

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada peserta bukan penerima upah Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di wilayah Puskesmas Klojen kelurahan Klojen kota Malang tentang faktor-faktor yang mempengaruhi ketidakpatuhan pembayaran iuran, dapat ditarik kesimpulan, peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di wilayah Puskesmas Klojen Kelurahan Klojen yang tidak patuh membayar iuran, sebagai berikut:

1. Sebagian besar memiliki pengetahuan yang tinggi terhadap program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).
2. Sebagian besar memiliki pendidikan yang tinggi.
3. Sebagian besar memiliki tingkat pendapatan yang rendah.
4. Sebagian besar termasuk responden yang memiliki usia produktif.
5. Sebagian besar memiliki motivasi yang rendah terhadap program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).
6. Sebagian besar memiliki persepsi yang negatif terhadap pelayanan kesehatan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan, peneliti menyarankan:

1. Bagi BPJS Kesehatan

Supaya lebih banyak melakukan sosialisasi kepada peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) karena kurangnya motivasi peserta jaminan kesehatan untuk tertib membayar iuran dan supaya timbul rasa kesadaran untuk bertanggungjawab akan kewajibannya. Selain itu, karena persepsi responden tentang pelayanan pada fasilitas kesehatan sebagian besar adalah negatif, disarankan untuk selalu memonitoring bagaimana kinerja pemberi pelayanan kesehatan terhadap peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dan diharapkan pihak yang berkaitan dapat memberikan arahan kepada

masyarakat yang tidak mampu membayar iuran untuk melakukan perpindahan dari kepesertaan jenis non PBI menjadi peserta PBI supaya tetap mendapatkan fasilitas pelayanan kesehatan ketika membutuhkan.

2. Bagi Kampus Poltekkes Kemenkes Malang

Supaya penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan perbandingan untuk penelitian selanjutnya mengenai ketidakpatuhan peserta bukan penerima upah JKN dalam membayar iuran.

3. Bagi Peneliti selanjutnya

Alangkah lebih baiknya jika peneliti selanjutnya melakukan penelitian tentang kepatuhan membayar iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) disarankan juga melibatkan responden peserta Jaminan Kesehatan Nasional yang patuh dan tidak patuh dalam membayar iuran sehingga dapat diketahui gambaran yang lebih luas atau perbedaannya.