

Lampiran 5. Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara

Responden A

I. Umum

- Peneliti : Apakah sudah terdapat struktur organisasi perekam medis di puskesmas rampal celaket ? jika iya apa nama jabatan anda di unit rekam medis puskesmas rampal celaket?
- Responden : Belum dek, sesuai disini yang ada itu struktur puskesmas
- Peneliti : Di unit rekam medis puskesmas rampal celaket tempat anda bekerja sekarang, apa saja uraian tugas yang anda kerjakan ?
- Responden : Tugas saya itu di pendaftaran itu masuk di pencatatan sama pelaporann, emm itu dek
- Peneliti : Dari uraian tugas yang anda kerjakan apakah sudah terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP)?
- Responden : Sudah... sudahh ada
- Peneliti : Adakah tugas lain yang anda kerjakan yang bukan merupakan uraian tugas dari bagian jabatan anda? Jika ada berapa lama waktu untuk mengerjakan tugas tersebut? **Contoh 60 menit/bulan*
- Responden : Kalau tugas selain rm emm, bendahara pendapatan itu sekitar 20 menit an per hari, terus admin absensi itu kuran lebih 3 jam an perbulan, samaa tim audit itu kirakira 30 menit an per bulan. apa lagiyaa.. em simpus bisa masuk sih itu biasanya ya 45 menitan lah per bulan
- Peneliti : Apakah saudara sudah pernah mengetahui tentang perhitungan ABK Kes sebelumnya?
- Responden : Kalau metode ABK kes belum pernah dek
- Peneliti : Menurut anda dengan adanya tugas rangkap yang dilakukan oleh petugas rekam medis, apakah perlu dikaji terkait kebutuhan petugas rekam medis berdasarkan metode ABK-Kes?
- Responden : Perluuu
- ##### II. Hari Kerja
- Peneliti : Apakah ada kebijakan tentang hari kerja di Puskesmas Rampal Celaket? Jika iya berapa hari anda kerja dalam satu minggu di Puskesmas Rampal Celaket?
- Responden : Kebijakan sudah adaa.. Dalam 1 minggu kita 6 hari kerja dek
- Peneliti : Bagaimana pembagian jam kerja di Puskesmas Rampal Celaket?
- Responden : Jam kerja itu hari senin masuk 07.30-15.00, jum'at 07.30-11.00,

sabtu 07.30-11.30

- Peneliti : Adakah kebijakan pemberian cuti tahunan? Jika ada berapa hari cuti tahunan yang diterapkan di Puskesmas Rampal Celaket?
- Responden : Dalam 1 tahun itu ikut sama cuti ya 12 hari dek..
- Peneliti : Apakah anda mengikuti pendidikan atau pelatihan? Jika iya berapa lama waktu untuk mengikuti pendidikan atau pelatihan dalam 1 tahun?
- Responden : 'Dalam 1 tahun itu ada. karena aku termasuk di tim simpus itu jadi kadang kadang ada pelatihan,, nah kalau waktunya biasanya 3 bulan sekali jadi kalau di akumulasikan yaaa.... 4 kali setahun''
- Peneliti : Berapa hari anda tidak hadir bekerja karena sakit, izin atau tanpa izin dalam kurun waktu satu tahun?
- Responden : Dalam 1 tahun itu emm... 12 hari dek

III. Tugas Pokok

- Peneliti : Apakah anda mengikuti pelaksanaan retensi berkas rekam medis? Jika iya berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam melaksanakan retensi tersebut?
***Contoh: 10 Menit/ dokumen**
- Responden : Kalau untuk retensi udah pernah mengikuti, waktu itu dilaksanakan 1 minggu itu 3 jam an dek
- Peneliti : Apakah terdapat berita acara terkait pelaksanaan retensi?
- Responden : Sudah ada..
- Peneliti : Apakah anda melaksanakan peminjaman dokumen eksternal? Jika iya berapa lama waktu yang dibutuhkan pada satu kali peminjaman?
- Responden : Kalau untuk peminjaman dokumen itu sebenarnya sama ngga se sama rekam medis internal, kaya lagi retrieval aja.. soalnya selama ini juga belum ada yang meminjam secara eksternal
- Peneliti : Apakah anda mengerjakan tugas pokok pelaporan? Jika iya laporan apa saja yang anda kerjakan? Dan berapa lama waktu yang anda butuhkan dalam mengerjakan laporan tersebut?
***Contoh : Laporan Lb 1 = 120 menit/ laporan**
- Responden : Pelaporan yang aku kerjakan itu LB 1... Kalau waktunya ya kira kira 120 menit/laporan soalnya sebenarnya mudah.. tapi kadang ada data yang salah itu yang buat harus teliti satu satu

