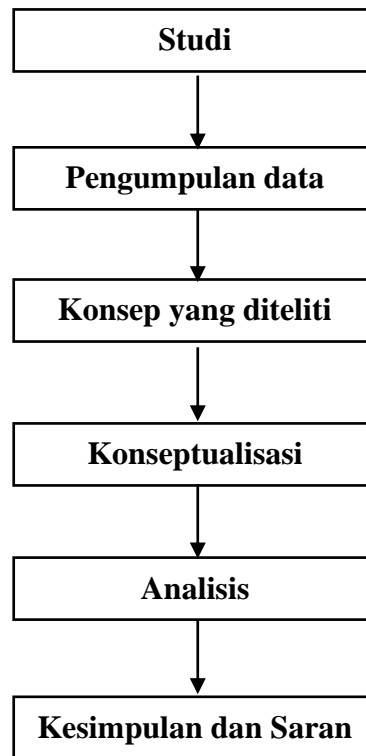


## BAB III METODE PENELITIAN

### 3.1 Diagram Alir

Penelitian ini menggunakan desain studi tradisional *review*, yang merupakan mode tinjauan pustaka yang umum dilakukan, serta hasilnya banyak ditemukan pada *survey paper*. Dan, secara sistematis langkah-langkah dalam menulis penelitian seperti gambar berikut :



Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian

Dalam penelitian ini, menggunakan metode literature review, yaitu dengan :

- 1) Melakukan studi literatur, yaitu dengan mencari literatur pada jurnal-jurnal ilmiah yang berhubungan dengan topik atau tema penelitian “Faktor Klaim Pending Rawat Inap Peserta JKN di Rumah Sakit”.
- 2) Mengumpulkan data berupa kumpulan jurnal dari database PubMed, dan *google scholar*.

- 3) Setelah data terkumpul, melakukan penelitian dengan konsep yang sesuai dengan tema penelitian yaitu faktor klaim *pending* rawat inap peserta jaminan kesehatan nasional di rumah sakit.
- 4) Melakukan konseptualisasi, yaitu melihat faktor klaim *pending* rawat inap peserta jaminan kesehatan nasional di rumah sakit. Kemudian melakukan analisis *compare* dan *contrast* (membandingkan data yang terkumpul).
- 5) Membuat kesimpulan dan saran berdasarkan analisis tersebut.

Setelah menganalisis beberapa jurnal yang akan digunakan sebagai acuan penelitian, dapat disimpulkan variabel-variabel penelitiannya, yaitu sebagai berikut :

- a. **SDM (Sumber Daya Manusia)**, sebagian besar penelitian yang menggunakan variabel ini dalam penelitiannya adalah karena petugas koder dan grouper kurang teliti dalam mencoding serta menginput data pasien.
- b. **Administrasi (Ketidakeengkapan dan Ketidakesesuaian Berkas administrasi klaim)**, variabel ini juga berpengaruh terhadap kelayakan berkas klaim. Karena selama proses verifikasi klaim sangat membutuhkan data yang lengkap dan sesuai. Karena jika tidak, klaim yang diajukan akan *pending* sebelum data-data yang dibutuhkan telah lengkap dan sesuai.
- c. **Teknologi**, variabel ini juga berpengaruh terhadap *pending* tidaknya pengajuan klaim. Ketika suatu data yang diinput ke dalam *server* INA-CBGs yang *error* yang atau sedang terkendala, maka akan mempengaruhi besaran tarif yang dibebankan oleh pihak rumah sakit kepada BPJS Kesehatan.

### 3.2 Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan adalah studi literatur. Metode studi literatur merupakan serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelola bahan penelitian (Zed, 2008:3)

Melakukan studi literatur ini dilakukan oleh peneliti antara setelah mereka menentukan topik penelitian dan ditetapkannya rumusan permasalahan, sebelum mereka terjun ke lapangan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan (Darmadi, 2011).

### 3.3 Pengumpulan Data

Data yang digunakan pada penelitian ini berasal dari jurnal-jurnal ilmiah yang diperoleh dari berbagai sumber. Yaitu jurnal yang berisi tentang identifikasi faktor klaim *pending* rawat inap peserta JKN di rumah sakit, serta faktor yang klaim *pending* rawat inap peserta JKN pada dokumen administrasi klaim kepesertaan. Jurnal-jurnal yang diadopsi dalam penelitian ini merupakan jurnal yang telah dipublikasikan berupa laporan hasil penelitian, review, dan kesimpulan tentang faktor klaim *pending* rawat inap peserta jaminan kesehatan di rumah sakit yang diseleksi menurut kesesuaian judul dan informasi yang tercantum dalam abstrak.

Bahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah mengidentifikasi dari beberapa jurnal ilmiah yang diperoleh dari beberapa sumber. Penelusuran yang diperoleh peneliti yaitu *PubMed*, dan *google scholar*, yang dipublikasikan dari tahun 2010-2020 berupa laporan hasil penelitian dan review yang membahas faktor klaim *pending* rawat inap peserta JKN di rumah sakit. Jurnal yang digunakan sebagai data terindeks minimal SINTA (*Science and Technology Index*). Artikel-artikel tersebut diseleksi berdasarkan judul dan informasi yang tercantum dalam abstrak. Membaca abstrak dari setiap penelitian terdahulu dapat memberi pemahaman terhadap permasalahan yang dibahas sesuai dengan yang hendak diteliti. Dan, variabel yang diperoleh adalah sebagai berikut :

- a. SDM (Sumber Daya Manusia)

- b. Administrasi (Ketidaklengkapan dan Ketidaksesuaian Berkas administrasi klaim)
- c. Teknologi

### **3.3.1 Strategi Pencarian Literatur**

#### **3.3.1.1 Protokol dan Registrasi**

Rangkuman menyeluruh dalam bentuk *literature review* mengenai faktor klaim *pending* rawat inap peserta JKN di rumah sakit. Protokol dan evaluasi dari *literature review* menggunakan PICO *checklist* untuk menentukan penyeleksian studi yang telah ditemukan dan disesuaikan dengan tujuan dari *literature review*.

(Prof. Dr. H. Nursalam, 2020)

#### **3.3.1.2 Database Pencarian**

Menurut M.Nursalam, 2020, *literature review* merupakan rangkuman menyeluruh beberapa studi penelitian yang ditentukan berdasarkan tema tertentu. Data-data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan secara langsung, akan tetapi diperoleh berdasarkan hasil-hasil penelitian oleh peneliti terdahulu. Data sekunder yang didapat berupa artikel jurnal yang bereputasi baik nasional maupun internasional yang setema dengan penelitian yang akan penulis lakukan.

#### **3.3.1.3 Kata Kunci**

Pencarian artikel atau jurnal menggunakan *keyword* yang digunakan untuk memperluas dan menspesifikasikan proses pencarian, sehingga mempermudah dalam menentukan artikel jurnal yang akan digunakan (Prof. Dr. H. Nursalam, 2020). Kata kunci dalam *literature review* terdiri dari sebagai berikut :

Tabel 3.1 Kata Kunci *Literature Review*.

<b>Faktor</b>	<b>Klaim <i>Pending</i></b>	<b>Rawat Inap</b>	<b>Peserta</b>	<b>Jaminan Kesehatan Nasional</b>	<b>Rumah sakit</b>
<i>Risk factors</i>	<i>Pending claims</i>	<i>Inpatient</i>	<i>Participants</i>	BPJS Kesehatan	<i>Hospital</i>
<i>OR</i>	<i>OR</i>		<i>OR</i>		
<i>Factors</i>	<i>Unclaimed</i>		<i>Member</i>		

### 3.4 Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini, dimulai dengan :

1. Memperhatikan materi hasil penelitian yang secara sekuensi dari yang paling relevan, relevan, hingga cukup relevan. Teknik ini cukup efektif digunakan, misalnya dengan melihat tahun penelitian diawali dari yang paling mutakhir, dan berangsur-angsur mundur ke tahun yang lebih lama tentang faktor klaim *pending* rawat inap peserta JKN di rumah sakit.
2. Membaca hingga memahami abstrak sejak awal untuk menyimpulkan apakah permasalahan yang dibahas sesuai dengan masalah yang hendak dipecahkan dalam penelitian, sehingga dapat diperoleh gambaran yang jelas mengenai faktor klaim *pending* rawat inap peserta JKN di rumah sakit.
3. Membuat catatan, kutipan, atau informasi yang disusun secara sistematis sehingga penelitian dengan mudah untuk mencari kembali sewaktu-waktu diperlukan. (Darmadi, 2011)
4. Mencatat bagian-bagian penting dan relevan pada penelitian yang hendak diteliti, serta mencantumkan daftar pustaka agar tidak terjebak dalam unsur plagiasi jika gagasan tersebut memang berasal dari hasil penelitian orang lain (Kartiningrum, 2015).

