

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian Tingkat Kepuasan Peserta JKN Rawat Jalan Terhadap Sistem Rujukan Berjenjang Di Puskesmas Pare Kabupaten Kediri, dapat diambil kesimpulan yaitu :

1. Dari identifikasi sistem rujukan berjenjang di Puskesmas Pare sudah berjalan sesuai dengan Permenkes RI Nomor 1 Tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan dan Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang dari BPJS Kesehatan (2015).
2. Dari keseluruhan segi dimensi mutu pelayanan didapatkan bahwa pelayanan rujukan di Puskesmas Pare sudah memuaskan dengan tingkat kepuasan setiap dimensi yaitu rata – rata presentase sangat puas paling banyak dimensi kompetensi teknis 58%, dimensi akses pelayanan 73%, dimensi efektifitas 68%, dimensi responsif 67% dan dimensi ketepatan waktu 59%.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat peneliti sampaikan untuk Tingkat Kepuasan Peserta JKN Rawat Jalan Terhadap Sistem Rujukan Berjenjang Di Puskesmas Pare Kabupaten Kediri adalah sebagai berikut :

1. Pihak Puskesmas Pare harus bisa mempertahankan atau bahkan meningkatkan pelayanan rujukan untuk peserta JKN rawat jalan.