Transkrip Wawancara

Responden B

I. Umum

- Peneliti : Apakah sudah terdapat struktur organisasi perekam medis di puskesmas rampal celaket ? jika iya apa nama jabatan anda di unit rekam medis puskesmas rampal celaket?
- Responden : Kalau struktur organisai RM belum ada ya mbakk.. jadi kita masuk nya itu di struktur organisasi puskesmas bagian PJ UKP
- Peneliti : Di unit rekam medis puskesmas rampal celaket tempat anda bekerja sekarang, apa saja uraian tugas yang anda kerjakan ?
- Responden : Kalo saya itu di pencatatan, pengolahan dan pendaftaran itu ya mbakk..
- Peneliti : Dari uraian tugas yang anda kerjakan apakah sudah terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP)?
- Responden : Sudah... sudahh ada mbakk
- Peneliti : Adakah tugas lain yang anda kerjakan yang bukan merupakan uraian tugas dari bagian jabatan anda? Jika ada berapa lama waktu untuk mengerjakan tugas tersebut? *Contoh 60 menit/bulan
- Responden : Iyaa banyak .. contohnya kalau di buat rata rata sehari itu 2 jam ya di luar tugas pokok emm dalam 1 bulan ada 50 jam tugas tambahan..
- Peneliti : Apakah saudara sudah pernah mengetahui tentang perhitungan ABK Kes sebelumnya?
- Responden : Metode ABK Kes ya tahunya waktu kalian dulu pkl itu, karena sebelumnya menggunakan WISN ya..
- Peneliti : Menurut anda dengan adanya tugas rangkap yang dilakukan oleh petugas rekam medis, apakah perlu dikaji terkait kebutuhan petugas rekam medis berdasarkan metode ABK-Kes?
- Responden : Perlu yaa karena sebelumnya masih menggunakan WISN..
- #### II. Hari Kerja
- Peneliti : Apakah ada kebijakan tentang hari kerja di Puskesmas Rampal

- Celaket? Jika iya berapa hari anda kerja dalam satu minggu di Puskesmas Rampal Celaket?
- Responden : Kalau tentang hari kerja itu diatur di hari kerja efektif pegawai negeri sipil di kemenpan itu...dalam 1 minggu kalau 5 hari kerja itu berapa jam kalau 6 hari kerja itu berapa jam.. nah karena puskesmas itu masuk kedalam 6 hari kerja berarti 6 hari kerja.
- Peneliti : Bagaimana pembagian jam kerja di Puskesmas Rampal Celaket?
- Responden : Jam kerja itu hari senin masuk 07.30-15.00, jum'at 07.30-11.00, sabtu 07.30-11.30
- Peneliti : Adakah kebijakan pemberian cuti tahunan? Jika ada berapa hari cuti tahunan yang diterapkan di Puskesmas Rampal Celaket?
- Responden : Nah,, kalau cuti tahunan itu sudah ada kebijakan seperti jam kerja efektif, kita ikut pemda itu .. ada surat edarannya sendiri itu cuti tahunan 12..
- Peneliti : Apakah anda mengikuti pendidikan atau pelatihan? Jika iya berapa lama waktu untuk mengikuti pendidikan atau pelatihan dalam 1 tahun?
- Responden : Jadi sebenarnya pendidikan atau pelatihan itu tidak bisa di planning tapi kalau pendidikan yang dibayarkan oleh instansi itu tidak terjadwal, kalau rata rata yaa biasanya berkaca dari 2022 dan 2021, karena saya juga masuk dalam akreditasi yaa kurang lebih 2-3 minggu dalam 1 tahun tapi ngga langsung 3 minggu biasanya 4 hari / 5 hari itu...'
- Peneliti : Berapa hari anda tidak hadir bekerja karena sakit, izin atau tanpa izin dalam kurun waktu satu tahun?
- Responden : ee.. kalau sakit itu ngga bisa diprediksi yaa, nah kalau izin itu ya sama kaya cuti ya 12 hari.... Ya kalau ga masuk itu karena cuti sama sakit,, kalau cuti sakit itu juga bisa kalau sakitnya lebih dari 3 hari,, kalau keluarga sakit itu juga bisa amil cuti diluar dari cuti tahunan,.. kalau di anggap sebulan ya 12 hari..

