

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN
HALAMAN SAMPUL DALAM DAN PRASYARAT GELAR	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional	5
2.1.2 Mutu Pelayanan Kesehatan	6
2.1.3 Kendali Mutu dan Kendali Biaya	10
2.1.4 Realist Evaluation Sebagai Kerangka Evaluasi	12
2.2 Kerangka Konsep	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Rancangan Penelitian	15
3.2 Subjek Penelitian.....	15
3.3 Fokus Study.....	16
3.4 Definisi Operasional Fokus Study	16
3.5 Instrumen Penelitian	17
3.6 Metode Pengumpulan Data	18
3.7 Lokasi & Waktu Penelitian	18
3.8 Analisis Data dan Penyajian Data	18
3.9 Etika Penelitian	19

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Hasil Penelitian	21
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	21
4.1.2 Gambaran Umum Informan	22
4.2 Gambaran Khusus	22
4.2.1 Data Hasil Penelitian	22
4.3 Pembahasan	33
4.3.1 Analisis Data Dengan CMO	33
4.4 Keterbatasan Penelitian	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSAKA.....	40
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan dimensi mutu	7
Tabel 2.2 Tim Koordinasi dan Tim Teknis	11
Tabel 2.3 Kerangka Konsep	14
Tabel 4.1 Informan Berdasarkan Karakteristik	33
Tabel 4.1 Konfigurasi CMO Untuk Masing-Masing Regulasi Yang Menjadi Dasar Penyusunan Panduan Wawancara Mendalam	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Perbaikan system Mikro Pelayanan dengan Model Nolan	9

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman	
Lampiran 1	Jadwal Kegiatan	42
Lampiran 2	Surat Ijin Penelitian	43
Lampiran 3	Informed Consent	45
Lampiran 4	Instrumen	52
Lampiran 5	Tabulasi Data	77
Lampiran 6	Data Kuantitatif Lembar Review Dokumen	78