalam pengambilan anggota sampel secara acak dari populasi penelitian.

3.4 Subjek dan objek Penelitian

Subjek mengacu terhadap informan atau sumber data penelitian. Subjek dalam penelitian ini yaitu Petugas Rekam Medis yang sebanyak 2 orang petugas. Sedangkan objek mengacu terhadap permasalahan yang nantinya akan diteliti dalam penelitian. Objek dalam penelitian ini adalah Beban kerja pada petugas Rekam medis di Puskesmas Kendalsari.

3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

Menurut Sugiyono dalam bukunya Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati (Sugiyono, 2019). Instrumen yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini yaitu tabel observasi berupa tabel ukur waktu yang digunakan dalam meneliti, mengamati, dan mengukur lama waktu petugas dalam melaksanakan kegiatan tugas pokok dan fungsi unit rekam medis. Instrumen kedua yaitu pedoman wawancara yang digunakan peneliti untuk mendapatkan data atau informasi secara lisan.

2. Cara Pengumpulan Data

a. Jenis data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini kuantitatif yang merupakan data numerik, yaitu data yang diperoleh menghasilkan angka yang kemudian akan dianalisis dalam analisis data.

b. Sumber data

Data primer adalah data yang diperoleh atau didapatkan secara langsung oleh peneliti. Sumber data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara dan observasi secara langsung terhadap kegiatan petugas dalam menyelesaikan tugas pokok dan fungsi unit rekam medis.

Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau diperoleh dari berbagai sumber yang telah ada. Sumber data sekunder dalam penelitian ini diperoleh melalui sumber yang telah ada yaitu uraian tugas petugas rekam medis, jumlah tenaga kerja rekam medis, dan data jumlah kunjungan di puskesmas.

c. Cara pengumpulan

(1) Observasi

Observasi yang dilakukan peneliti dalam penelitian ini yaitu melakukan pengamatan secara langsung terhadap tugas pokok dan fungsi rekam medis yang dilaksanakan petugas dengan bantuan alat *stopwatch* untuk menghitung norma waktu petugas pada tabel observasi.

(2) Wawancara

Wawancara dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan data secara lisan dari narasumber. Peneliti melakukan wawancara guna mengetahui kegiatan harian yang dilakukan petugas rekam medis yang meliputi tugas pokok dan tugas penunjang atau tugas lainnya

(3) Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung berasal dari data yang telah ada. Penelitian ini menggunakan studi dokumentasi untuk mengetahui uraian tugas petugas rekam medis, jumlah tenaga kerja rekam medis, dan data jumlah kunjungan di puskesmas.

3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

a. Editing

Editing dilakukan terhadap data yang sudah diperoleh dengan melakukan pengecekan ulang, meneliti, dan mengoreksi kelengkapan data sehingga mendapatkan informasi sesuai kebutuhan dan dilakukan sebelum pengolahan data.

b. Tabulasi

Tabulasi bertujuan untuk menyusun dan memasukkan data dalam bentuk tabel sehingga penyajian data dan perhitungan dapat dilakukan dengan lebih mudah.

c. Perhitungan Metode WISN

Peneliti melakukan perhitungan menggunakan metode WISN setelah data telah dilakukan *editing* dan tabulasi. Terdapat beberapa langkah dalam metode perhitungan WISN yang meliputi: (1) Menetapkan Waktu Kerja Tersedia petugas rekam medis selama kurun waktu satu tahun dengan menghitung hari kerja, cuti tahunan, pendidikan dan pelatihan/seminar, hari libur nasional, ketidakhadiran kerja selama kurun waktu satu tahun, dan waktu kerja sesuai dengan ketentuan dari Puskesmas; (2) Menetapkan Unit Kerja dan Kategori SDM dapat dilihat dari bagan struktur organisasi dan uraian tugas pokok dan fungsi unit rekam medis; (3) Menyusun Standar Beban Kerja selama satu tahun dari perhitungan WKT dibagi dengan rata-rata waktu kerja yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu kegiatan pokok; (4) Menyusun Standar Kelonggaran diperoleh dari kegiatan yang tidak terkait langsung dengan pelayanan misalnya rapat, penyusunan kegiatan dengan menghitung rata-rata waktu per faktor kelonggaran dibagi dengan WKT; (5) Perhitungan Kebutuhan SDM diperoleh dari kuantitas kegiatan pokok yang disusun berdasarkan berbagai data kegiatan pelayanan yang telah dilaksanakan unit rekam medis selama kurun waktu satu tahun kemudian dibagi dengan SBK dan ditambahkan dengan Standar Kelonggaran dari langkah yang telah dilakukan sebelumnya.

