

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.3.1 Tujuan Umum	2
1.3.2 Tujuan Khusus.....	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Secara Teoritis.....	3
1.4.2 Secara Praktis	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Pemahaman.....	4
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman	5
2.1.3 Asuransi	7
2.1.4 Asuransi Sosial	8
2.1.5 BPJS Kesehatan	8
2.1.6 Kepesertaan.....	10
2.1.7 Hak dan Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan.....	11
2.2 Kerangka Teori.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Diagram Alir.....	14

3.2 Desain Penelitian	15
3.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	15
3.4 Pengumpulan Data	16
3.4.1 Strategi Pencarian <i>Literature</i>	16
3.5 Dokumentasi Hasil Pencarian dalam Prisma <i>Flow Chart</i>	17
3.6 Analisis Data	18
3.7 Definisi Operasional	19
3.8 Penyajian Data	20
3.9 Waktu Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Hasil Literature Review	21
4.2 Pembahasan	26
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	30
5.1 Simpulan	30
5.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	16
Tabel 3.2 Kata Kunci Literature Review	17
Tabel 3.3 Definisi Operasional	19
Tabel 3.4 <i>Included Study</i>	22
Tabel 3.5 Hasil Pencarian Literatur	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Nunung Dwi Yani (2019)	12
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	14
Gambar 3.2 Diagram Flow Literature Review Berdasarkan PRISMA 2009.....	18