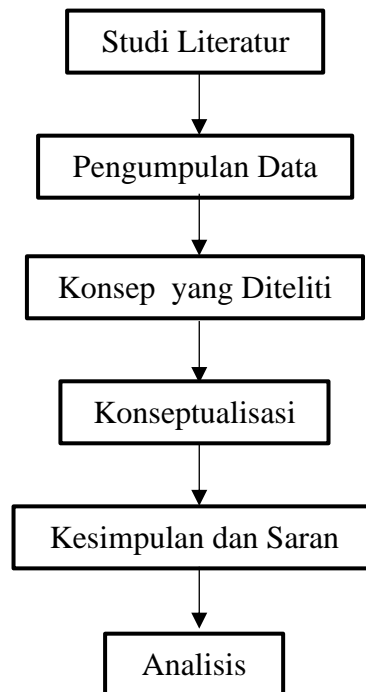


BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Diagram Alir

Secara sistematis langkah-langkah dalam menulis penelitian seperti gambar berikut:



Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.

Penelitian ini menggunakan metode *literature review* dengan langkah pertama melakukan studi literatur, yaitu mencari literatur seperti jurnal-jurnal ilmiah yang berhubungan dengan topik penelitian “Pemahaman Hak dan Kewajiban Peserta Asuransi Kesehatan”. Langkah kedua mengumpulkan data berupa jurnal-jurnal dari database *google scholar*. Data dalam penelitian ini merupakan jurnal yang telah terindeks minimal SINTA (*Science and Technology Index*).

Setelah data terkumpul, pada langkah selanjutnya meneliti konsep yang sesuai dengan topik penelitian yaitu pemahaman hak dan kewajiban peserta asuransi kesehatan. Langkah berikutnya melakukan konseptualisasi yaitu melihat pemahaman hak dan kewajiban peserta asuransi kesehatan. Kemudian

melakukan analisis *compare* dan *contrast* (membandingkan data yang terkumpul), dan langkah yang terakhir yaitu membuat kesimpulan dan saran berdasarkan analisis tersebut.

3.2 Desain Penelitian

Jenis dan metode penelitian yang digunakan adalah *literature review* atau studi literatur. Studi literatur adalah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengolah bahan penelitian (Susatia, et al., 2020). Jenis *literature review* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *traditional review*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif dan kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah data sekunder, yang diperoleh dari artikel ataupun jurnal penelitian terdahulu ataupun data dari situs internet yang sesuai dengan topik. Penelitian studi literatur dilakukan hanya berdasarkan atas karya tertulis, termasuk hasil penelitian baik yang telah maupun yang belum dipublikasikan (Zed, 2014, p. 3).

3.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Strategi yang digunakan untuk mencari artikel menggunakan analisis PICO, yang terdiri dari:

1. *Population/problem* yaitu populasi atau masalah yang akan di analisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.
2. *Intervention* yaitu suatu tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.
3. *Comparison* yaitu intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembanding, jika tidak ada bisa menggunakan kelompok control dalam studi yang terpilih.
4. *Outcome* yaitu hasil atau luaran yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.

Tabel 3.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.

Kriteria	Inklusi	Eksklusi
<i>Population</i>	Peserta program JKN	Peserta asuransi kesehatan
<i>Intervention</i>	Pemahaman hak dan kewajiban	Tidak ada
<i>Comparison</i>	Tidak ada	Tidak ada
<i>Outcome</i>	Pemahaman hak dan kewajiban peserta asuransi kesehatan	Tidak ada

3.4 Pengumpulan Data

Pada bagian ini dicantumkan tentang data yang digunakan pada penelitian, berasal dari *text book*, jurnal, artikel ilmiah, literatur review ataupun berupa laporan/kesimpulan seminar, catatan/rekaman diskusi ilmiah, tulisan resmi terbitan pemerintah ataupun lembaga, baik berupa buku/manual maupun digital (Zed, 2014). Sumber tersebut berisikan tentang topik yang sedang diteliti yaitu pemahaman hak dan kewajiban peserta asuransi kesehatan.

Pada penelitian ini, data yang digunakan berasal dari jurnal-jurnal ilmiah *google scholar* dan *science direct*, yang dipublikasikan dari tahun 2010 — 2020 berupa laporan hasil penelitian dan review yang membahas pemahaman hak dan kewajiban asuransi kesehatan. Jurnal yang digunakan sebagai data terindeks minimal SINTA (*Science and Technology Index*). Artikel diseleksi berdasarkan judul dan informasi yang tercantum dalam abstrak. Membaca abstrak dari setiap penelitian lebih dahulu untuk memberikan penilaian apakah permasalahan yang dibahas sesuai dengan yang hendak dipecahkan dalam penelitian.

