

Studi Literatur : Pemanfaatan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Pada Peserta JKN

Nanda Fitria (2021)

D-3 Asuransi Kesehatan

Jurusan Kesehatan Terapan

Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Anggi Ardhiasti, SKM, MPH

Abstrak

Kata kunci : Pemanfaatan, Pelayanan Kesehatan, Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama, Puskesmas, Jaminan Kesehatan Nasional, BPJS Kesehatan

Latar Belakang: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) berperan sebagai *gate keeper* dalam pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional. Dalam hal ini FKTP menerapkan sistem Pembayaran Kapitasi yang salah satu penilaian indikator nya yaitu angka kontak. Pelayanan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama cenderung mengalami pemanfaatan yang rendah, hal ini disebabkan oleh beberapa faktor yang dapat mempengaruhi peserta JKN memanfaatkan pelayanan kesehatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan di fasilitas kesehatan tingkat pertama.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode *Literatur Review* dengan sistem *Traditional Review* yaitu metode tinjauan pustaka yang selama ini umum dilakukan oleh para peneliti, dan hasilnya banyak ditemukan pada survey paper yang ada.

Hasil: Terdapat sembilan jurnal yang memenuhi kriteria inklusi dan telah dianalisis, semuanya menyajikan faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan fasilitas kesehatan tingkat pertama pada peserta JKN. Jurnal yang digunakan merupakan penelitian dengan deskriptif kuantitatif dan menggunakan desain *cross-sectional*, besar sampel dalam penelitian ini sebagian besar berjumlah seratus responden dengan persentase 78% dengan waktu penelitian lebih dari 6 bulan.

Kesimpulan: Ada beberapa faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan fasilitas kesehatan tingkat pertama pada peserta JKN, faktor yang dominan dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN yaitu persepsi sakit, pendapatan, Pendidikan dan Pekerjaan.