

ABSTRAK

Dian Rahayu, 2023. D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan; Manajemen Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Lavalette. Laporan Tugas Akhir D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Malang. Pembimbing Utama **Gunawan, SKp, MMRS**.

Rumah sakit lavalette belum menerapkan rekam medis elektronik secara menyeluruh seperti pada ruang filing rawat jalan, ditemukan lama waktu tunggu 7 pasien untuk mendapatkan dokumen rekam medis rawat jalan lebih dari 10 menit. Tujuan dari penelitian ini adalah menggambarkan pelaksanaan manajemen penyediaan rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit berdasarkan unsur 5M. Jenis penelitian ini adalah deskripsi kualitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini digambarkan dalam analisa deskriptif naratif. Subjek penelitian ini adalah 4 orang petugas filing rawat jalan di Rumah Sakit Lavalette. Objek penelitian ini adalah manajemen penyediaan rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Lavalette. Hasil analisa penelitian manajemen penyediaan rekam medis rawat jalan berdasarkan unsur *man* jumlah petugas belum sesuai dengan beban kerja, petugas bukan lulusan rekam medis dan tidak semua mengikuti pelatihan rekam medis. Unsur *money*, ruang filing tidak memiliki anggaran khusus. Unsur *method*, penerapan SOP Penyediaan rekam medis belum maksimal karena tidak semua petugas memahaminya. Unsur *machine*, penggunaan alat untuk mempermudah kerja petugas belum maksimal. Unsur *material*, map rawat jalan dan rawat inap memiliki desain berbeda, formulir rekam medis menggunakan HVS ukuran F4 70 gram. Dari unsur manajemen 5M faktor penyebab keterlambatan penyediaan rekam medis rawat jalan di Rumah sakit lavalette adalah faktor *man, method, dan machine*. Perbaikan yang dapat dilakukan mengadakan pelatihan untuk petugas, mengadakan sosialisasi tentang SOP Penyediaan rekam medis, dan memaksimalkan penggunaan printer tracer.

Kata kunci : Manajemen, Dokumen rekam medis, Rawat jalan