3.4.1 Strategi Pencarian *Literature*

3.4.1.1 Protokol dan Registrasi

Rangkuman menyeluruh dalam bentuk *literature review* mengenai pemahaman hak dan kewajiban peserta asuransi kesehatan. Protokol dan evaluasi dari *literature review* menggunakan *PICO checklist* untuk menentukan penyeleksian studi yang telah ditemukan dan disesuaikan dengan tujuan dari *literature review* (Prof. Dr. H. Nursalam, 2020).

3.4.1.2 Database Pencarian

Literature review yang merupakan rangkuman menyeluruh beberapa studi penelitian yang ditentukan berdasarkan tema tertentu (Prof. Dr. H. Nursalam, 2020). Pencarian literatur dilakukan pada bulan September – Januari berupa laporan hasil penelitian dan review yang membahas pemahaman hak dan kewajiban asuransi kesehatan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung, akan tetapi diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu. Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel jurnal bereputasi baik nasional maupun internasional yang sesuai dengan topik penelitian. Jurnal nasional yang digunakan terindeks minimal SINTA (*Science and Technology Index*). Pencarian literatur dalam *literature review* ini menggunakan *database google scholar*.

3.4.1.3 Kata Kunci

Pencarian artikel atau jurnal menggunakan *keyword* yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikkan pencarian, sehingga mempermudah dalam penentuan artikel atau jurnal yang digunakan (Prof. Dr. H. Nursalam, 2020). Kata kunci dalam *literature review* terdiri dari sebagai berikut :

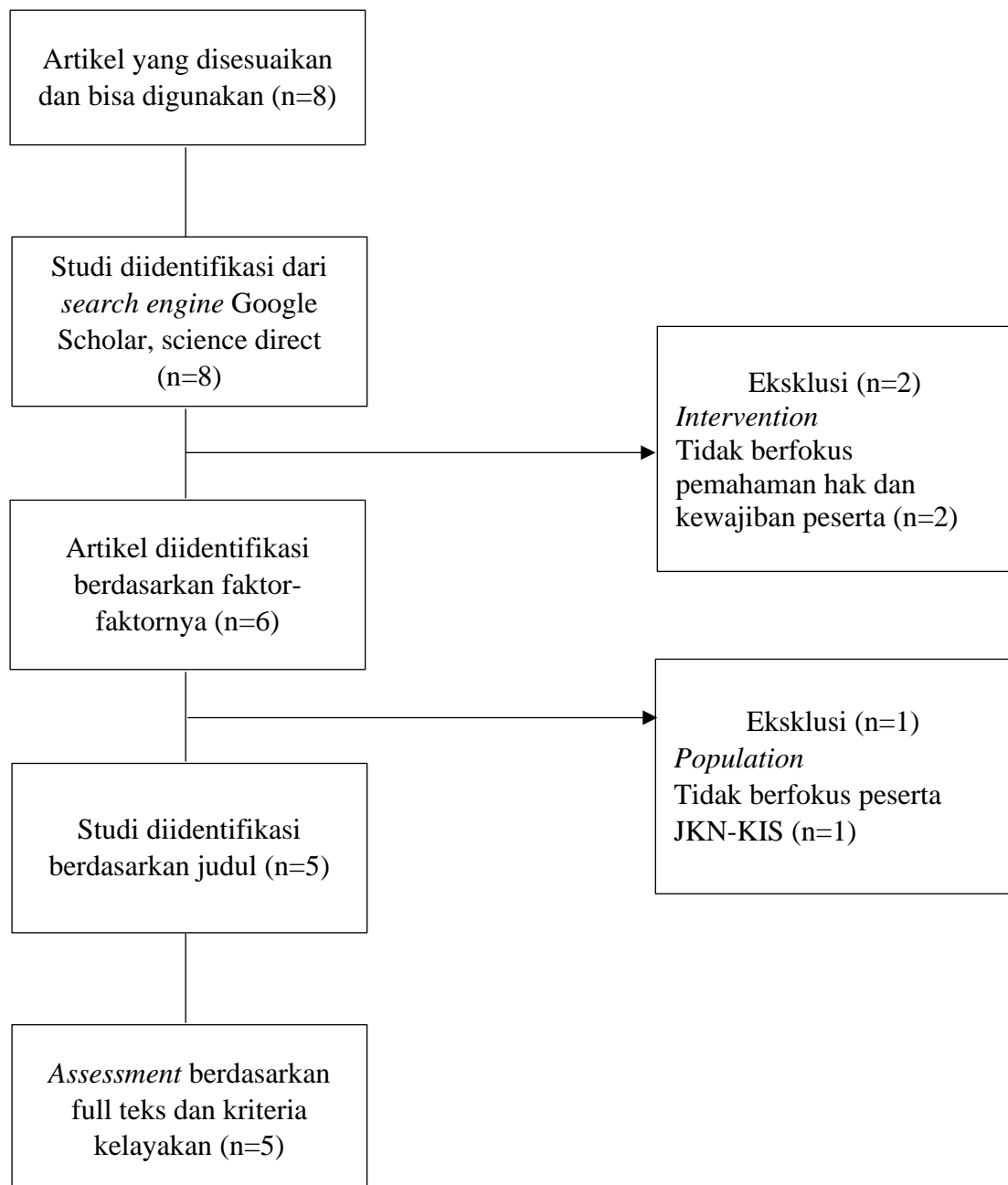
Tabel 3.2 Kata Kunci Literature Review.

