

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) pada peserta JKN antara lain :

1. Sebanyak empat studi menjelaskan bahwa persepsi sakit berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan. faktor ini memiliki pengaruh yang cenderung tinggi dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan
2. Sebanyak tiga studi menjelaskan bahwa Pendapatan berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan
3. Sebanyak dua studi menjelaskan bahwa Pendidikan dan Pekerjaan berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan
4. Untuk variabel usia, jenis kelamin, kepemilikan jaminan kesehatan dan manfaat pelayanan merupakan faktor yang memiliki pengaruh yang cenderung rendah dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan, hal ini masing masing terdapat dalam satu studi.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Dalam penelitian ini dijelaskan bahwa pengetahuan merupakan salah satu faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan. Diharapkan pihak Puskesmas dan juga BPJS Kesehatan untuk selalu memberikan sosialisasi kepada masyarakat khususnya peserta JKN agar dapat memanfaatkan pelayanan dengan optimal.
2. Persepsi sakit merupakan faktor yang cenderung tinggi dalam mempengaruhi masyarakat untuk memanfaatkan pelayanan kesehatan, oleh karena itu diharapkan pihak BPJS Kesehatan dan juga pihak Puskesmas untuk selalu memberikan edukasi dan sosialisasi kepada masyarakat.

3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) pada peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).