

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Jadwal Kegiatan .....	69
2. Informed Consent (Lembar Persetujuan) .....	70
3. Instrumen Wawancara.....	71
4. Lembar Capaian Kendali Mutu dan Kendali Biaya di Rumah Sakit Baptis Batu .....	73
5. Hasil Wawancara Tim Kendali Mutu dan Kendali Biaya Rumah Sakit Baptis Batu .....	87