Pemahaman	Hak dan Kewajiban	Peserta	Asuransi Kesehatan
<i>Understanding</i>	<i>Rights and Obligation</i>	<i>Participants</i>	JKN-KIS
<i>OR</i>		<i>OR</i>	
<i>Knowledge</i>		<i>Member</i>	

3.5 Dokumentasi Hasil Pencarian dalam Prisma *Flow Chart*

Berdasarkan hasil pencarian literatur dengan menggunakan kata kunci yang disesuaikan dan melalui publikasi di *database*, peneliti mendapatkan 8 artikel. Hasil pencarian tersebut kemudian di saring kembali dengan melihat intervensi

yang tidak berfokus terhadap pemahaman hak dan kewajiban peserta ditemukan 2 artikel, dan tersisa 6 artikel. Lalu dilakukan seleksi kembali dengan melihat kriteria eksklusi populasi, ditemukan 1 artikel dan tersisa 5 artikel yang sesuai dengan inklusi. Dan terdapat 5 artikel yang digunakan pada penelitian ini yang dapat digambarkan dalam diagram Flow dibawah ini.



Gambar 1.2 Diagram Flow literature Review Berdasarkan PRISMA 2009

3.6 Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini, dimulai dengan materi hasil penelitian yang secara sekuensi diperhatikan dari yang paling relevan, relevan dan cukup relevan. beberapa hal dalam melakukan analisis pada penelitian studi literatur antara lain menelaah persamaan dan perbedaan ataupun persamaan antara penelitian yang telah dilakukan oleh pengarang, penelitian yang saling mendukung, dan penelitian yang saling bertentangan ataupun beberapa pertanyaan yang belum terjawab dan lain sebagainya.

3.7 Definisi Operasional

Tabel 3.3 Definisi Operasional.

No	Variabel	Definisi Operasional
1	Pemahaman hak dan kewajiban	Kemampuan seseorang untuk mengerti atau memahami sesuatu setelah sesuatu itu diketahui dan diingat (Sudijono, 1996). Jadi, kemampuan seseorang memahami hak dan kewajibannya.
2	Asuransi Kesehatan	Asuransi yang menanggung kesehatan pesertanya. Dalam penelitian ini disempitkan menjadi program JKN
3	Usia	Lama waktu hidup atau ada (sejak dilahirkan atau diadakan) (KBBI, 2019)
4	Pengalaman	Segala sesuatu yang pernah dialami, dijalani maupun dirasakan, baik sudah lama maupun yang baru terjadi (Saparwati, 2012).
5	Pendidikan	suatu kegiatan atau proses pembelajaran untuk mengembangkan atau meningkatkan kemampuan tertentu sehingga sasaran pendidikan itu dapat berdiri sendiri (Notoatmodjo, 2007).
6	Pekerjaan	Kegiatan yang dilakukan dalam kehidupan sehari-hari artinya makin cocok jenis pekerjaan yang diemban, makin tinggi pula tingkat kepuasan yang diperoleh (Hurlock, 1998).
7	Sosial Budaya	Memperoleh suatu kebudayaan dalam hubungannya dengan orang lain, karena hubungan ini seseorang mengalami suatu proses belajar dan memperoleh suatu pengetahuan dan juga pemahaman (Sari, 2010).

8	Lingkungan	Lingkungan seseorang akan memperoleh pengalaman yang akan berpengaruh terhadap pemahaman seseorang (Nasution, 1999).
9	Informasi	Media informasi akan memberikan pengaruh pada pengetahuan dan pemahaman seseorang (Wied, 1986).

3.8 Penyajian Data

Data hasil *literature review* disajikan dalam bentuk tabel dan narasi, yang berisi tentang seluruh aspek dari literatur dengan topik pemahaman hak dan kewajiban peserta asuransi kesehatan.

3.9 Waktu Penelitian

Waktu penelitian studi *literature review* ini akan dilaksanakan pada bulan Agustus 2020 – Januari 2021.