

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang Gambaran faktor rujukan peserta JKN-KIS di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Puskesmas Dinoyo Kota Malang“ maka penulis dapat menarik kesimpulan:

1. Berdasarkan faktor rujukan peserta JKN-KIS karena diagnosa spesialistik periode bulan november sampai bulan desember 2019 terdapat 65 diagnosis yang dirujuk dilaur dari 144 diagnosis yang dapat ditangani di Fasilitas kesehatan tingkat pertama dengan 4 diagnosa tertinggi yang sering di rujuk yaitu Cerebral infarction, unspecified (7,1%), Heart failure (6,6%), Hypertensive heart disease (4,9%), dan Impacted teeth (4,4%).
2. Untuk faktor diagnosa rujukan non spesialistik dari 144 diagnosa non spesialistik terdapat 1 diagnosa spesialistik yang dilakukan Rujuk Vertikal yaitu Vasomotor rhinitis dengan Rasio Rujukan Non Spesialistik 0,17%. Puskesmas Dinoyo untuk Kriteria Rasio Rujukan Non Spesialistik termasuk dalam rating 4 apabila capaian RRNS < 2% karena RRNS pada Puskesmas Dinoyo 0,17% untuk target dapat terpenuhi dan dalam batasan normal sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

## 5.2. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan, maka saran yang dapat diberikan:

1. Bagi Puskesmas Dinoyo

Bagi Puskesmas Dinoyo diharapkan tetap dapat memberikan pelayanan yang berkualitas dan bermutu dan dapat mengurangi rujukan setiap bulannya.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya, diharapkan untuk mengkaji lebih banyak faktor dan sumber maupun referensi yang terkait yang dapat menyebabkan atau memengaruhi rujukan peserta JKN-KIS