

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
HALAMAN DAFTAR BAGAN	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Dasar Teori.....	6
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional	6
2.1.2 Mutu Layanan Kesehatan	8

2.1.3	Kendali Mutu dan Kendali Biaya	14
2.1.4	Realist Evaluation sebagai Kerangka Evaluasi Kebijakan	16
2.2	Kerangka konsep.....	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	19
3.2	Subjek Penelitian	20
3.3	Fokus Studi	20
3.4	Definisi Operasional Fokus Studi	21
3.5	Instrumen Penelitian	22
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.6.1	Data Primer.....	29
3.6.2	Data Sekunder	30
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.8	Analisa Data dan Penyajian Data.....	30
3.9	Etika Penelitian	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum.....	33
4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	33
4.1.2	Gambaran Umum Informan	34
4.2	Gambaran Khusus	35
4.2.1	Data Hasil Penelitian.....	35
4.2.1.1	Observasi.....	35
4.2.1.2	Hasil Wawancara	36

4.2.1.3 Analisis Data Dengan Konteks CMO	51
4.3 Pembahasan.....	56
4.3.1 Audit Medis	56
4.3.2 Utilisasi Review.....	58
4.3.3 Sosialisasi Kewenangan	60
4.3.4 Pembinaan Etika dan Disiplin Profesi	62
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69