

## ABSTRAK

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Pembayaran Iuran Peserta Bukan Penerima Upah Jaminan Kesehatan Nasional Wilayah Puskesmas Klojen di Kelurahan Klojen Kota Malang. Kinasih Nur Ratna Wilujeng (2020). Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Penguji Dr. Moh. Wildan, S.Per.Pen., M.Pd., pembimbing Eko Rahman Setiawan, S.KM., M.KM.,

Kepatuhan masyarakat dalam melakukan pembayaran iuran Jaminan Kesehatan Nasional dengan rutin dapat mempengaruhi berjalannya program BPJS Kesehatan. Faktor yang dapat menyebabkan kepatuhan dalam membayar iuran diantaranya pengetahuan, pendidikan, pendapatan, usia, motivasi dan persepsi terhadap program JKN di BPJS Kesehatan kota Malang. Dampak yang akan diterima BPJS Kesehatan yaitu defisit akan semakin bertambah. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui gambaran Faktor-faktor yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Pembayaran Iuran Peserta Bukan Penerima Upah Jaminan Kesehatan Nasional di Wilayah Puskesmas Klojen Kelurahan Klojen Kota Malang. Objek pada penelitian ini yaitu peserta yang tidak patuh dalam membayar iuran Jaminan Kesehatan Nasional di kelurahan Klojen kota Malang. Penelitian ini dilakukan pada bulan November-Desember 2019. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada responden. Data dianalisa dalam bentuk deskriptif, disajikan dalam bentuk tabel serta narasi. Hasil penelitian objek yang telah dilakukan dari bulan November sampai bulan Desember 2019 terdapat 31 responden yang tidak membayar iuran dengan tertib. Penelitian ini terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi diantaranya faktor pengetahuan tinggi sebanyak 94%, faktor pendidikan menengah sebanyak 68%, faktor pendapatan rendah sebanyak 55%, faktor usia dewasa sebanyak 77%, faktor motivasi rendah sebanyak 52% dan faktor persepsi negatif terhadap program JKN sebanyak 77%. Kesimpulan pada penelitian ini bahwa terdapat responden yang memiliki pendidikan menengah, memiliki pendapatan yang cukup dan memiliki usia produktif namun tidak patuh dalam membayar iuran Jaminan Kesehatan Nasional. Rekomendasi kepada peserta bukan penerima upah Jaminan Kesehatan Nasional yang tidak tertib dalam membayar iuran untuk memiliki kesadaran dari dalam diri dan rasa tanggungjawab akan kewajiban membayar iuran JKN untuk bersama-sama mewujudkan cita-cita bangsa.

Kata kunci: ketidapatuhan, iuran, Jaminan Kesehatan Nasional

## ABSTRACT

Factors Affecting Non-Compliance Payment of Contribution of Non-Recipient Participants in the National Health Insurance Wages in the Klojen Community Health Center in Klojen Village. Kinasih Nur Ratna Wilujeng (2020). Scientific papers. D-3 Study Program Health Insurance Department of Applied Health Health Polytechnic Ministry of Health Malang. Examiner Dr. Moh. Wildan, S.Per.Pen., M.Pd., mentor Eko Rahman Setiawan, S.KM., M.KM.,

Community compliance in making regular payments for the National Health Insurance contributions can affect the running of the Health BPJS program. Factors that can cause compliance in paying contributions include knowledge, education, income, age, motivation and perception of the JKN program at the Health BPJS Malang. The impact that will be received by the Health BPJS is the deficit will increase. The purpose of this study is to find out the description of the Factors that Influence Non-Compliance Payment of Participants Not Receiving Wages for National Health Insurance in the Klojen Puskesmas Region, Klojen Village. The object of this research is participants who are not compliant in paying the National Health Insurance contributions in the Klojen district of Malang. This research was conducted in November-December 2019. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to respondents. Data were analyzed in descriptive form, presented in tabular and narrative form. The results of the research object that have been carried out from November to December 2019 there were 31 respondents who did not pay dues in an orderly manner. This research has influencing factors including 94% of high knowledge, 68% of secondary education, 55% of low income factors, 77% of adolescents to adults, 52% of low motivation and negative perception of JKN programs as much as 77%. The conclusion of this study is that there are respondents who have secondary education, have sufficient income and have a productive age but are not compliant in paying the National Health Insurance contributions. Recommendations to non-recipients of National Health Insurance wages who are not disciplined in paying contributions to have an awareness of themselves and a sense of responsibility for the obligation to pay JKN contributions to jointly realize the ideals of the nation.

Keywords: non-compliance, dues, National Health Insurance