

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian karakteristik dan pengetahuan peserta JKN pengguna pelayanan kesehatan di puskesmas Tumpang Kabupaten Malang tahun 2021 dapat disimpulkan bahwa:

1. Usia peserta JKN-KIS yang menggunakan pelayanan kesehatan terbanyak di Puskesmas Tumpang adalah rentang usia 46 tahun keatas yang termasuk dalam kategori masa lansia.
2. Sebagian besar peserta JKN-KIS yang menggunakan pelayanan kesehatan di Puskesmas Tumpang berjenis kelamin wanita.
3. Pendidikan Terakhir peserta JKN-KIS yang menggunakan pelayanan kesehatan terbanyak di Puskesmas Tumpang adalah pendidikan dasar yang terdiri atas jenjang pendidikan awal selama 9 tahun pertama masa sekolah (SD kelas 1 – SMP kelas 9).
4. Sebagian besar peserta JKN-KIS yang menggunakan pelayanan kesehatan di Puskesmas Tumpang merupakan peserta yang bekerja dan mayoritas adalah peserta PPU.
5. Tingkat pengetahuan peserta JKN-KIS yang menggunakan pelayanan kesehatan terbanyak di Puskesmas Tumpang adalah berpengetahuan kurang.

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan, peneliti memberikan beberapa saran yaitu:

1. Agar menjadi masukan untuk pembuatan sistem antrian yang mendahulukan pasien lansia dan wanita dikarenakan mayoritas pasien yang menggunakan pelayanan kesehatan di Puskesmas adalah peserta JKN-KIS Lansia dan wanita.

2. Agar kedepannya pegawai dapat memberikan informasi yang lebih jelas dan menggunakan bahasa yang mudah dipahami pasien mengingat mayoritas pasien Puskesmas Tumpang yang merupakan peserta JKN-KIS memiliki tingkat pendidikan dasar dan berpengathuan kurang.