Hal-hal yang akan penulis analisis pada penelitian studi literatur ini yaitu :

1. Menelaah persamaan dan perbedaan maupun persamaan antara penelitian yang telah diteliti oleh pengarang.
2. Penelitian yang saling mendukung.
3. Penelitian yang saling bertentangan ataupun beberapa pertanyaan yang belum terjawab

### 3.5 Definisi Operasional

Tabel 3.2 Definisi Operasional

No.	Variabel	Definisi Operasional
1.	<b>Klaim <i>pending</i></b>	Status pengajuan klaim yang tidak disetujui oleh BPJS Kesehatan yang disebabkan oleh adanya ketidaksesuaian antara klaim yang diajukan oleh rumah sakit terhadap regulasi-regulasi terkait. (Kemenkes, 2019)
2.	<b>Rawat Inap</b>	Pelayanan terhadap pasien yang masuk rumah sakit, yang menempati tempat tidur perawatan untuk keperluan observasi, diagnosa, terapi, rehabilitasi medik atau pelayanan medik lainnya. (DepKes RI, 1997)
3.	<b>JKN</b>	Suatu program jaminan sosial yang diselenggarakan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. (PMK No.82 tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan)
4.	<b>SDM</b>	Sumber daya manusia merupakan terpenting dalam mengimplementasikan tugas dalam bidangnya masing-masing (Notoatmodjo, 2012).

		Dalam penelitian ini disempitkan sebagai (Koder, verifikator, grouper, dan dokter)
5.	<b>Administrasi</b>	Kegiatan catat mencatat, surat-menyurat, pembukuan ringan, ketik-mengetik, agenda dan sebagainya yang bersifat teknis ketatausahaan.(Soewarno H, 1988) Dalam penelitian ini disempitkan seperti kegiatan verifikasi klaim, entry data klaim, pencatatan pada berkas-berkas klaim, dll.
6.	<b>Ketidaklengkapan dan Ketidakesesuaian berkas</b>	Apabila terjadi ketidaksesuaian antara kelengkapan dan keabsahan berkas maka dikembalikan ke RS untuk dilengkapi. (Petunjuk teknis Verifikasi Klaim)
7.	<b>Teknologi</b>	Software Ina CBGs yang digunakan dalam Verifikasi Klaim. (Valentina, 2018)

### 3.6 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Strategi yang digunakan untuk mencari artikel menggunakan analisis PICO yang terdiri dari :

1. *Population/problem* yaitu populasi atau masalah yang telah dianalisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.
2. *Intervention* yaitu satu tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.
3. *Comparison* yaitu intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembandingan, jika tidak ada dapat menggunakan kelompok control dalam studi yang terpilih.
4. *Outcome* yaitu hasil atau luaran yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.

Tabel 3.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

<b>Kriteria</b>	<b>Inklusi</b>	<b>Eksklusi</b>
<i>Population</i>	Peserta program JKN	Peserta asuransi kesehatan
<i>Intervention</i>	Faktor	Tidak ada
<i>Comparison</i>	Jurnal satu dengan jurnal lainnya	Tidak ada
<i>Outcome</i>	Faktor klaim <i>pending</i> rawat inap peserta JKN di rumah sakit	Tidak ada