d. Perhitungan Metode ABK Kes

Peneliti melakukan perhitungan menggunakan metode ABK Kes setelah data telah dilakukan *editing* dan tabulasi. Terdapat beberapa langkah dalam metode perhitungan ABK Kes yang meliputi: (1) Menetapkan Faskes dan Jenis SDMK yaitu ditetapkan faskes Puskesmas Kendalsari dan Jenis SDMK unit rekam medis; (2) Menetapkan Waktu Kerja Tersedia petugas yang dipergunakan untuk melaksanakan tugas dan kegiatannya selama kurun waktu satu tahun dengan menghitung hari kerja, cuti pegawai. Libur nasional, mengikuti pelatihan, absen, waktu kerja (dalam jam, 1 hari, 1 minggu), jam kerja efektif; (3) Menetapkan Komponen Beban Kerja yang diperoleh dari SOP yang telah ditetapkan oleh Puskesmas dan menetapkan Norma Waktu kegiatan pokok yang diperoleh dari data analisis jabatan (anjab) Puskesmas Kendalsari; (4) Menghitung Standar Beban Kerja selama kurun waktu satu tahun dengan cara WKT dibagi dengan Norma waktu per kegiatan pokok; (5) Menghitung Standar Penunjang dan Faktor Tugas Penunjang yang diperoleh dari proporsi waktu yang digunakan untuk menyelesaikan kegiatan yang tidak terkait langsung dengan tugas pokok dan fungsinya setiap kegiatan per satuan waktu (per hari, per minggu, dan atau per bulan/semester); (6) Menghitung Kebutuhan SDMK diperoleh dari data capaian cakupan tugas pokok dan kegiatan faskes selama kurun waktu satu tahun dengan menghitung Capaian satu

tahun dibagi SBK dan dikali dengan Standar Tugas Penunjang dari langkah yang telah dilakukan sebelumnya.

2. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini merupakan analisis deskriptif dan kualitatif. Analisis data deskriptif untuk menggambarkan dan menganalisis data yang telah terkumpul berupa rata-rata waktu yang telah dilakukan perhitungan. Analisis data kualitatif dilakukan dengan mereduksi data atau mengurangi data yang telah terkumpul agar dapat dipahami. Analisis data bertujuan untuk menganalisis hasil penelitian dengan teori yang telah disusun pada landasan teori, sehingga didapatkan suatu gambaran terhadap kebutuhan Sumber Daya Manusia pada Unit Rekam Medis dengan menggunakan metode WISN dan ABK Kes.

3.7 Jadwal Penelitian

Lokasi Penelitian akan dilakukan di Puskesmas Kendalsari Kota Malang. Penelitian ini akan dilaksanakan selama satu bulan mulai tanggal 25 Januari sampai 25 Februari tahun 2023.

3.8 Tahapan Penelitian

1. Identifikasi Masalah

Mahasiswa melakukan identifikasi masalah terhadap fenomena-fenomena yang sedang terjadi di lapangan, sehingga didapatkan judul yang sesuai dengan masalah yang dihadapi untuk dijadikan sebagai bahan penelitian. Setelah melakukan identifikasi masalah kemudian dibuat suatu rumusan masalah penelitian yang pada umumnya

dinyatakan dalam pertanyaan. Pada penelitian ini rumusan masalah yang peneliti ambil yaitu “Berapakah Kebutuhan SDM Petugas Rekam Medis dengan menggunakan metode WISN dan ABK Kes di Puskesmas Kendalsari tahun 2022?”.

2. Menentukan Landasan Teori

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dirumuskan, maka peneliti menggunakan berbagai teori yang relevan dan tepat untuk menjawab rumusan masalah tersebut.

3. Menentukan Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Metode Penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara. Observasi dan wawancara dilakukan untuk melakukan pengamatan terhadap tugas pokok dan fungsi rekam medis yang dilaksanakan petugas rekam medis dan untuk mengetahui kegiatan harian yang dilakukan petugas rekam medis di Puskesmas Kendalsari.

4. Melakukan Pengumpulan Data

Peneliti mengumpulkan data populasi dan sampel. Objek pada penelitian ini adalah beban kerja petugas rekam medis Puskesmas Kendalsari. Pengembangan instrumen pada penelitian ini melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi dengan tujuan mencari data yang tepat dan sesuai.

5. Melakukan Analisis Data

Data yang sudah terkumpul kemudian akan dilakukan analisis data terhadap jumlah kebutuhan Sumber Daya Manusia pada Unit Rekam Medis dengan melakukan perhitungan menggunakan rumus metode WISN dan ABK Kes, kemudian dilakukan perbandingan hasil dari kedua metode tersebut.

6. Penarikan Kesimpulan

Setelah hasil penelitian tersebut diberikan pembahasan, maka selanjutnya dapat ditarik sebuah kesimpulan yang berisi jawaban singkat terhadap setiap rumusan masalah berdasarkan data yang telah terkumpul.