

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan hidayahNya sehingga dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis ilmiah studi literatur dengan judul “Faktor Klaim Pending Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Inap di rumah sakit” untuk memenuhi mata kuliah Laporan Tugas Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir di Program Studi D-III Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesainya karya tulis ilmiah ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Budi Susatia, S.Kp., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, S.ST, S.Gz, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp., M.Pd, selaku Ketua Program Studi Diploma III Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, dan selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, doa, gagasan, ide, dan nasihat kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Rizki Mustika Riswari, S.ST, MPH selaku Dosen Ketua Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberikan masukan, motivasi, dan saran untuk perbaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak, Ibu dosen serta staf karyawan di lingkungan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
6. Kedua orang tua tercinta, Wawan Kusmawanto (papa), Nafi'ah (mama), serta kakak-kakak tersayang Nur Imanu A.S., dan Nurindah Azizah, yang senantiasa menemani. Terima kasih atas doa, dukungan, motivasi, kasih sayang, kerja keras, dan kesabaran yang telah diberikan hingga penulis sampai pada titik ini.
7. Farensi Eka, selaku senior rasa saudara yang telah memberikan inspirasi, serta masukan penulis dalam mengambil tema penelitian ini.

8. Rekan-rekan seperjuangan D-3 Asuransi Kesehatan angkatan 2018, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, serta doa selama menyusun Karya Tulis Ilmiah Studi Literatur ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan Karya Tulis Ilmiah Studi Literatur ini. Semoga amal ibadah, dan budi baik bapak, ibu, orang tua, rekan-rekan mendapat rahmat dari Allah SWT. Penulis berharap, semoga penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi pembaca.

Malang, Februari 2021

Penulis