

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Peneliti.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Rumah Sakit	5
2.1.2 Pelayanan Rumah Sakit.....	6
2.1.3 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	8
2.1.4 Klaim	12
2.2 Kerangka Konsep	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Diagram Alir.....	18
3.2 Desain Penelitian	20
3.3 Pengumpulan Data	20
3.4 Analisis Data	22
3.5 Definisi Operasional.....	23
3.6 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	24
3.7 Dokumentasi Hasil Jurnal Dalam Prisma Flowchart	26

3.8 Penyajian Data.....	27
3.9 Waktu Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Hasil Literature Review.....	28
1. Karakteristik Jurnal	28
2. Karakteristik Jurnal	30
4.2 Pembahasan	33
4.2.1 Faktor Klaim Pending Rawat Inap Peserta JKN di Rumah Sakit	33
4.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Klaim Pending Rawat Inap Pada Dokumen Administrasi Klaim Kepesertaan.....	38
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Simpulan.....	41
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	17
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	18
Gambar 3.2 Flowchart Pencarian Jurnal	26

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengembalian Berkas Klaim Rumah Sakit Citra Husada Jember...	3
Tabel 3.1 Kata Kunci Literature Review.....	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	23
Tabel 3.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	25
Tabel 3.4 PICO.....	25
Tabel 4.1 Hasil Pencarian Literature.....	28
Tabel 5.1 Persentase Faktor-faktor klaim pending rawat inap peserta JKN.....	42