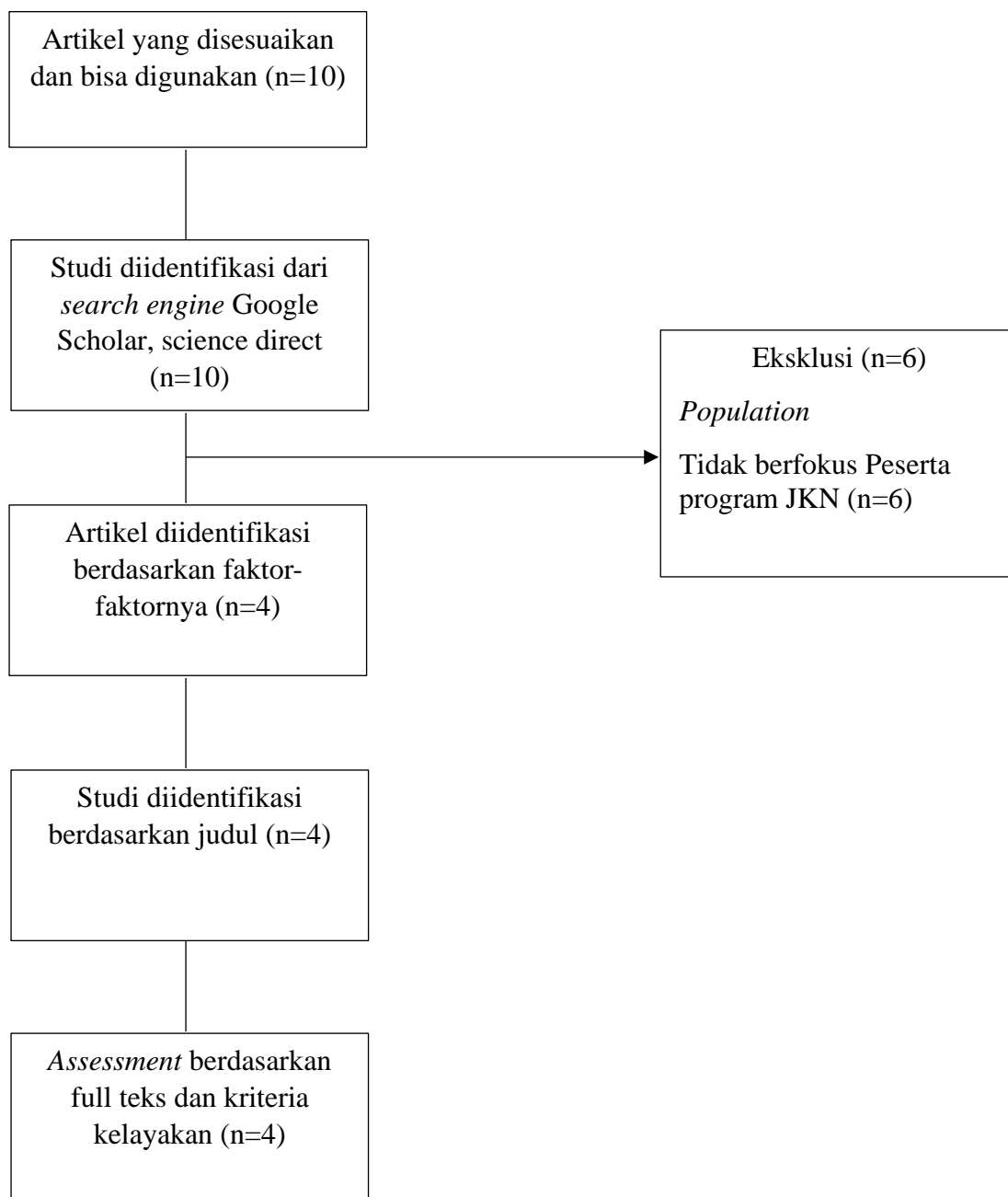
Tabel 3.4 PICO

<b>PICO</b>	<b>Keterangan</b>
Population/Problem	Klaim <i>pending</i> rawat inap peserta JKN di rumah sakit
<i>Intervention</i>	Partisipasi peserta JKN
<i>Comparison</i>	Membandingkan jurnal antar satu jurnal dengan jurnal lainnya
<i>Outcome</i>	Diperoleh faktor klaim <i>pending</i> rawat inap peserta JKN di rumah sakit
<i>Time</i>	Lamanya proses pencarian data dengan metode literatur review dimulai bulan September 2020 – Januari 2021



### 3.7 Dokumentasi Hasil Jurnal Dalam Prisma Flowchart

Hasil jurnal yang diperoleh, yaitu jurnal yang relevan dan jurnal yang tidak relevan dengan topik peneliti. Hasil seleksi artikel studi dapat digambarkan dalam Diagram Flowchart di bawah ini :



Gambar 3.2 *Flowchart* Pencarian Jurnal

### **3.8 Penyajian Data**

Data hasil *literature review* disajikan dalam bentuk tabel dan narasi, yang berisi tentang seluruh aspek dari literatur dengan topik faktor klaim *pending* rawat inap peserta JKN di rumah sakit.

### **3.9 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian studi *literature review* ini telah dilaksanakan pada bulan September 2020- Januari 2021.