III. Tugas Pokok

- Peneliti : Apakah anda mengikuti pelaksanaan retensi berkas rekam medis? Jika iya berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam melaksanakan retensi tersebut?
*Contoh: 10 Menit/ dokumen
- Responden : Iya mengikuti, ehh kalo per dokumen sekitar 3-5 menit tergantung anggota keluarganya ya kalau di pakai rata-rata sekitar 3-5 menit per dokumen..’
- Peneliti : Apakah terdapat berita acara terkait pelaksanaan retensi?
- Responden : Sudah adaa..
- Peneliti : Apakah anda melaksanakan peminjaman dokumen eksternal? Jika iya berapa lama waktu yang dibutuhkan pada satu kali peminjaman?
- Responden : Jadi melaksanakan dokumen itu dipinjam dari penelitian diluar anak rm, seperti jurusan lain harus pakai surat terus ke TU dulu baru ke kita.. kalau prosesnya itu biasanya kita kaji dulu penelitiannya dalam bidang apa.. kita proses dulu kalau emang ada permintaan khusus biasanya kita siapkan dulu... kita list baru kita ambilkan,, dan dokumen tidak tidak di bawa pulang..
Kalau udah ada nomor rekam medis yang dipinjam langsung aja di pinjam untuk waktunta sama seperti retrieval..’
- Peneliti : Apakah anda mengerjakan tugas pokok pelaporan? Jika iya laporan apa saja yang anda kerjakan? Dan berapa lama waktu yang anda butuhkan dalam mengerjakan laporan tersebut?
*Contoh : Laporan Lb 1 = 120 menit/ laporan
- Responden : Kalau tugas pokok pelaporan rm kalau saya di PKP dan Mutu .. kalau PKP karena itemnya banyak sekitar 2-3 jam an.. kalau Mutu indikator mutunya 1 tapi laporannya per hari.. jari perhari 10 menit kalo diakumulasikan yaa sekitar 1 jam setengah perbulan gituu..

Transkrip Wawancara

Responden C

I. Umum

- Peneliti : Apakah sudah terdapat struktur organisasi perekam medis di puskesmas rampal celaket ? jika iya apa nama jabatan anda di unit rekam medis puskesmas rampal celaket?
- Responden : Belum ada..
- Peneliti : Di unit rekam medis puskesmas rampal celaket tempat anda bekerja sekarang, apa saja uraian tugas yang anda kerjakan ?
- Responden : Emm di pendaftaran, pengolahan sama pelaporann itu se..
- Peneliti : Dari uraian tugas yang anda kerjakan apakah sudah terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP)?
- Responden : Sudah...
- Peneliti : Adakah tugas lain yang anda kerjakan yang bukan merupakan uraian tugas dari bagian jabatan anda? Jika ada berapa lama waktu untuk mengerjakan tugas tersebut? ***Contoh 60 menit/bulan**
- Responden : eemm kalau untuk tugas diluar rm yaa.. aku entry database itu 30 menit/hari, teruss sama anggota tim kepuasan itu sekitar 30 menit per minggu
- Peneliti : Apakah saudara sudah pernah mengetahui tentang perhitungan ABK Kes sebelumnya?
- Responden : belum pernah..
- Peneliti : Menurut anda dengan adanya tugas rangkap yang dilakukan oleh petugas rekam medis, apakah perlu dikaji terkait kebutuhan petugas rekam medis berdasarkan metode ABK-Kes?
- Responden : Perlu sihh
- #### II. Hari Kerja
- Peneliti : Apakah ada kebijakan tentang hari kerja di Puskesmas Rampal Celaket? Jika iya berapa hari anda kerja dalam satu minggu di Puskesmas Rampal Celaket?
- Responden : Kebijakan sudah ada deh, sesuai di puskesmas itu 6 hari kerja
- Peneliti : Bagaimana pembagian jam kerja di Puskesmas Rampal Celaket?
- Responden : Jam kerja itu hari senin masuk 07.30-15.00, jum'at 07.30-11.00, sabtu 07.30-11.30
- Peneliti : Adakah kebijakan pemberian cuti tahunan? Jika ada berapa hari cuti tahunan yang diterapkan di Puskesmas Rampal Celaket?
- Responden : Dalam 1 tahun itu sesuai kebijakan dari puskesmas 12 hari..
- Peneliti : Apakah anda mengikuti pendidikan atau pelatihan? Jika iya berapa lama waktu untuk mengikuti pendidikan atau pelatihan dalam 1 tahun?

- Responden : Untuk sementara ini masih belum sih..”
- Peneliti : Berapa hari anda tidak hadir bekerja karena sakit, izin atau tanpa izin dalam kurun waktu satu tahun?
- Responden : “ 1 tahun itu sama cuti ya 12 hari
- III. Tugas Pokok
- Peneliti : Apakah anda mengikuti pelaksanaan retensi berkas rekam medis? Jika iya berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam melaksanakan retensi tersebut?
*Contoh: 10 Menit/ dokumen
- Responden : Belum pernah kalau retensii...
- Peneliti : Apakah terdapat berita acara terkait pelaksanaan retensi?
- Responden : Sudah adaa..
- Peneliti : Apakah anda melaksanakan peminjaman dokumen eksternal? Jika iya berapa lama waktu yang dibutuhkan pada satu kali peminjaman?
- Responden : 'Kurang yakin sih karena jarang ada peminjaman dokumen eksternal,, emm mungkin bisa disamain aja sama pendapat responden B”
- Peneliti : Apakah anda mengerjakan tugas pokok pelaporan? Jika iya laporan apa saja yang anda kerjakan? Dan berapa lama waktu yang anda butuhkan dalam mengerjakan laporan tersebut?
*Contoh : Laporan Lb 1 = 120 menit/ laporan
- Responden : Kalau untuk pelaporan aku megangnya di register itu sih.. kalau sehari ya sekitar 1 jam/ hari...