

DAFTAR PUSTAKA

- Adellia, et al.2013. Pendekatan Lean Healthcare Untuk Meminimasi Waste di Rumah Sakit UNISMA Malang. Jurnal Teknik Industri : Univesitas Brawijaya.
- Achadiat,M.C. 2007, *Dinamika Etika, & Hukum Kedokteran*. Jakarta : EGC
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.2016. Peraturan BPJS Kesehatan No 8 Tahun 2016 Tentang Penerapan Kendali Mutu dan Kendali Biaya
- BPJS Kesehatan. 2015. Petunjuk Teknis Kendali Mutu dan Kendali Biaya Program JKN. Jakarta :BPJS Kesehatan
- Donabedian,A. 2005. *Evaluating The Quality of Medical Care*. 1966. Biography Classical Article Historial Article. Milbank Q
- Ettiene,C, Baah Asamoah,A (World Healt Report Press). 2010. *Health Systems Financing : The Path To Universal Coverage*. Switzerland. World Health Report Press
- Indriantoro, Nur, Bambang Supomo. 2011. Metodologi Penelitian Bianis Untuk Akuntansi dan Manajemen, Edisi Pertama. Jogjakarta: BPFE
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2013. Peraturan Menteri Kesehatan No 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan No 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan No 18 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyusunan Sistem Remunerasi Pegawai Balai Kesehatan di Lingkungan Direktorat Jendral Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2005. Keputusan Menteri Kesehatan No 496/ MENKES/SK/IV/2005 Tentang Pedoman Audit Medis Di Rumah Sakit
- Kiyimba,N., Lester, J.N. & O' Reily,M. 2019. *Using Naturally Occuring Data in Qualitative Health Research: A Practical Guide*. (Springer)
- Menteri Kesehatan. 2015. SK Menkes No 496/IV/2015 Tentang Pedoman Audit Medis Rumah Sakit

- Mundiharno, Thabrany, H. 2012. Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta. Dewan Jaminan Sosial Nasional.
- Nasution, Yulinda Elvi. 2015. Analisis Utilisasi JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) di Rumah Sakit Umum Haji Medan Tahun 2014. Tesis Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Sumatra Utara
- Notoatmojo, S. 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta
- Ovretveit, J, Klazinga, N. 2008. *Guidance On Developing Quality and Safety Strategies With a Health System Approach*. Denmark. World Health Organization Regional Office for Europe
- Pawson R, Tilley N. 1997. Realist Evaluation. London. Sage Publication
- Presiden Republik Indonesia. 2017. Instruksi Presiden No 8 Tahun 2017 Tentang Optimalisasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan.
- Putri, A. 2014. Paham JKN (Jaminan Kesehatan Nasional). Jakarta. Friedrich-Ebert-Stiftung Kantor Perwakilan Indonesia, Dewan Jaminan Sosial Nasional
- Polit & back. 2012. Nursing Research: Generating and Asending Evidence for nursing Practive. Philadelphia: Wolters Kluwer, Lippincott Williams & Wilkins
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitati, Kualitaitaif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Tim Kendali Mutu dan Kendali Biaya Tingkat Pusat, Gani, Ascobat, dkk. 2015. Petunjuk Teknis Kendali Mutu dan Kendali Biaya Program JKN. Tim Kendali Mutu dan Kendali Biaya Nasional.
- Undang-Undang Republik Indonesia. 2004. Undang-Undang No 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)
- Undang-Undang Republik Indonesia. 2011. Undang-undang No 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)
- United States Agency for International Development (USAID). 2012. *Indicators For Measuring Universal Health Coverage: Five Country Analisisist*
- Victorian Government. 2008. *A Guide to Using Data for Health Care Quality Improvement*. Melbourne. The Victorian Government Departement Of Human Service

Wong G, et al. *RAMESES II reporting standards for realist evaluations*. *BMC Medicine*. 2016; 14(1): 1-18

World Health Organization, Organization Economic Cooperation and Development, World Bank. 2018. *Delivering quality health services A global imperative for universal health coverage*. Switzerland. World Health Organization