

DAFTAR PUSTAKA

- Ardhitya Tyas, K. Perry Agus, S.KG, M.Kes. (2015). *Faktor-Faktor Yang Melatar Belakang Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS Di RSJD DR. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah*. Semarang.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* ((Edisi Revisi V) ed.). Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- Kusumawati, A., & Pujiyanto. (2020). *Faktor – Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap*. CDK-282, 47(1), 25-28.
- Nuraini, N., Wijayanti, R., Putri, F., Gamasiano, A., Deharja, A., & Santi, M. (2019). *Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember*. Jurnal Kesmas Indonesia , 11(1), 24-35 .
- Panduan Penyusunan Studi Literatur - Poltekkes Kemenkes Malang
- Panduan Penyusunan Studi Literatur - Stikes Majapahit.
- Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan.
- Panduan Praktis Teknis Verifikasi Klaim.
- Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang *Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*.
- Peraturan BPJS No 7 Tahun 2008 Tentang *Pembayaran Klaim Manfaat Pelayanan kepada FKRTL*.
- Peraturan Menteri Kesehatan No 19 Tahun 2014 Tentang *Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 27 Tahun 2014 Tentang *Sistem Indonesia Case Base Groups (INA-CBGs)HOT*.
- Peraturan Menteri Kesehatan No 76 Tahun 2016 Tentang *Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG's)*
- Peraturan Presiden Republik Indonesia No 82 tahun 2018 Tentang *Jaminan Kesehatan*.

M.Nursalam, 2020. *Penulisan Literature Review dan Systematic Review Pada Pendidikan Kesehatan (Contoh)*. Surabaya : Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga.

Undang-Undang Republik Indonesia No 36 Tahun 2009 Tentang *Kesehatan*.

Undang-Undang Republik Indonesia No 44 Tahun 2009 Tentang *Rumah sakit*.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2011 Tentang *BPJS*, Pasal 7 ayat (1), dan ayat (2), Pasal (9) ayat (1), dan UU No. 40 Tahun 2011 Tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*, Pasal 1 ayat 8, Pasal 4, dan Pasal 5 ayat (1)). (t.thn.).

Valentina, & Halawa , M. (2018). *Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU Ipi) Medan*. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(2), 480-486.