

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan menggunakan desain deskriptif kualitatif. Metode yang digunakan adalah wawancara dan Observasi. Wawancara akan dilaksanakan kepada petugas rekam medis dan observasi akan dilakukan pada dokumen rekam medis. Penelitian ini bersifat *cross sectional*.

#### 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Variabel penelitian ini bersifat tunggal yaitu manajemen penyediaan rekam medis rawat jalan, terdiri dari 5 sub-variabel yaitu man, money, methode, machine, dan material. Variabel dan sub-variabel akan dijelaskan pada tabel 3.1 sebagai berikut :

Table 3 1 Table variabel penelitian dan definisi operasional

Variable	Definisi Operasional	Alat Ukur	Hasil Ukur
Manajemen Penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan berdasarkan 5M	Proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian penggunaan sumber daya untuk menyelesaikan tujuan-tujuan kinerja ditinjau dari unsur man, money, methode, machine, material.	Wawancara dan Observasi	Deskriptif naratif
Sub variabel			
Unsur <i>man</i> (manusia)	Sumberdaya manusia yang terlibat atau berpengaruh secara langsung dalam kegiatan sistem penyediaan berkas rekam medis rawat jalan ditinjau dari kualifikasi pendidikan petugas, tingginya beban kerja serta pelatihan petugas	Wawancara	Deskriptif naratif

Unsur <i>money</i> (uang)	Anggaran yang sangat menentukan bagi rumah sakit guna menjalankan pelayanan, dan melaksanakan operasionalisasi secara menyeluruh yang ditinjau dari pemberian <i>reward</i> kepada petugas dan dana untuk fasilitas.	Observasi dan Wawancara	Deskriptif naratif
Unsur <i>methode</i> (metode)	Metode atau tata cara kerja yang baik guna memperlancar jalannya pekerjaan seperti SPO, pembagian <i>jobdesk</i> petugas rekam medis serta kegiatan evaluasi dalam kegiatan penyediaan dokumen rekam medis.	Observasi dan Wawancara	Deskriptif naratif
Unsur <i>machine</i> (mesin)	Alat atau fasilitas yang digunakan untuk mempermudah serta menjadikan kinerja lebih efisien. Alat yang digunakan dalam penyediaan dokumen rekam medis adalah rak penyimpanan berkas, lingkungan rekam medis dan penggunaan tacer.	Observasi dan Wawancara	Deskriptif naratif
Unsur <i>material</i> (bahan)	Penggunaan material pada berkas rekam medis maupun pada fasilitas yang digunakan dalam kegiatan penyediaan dokumen guna meminimalisir terjadinya keterlambatan penyediaan berkas rekam medis.	Observasi dan Wawancara	Deskriptif naratif

### 3.3 Subjek dan Objek

#### 1) Subjek

Penelitian ini menggunakan subjek berupa informan untuk mengumpulkan data yang diperlukan sebagai sarana tercapainya penelitian. Informan dalam penelitian ini berjumlah 4 orang yaitu petugas di ruang filing rumah sakit lavalette dengan menggunakan metode snowballing.

## 2) Objek

Objek dalam penelitian ini yaitu manajemen penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di rumah sakit lavalette. Penelitian ini menggambarkan manajemen penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan yang akan melibatkan bagian pendaftaran sampai ruang filing rawat jalan tempat dilaksanakannya kegiatan penyediaan dokumen.

### **3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data**

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

#### 1. Lembar observasi

Lembar observasi adalah lembar yang berisi checklist hal-hal yang akan diteliti. Hal ini akan memudahkan peneliti untuk mendapatkan data sesuai dengan tujuan penelitian yang dilakukan.

#### 2. Sound recorder

Sound recorder adalah alat untuk merekam suara hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti kepada petugas rekam medis.

#### 3. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara yaitu daftar pertanyaan-pertanyaan yang dibuat oleh peneliti yang akan diajukan kepada petugas rekam medis untuk mengetahui dengan jelas mengenai unsur manajemen 5M terhadap proses penyediaan berkas rekam medis rawat jalan di Rumah sakit lavalette.

Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara. Pada penelitian ini, data yang dikumpulkan mengenai manajemen penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan. Berdasarkan sumbernya, data terbagi menjadi data primer dan data

sekunder. Data primer diperoleh peneliti secara langsung dari sumber data di lokasi dan data sekunder diperoleh dari hasil penelitian di berbagai sumber yang telah ada.

1. Data primer

Data primer dalam penelitian ini adalah hasil observasi dan wawancara kepada petugas di bagian filing rawat jalan.

2. Data sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini adalah SOP serta laporan *respon time* penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan di Rumah Sakit lavalette bulan Februari 2023.

Metode pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Peneliti melakukan survey langsung di lapangan terkait manajemen penyediaan berkas rekam medis rawat jalan di Rumah sakit lavalette berdasarkan unsur 5M.

2. Wawancara

Peneliti melakukan wawancara kepada petugas rekam medis guna mencapai tujuan penelitian dengan tanya-jawab mengenai manajemen penyediaan dokumen rekam medis dengan berdasarkan unsur manajemen 5M.

### **3.5 Teknik Pengolahan Data**

- a. Reduksi data

Proses pemilihan, penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang dihasilkan dari proses pengumpulan data yang akan disesuaikan dengan fokus penelitian. Kegiatan reduksi data meliputi meringkas data, mengkode, menelusuri tema, membuat bagian-bagian.

b. Penyajian data

Beberapa informasi yang tersusun yang memberi kemungkinan adanya kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan atau flowchart dan sejenisnya.

c. Verifikasi

Verifikasi merupakan proses memeriksa data informasi yang telah didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.

d. Kesimpulan

Menyimpulkan hasil dari proses pengolahan data yang terdiri dari tiga proses sebelumnya yakni editing, klasifikasi dan verifikasi.

### **3.6 Jadwal Penelitian**

Lokasi penelitian akan dilakukan di Rumah Sakit Lavalette Kota Malang. Penelitian akan dilaksanakan selama satu bulan mulai 27 Januari sampai 27 Februari 2023.

### **3.7 Tahapan Penelitian**

1. Tahap persiapan

- a. Peneliti meminta surat permohonan izin penelitian kepada Poltekkes Kemenkes Malang sebelum dilakukan pengumpulan data.

- b. Setelah mendapat surat permohonan ijin, peneliti mengajukan surat tersebut kepada pihak Rumah Sakit Lavalette.
2. Tahap pelaksanaan
    - a. Melakukan survey penelitian untuk mendapatkan data awal sebagai bukti atau acuan dalam penelitian selanjutnya.
    - b. Menentukan jumlah sampel.
    - c. Menyiapkan pedoman wawancara dan lembar observasi sebagai instrumen dalam pengambilan data pada penelitian ini.
    - d. Mengambil data penelitian menggunakan instrumen yang telah disiapkan.
    - e. Melakukan pengolahan data penelitian.
    - f. Melakukan analisis terhadap data yang telah diolah dan menarik kesimpulan.