

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang faktor – faktor penyebab kenaikan kelas (penambahan biaya) pasien peserta BPJS kesehatan di rumah sakit universitas muhammadiyah malang maka penulis dapat menarik kesimpulan :

1. Penyebab kenaikan kelas pasien peserta BPJS Kesehatan seluruhnya 30 pasien peserta BPJS Kesehatan yang naik kelas disebabkan oleh peningkatan fasilitas, karena pasien ingin mendapatkan kamar yang fasilitasnya lebih lengkap, ruang kamar perawatan yang lebih bagus dari ruang kamar perawatan sebelumnya.
2. Penyebab kenaikan kelas pasien peserta BPJS Kesehatan seluruhnya pasien peserta BPJS Kesehatan yang naik kelas disebabkan karena faktor kesesuaian hak yang menginginkan tidak sesuai dengan haknya baik dari fasilitas, ketenangan dan kenyamanan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Bagi Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang
Sebaiknya rumah sakit meningkatkan kenyamanan pasien seperti dengan mengurangi tempat tidur dari standar kelas sesuai haknya dan menambah fasilitas seperti pendingin ruangan (AC)
2. Bagi Instansi
Sebaiknya instansi memberi waktu yang lebih panjang sehingga dapat memperoleh informasi yang lebih berkualitas sebagai bahan penelitian selanjutnya.
3. Bagi BPJS Kesehatan
Sebaiknya bpjs kesehatan memberikan edukasi dan sosialisasi melalui media internet tentang penjaminan manfaat kepada masyarakat tentang jaminan manfaat, mengingat banyak pasien peserta BPJS Kesehatan yang naik kelas.

4. Bagi Masyarakat

Sebaiknya masyarakat naik kelas bukan hanya saat pasien peserta BPJS Kesehatan dirawat dirumah sakit tetapi juga pada saat pembayaran iuran agar pada saat dirawat pasien tidak perlu membayar selisih biaya.

5. Bagi peneliti selanjutnya

Sebaiknya untuk peneliti yang akan datang, peneliti mengembangkan instrument penelitian faktor-faktor penyebab kenaikan kelas pasien peserta BPJS Kesehatan.

