

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pemanfaatan pelayanan kesehatan merupakan upaya yang dilakukan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan kesehatan. Pemanfaatan pelayanan kesehatan dasar bisa didapatkan FKTP. Dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan tersebut juga dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti faktor predisposisi yaitu sikap, pengetahuan, kepercayaan, dan nilai-nilai, keyakinan, persepsi dan, umur. Faktor ini berhubungan erat dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan. Faktor ini juga dapat mempengaruhi seseorang dalam mengambil keputusan memanfaatkan atau tidak memanfaatkan pelayanan kesehatan. Berdasarkan 4 jurnal di atas Pada tahun 2015-2017 masyarakat PBI jarang memanfaatkan pelayanan kesehatan di FKTP.

5.2 Saran

Setelah penulis menyelesaikan literature review ini dan mengambil kesimpulan dari hasil penelitian kemudian saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi BPJS Kesehatan diharapkan untuk lebih meningkatkan kegiatan sosialisasi terhadap masyarakat peserta JKN terkait informasi umum BPJS Kesehatan serta hak dan kewajiban peserta.
2. Bagi peserta PBI diharapkan berperan aktif dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan di FKTP sebagai upaya dalam menjaga kesehatan dan memenuhi kebutuhan.