

BAB V

KESIMPULAN dan SARAN

5.2 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Wava Husada dengan 76 responden dalam periode waktu penelitian 64 hari (1 oktober 2019-3 desember 2019) didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Asuransi tambahan tidak berpengaruh terhadap minat peserta JKN KIS naik kelas perawatan di Rumah Sakit Wava Husada. Namun, asuransi tambahan dapat dikaitkan dengan pilihan naik kelas perawatan karena pagi pasien yang memiliki asuransi tambahan akan cenderung memilih untuk naik kelas perawatan.
2. Faktor ekonomi tidak berpengaruh terhadap minat peserta JKN KIS naik kelas perawatan di Rumah Sakit Wava Husada.
3. Tarif rumah sakit di kelas VIP berpengaruh terhadap minat pasien JKN KIS naik kelas perawatan di Rumah Sakit Wava Husada.
4. Faktor kenyamanan menjadi faktor yang paling mempengaruhi peserta JKN KIS naik kelas perawatan karena peserta merasa penyembuhan pasien lebih cepat, dokter maupun petugas lebih ramah, fasilitas lebih baik dan lebih luas, dan di ruang VIP lebih private karena hanya ada pasien dan keluarga pasien.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Rumah Sakit

- a. Hasil penelitian diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan rumah sakit dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.
- b. Meningkatkan dan mempertahankan kualitas rumah sakit dari segi keramahan dan kesabaran petugas dalam menangani pasien, karena dari hasil penelitian 11,8% menyatakan dikelas VIP petugas rumah sakit lebih ramah dan sabar.

5.2.2 Bagi Instrumen Pendidikan

- a. Lebih banyak membantu memfasilitasi mahasiswa yang akan melakukan penelitian baik dimasyarakat maupun di institusi lain yang terkait dengan program studi D3 asuransi Kesehatan.

5.2.3 Bagi Penelitian selanjutnya

- a. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini hanya satu rumah sakit dan hanya satu kelas perawatan. Penelitian selanjutnya diharapkan mampu membandingkan faktor penyebab peserta JKN KIS yang naik kelas perawatan dari beberapa rumah sakit maupun membandingkan faktor penyebab pasien JKN KIS naik kelas perawatannya antar beberapa kelas perawatan.
- b. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk mengambil data penelitian di rumah sakit lain sebagai objek penelitian.