

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan .....	6
D. Ruang Lingkup.....	7
E. Manfaat .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
B. Kerangka Konsep.....	45
C. Hipotesis .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	47
B. Kerangka Operasional Variabel penelitian .....	48
C. Populasi dan Sampel .....	49
D. Waktu dan Tempat.....	50
E. Variabel Penelitian.....	51
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	52
G. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
H. Instrumen dan Bahan Penelitian .....	57
I. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	58
J. Manajemen Data .....	59
K. Etika Penelitian .....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A. Hasil Penelitian .....	67

B. Pembahasan.....	73
C. Keterbatasan Penelitian.....	92
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	99