

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Pemahaman merupakan jenjang kemampuan berpikir yang setingkat lebih tinggi dari ingatan dan hafalan. Dari berbagai pendapat di atas, indikator pemahaman pada dasarnya sama, yaitu dengan memahami sesuatu berarti seseorang dapat mempertahankan, membedakan, menduga, menerangkan, menafsirkan, memperkirakan, menentukan, memperluas, menyimpulkan.

Dalam pembahasan, menunjukkan bahwa sebagian besar peserta tidak memahami informasi umum tentang BPJS Kesehatan, serta hak dan kewajiban peserta JKN. Pengetahuan masyarakat tentang JKN yang sangat minim terutama di daerah-daerah yang perlu diselesaikan secara bertahap.

Pemahaman hak dan kewajiban peserta asuransi Kesehatan khususnya peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor-faktor seperti sosialisasi, kondisi fisik, pendidikan, pekerjaan dan informasi.

5.2 Saran

Setelah penulis menyelesaikan literature review ini dan mengambil kesimpulan dari hasil penelitian kemudian saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi BPJS Kesehatan diharapkan untuk lebih meningkatkan kegiatan sosialisasi terhadap masyarakat peserta JKN terkait informasi umum BPJS Kesehatan serta hak dan kewajiban peserta.
2. Bagi Penyedia Pelayanan Kesehatan diharapkan untuk memberikan wawasan terhadap pasien/peserta terkait pemahaman hak dan kewajiban peserta JKN.
3. Bagi peserta JKN diharapkan berperan aktif mencari tahu kemudian memahami hak dan kewajiban sebagai peserta JKN.