

ABSTRAK

Dwi Ayu Jayanti, 2023. D-3 Rekam medis dan Informasi kesehatan; Perbedaan Perhitungan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Petugas Rekam Medis menggunakan Metode *Workload Indicators Of Staffing Needs* (WISN) dengan Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) di Puskesmas Kendalsari Malang. Laporan Tugas Akhir D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Utama **Gunawan, SKp, MMRS**.

Terjadinya ketidakseimbangan antara jumlah petugas dan beban kerja dapat menyebabkan kelelahan pada petugas rekam medis serta produktivitas petugas mengalami penurunan. Jumlah kunjungan di Puskesmas Kendalsari Kota Malang tiap harinya kurang lebih sebanyak 100 kunjungan pasien. Puskesmas Kendalsari terdapat 2 Petugas Rekam Medis, salah satunya petugas Filing di Puskesmas Kendalsari seringkali merangkap tugas sebagai petugas distribusi, assembling, klpcm dan pelaporan dokumen rekam medis. Oleh karena itu diperlukan suatu perhitungan untuk mengetahui Sumber Daya Manusia yang dibutuhkan di Puskesmas Kendalsari agar terciptanya kesinambungan beban kerja dan jumlah petugas unit rekam medis. Metode perhitungan menggunakan dua metode WISN dan ABK Kes sebagai perhitungan kebutuhan SDM bertujuan memberikan opsi bagi Puskesmas Kendalsari. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Metode penelitian ini menggunakan studi *cross sectional*. Variabel pada penelitian ini adalah Jumlah Kebutuhan SDM. Populasi terdiri dari 2 Petugas Rekam Medis dan Pasien yang berkunjung di Puskesmas Kendalsari. Sampel 2 petugas dan 30 pasien yang berkunjung untuk setiap pelayanan rekam medis. Hasil Perhitungan Kebutuhan SDM dengan menggunakan metode WISN memperoleh hasil sebanyak 3 orang. Sedangkan Perhitungan Kebutuhan SDM menggunakan metode ABK Kes memperoleh hasil sebanyak 5 orang. Kebutuhan SDM menggunakan metode WISN perlu ditambahkan 1 orang petugas dan untuk metode ABK Kes perlu ditambahkan 3 orang. Berdasarkan hasil penelitian, solusi yang diusulkan adalah diharapkan Puskesmas Kendalsari dapat melakukan perencanaan kebutuhan SDM dan menambah petugas sesuai dengan hasil perhitungan metode ABK Kes yang lebih ideal dan terstandar.

Kata Kunci : Metode ABK Kes, Metode WISN, Rekam Medis, Kebutuhan SDM