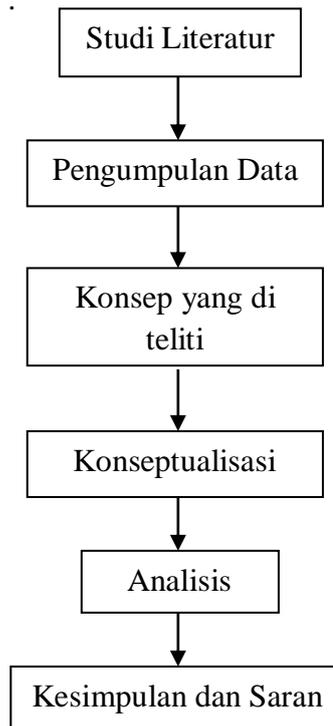


BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Diagram alir

Secara sistematis langkah-langkah dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut ini :



Gambar 3.1 Diagram Alir Langkah-Langkah Penulisan Laporan Tugas Akhir

Berdasarkan gambar 3.1 Diagram Alir Langkah-Langkah Penulisan Laporan Tugas Akhir, penulisan laporan tugas akhir ini dimulai dengan melakukan studi literatur, yaitu studi yang menggunakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaah terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Teknik tersebut digunakan untuk memperoleh dasar-dasar dan pendapat secara tertulis yang dilakukan dengan cara mempelajari berbagai literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti (Nazir,2013: 93).

Setelah dilakukan studi literatur, maka langkah selanjutnya adalah melakukan pengumpulan data. Data di penelitian ini adalah jurnal yang terindeks minimal SINTA. Sumber data diperoleh dari artikel Jurnal Penelitian Dan

Pengembangan Kesehatan Masyarakat Higeia, Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Unsrat, Jurnal Undip, Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia, Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia yang sesuai dengan topik LTA ini yaitu pemanfaatan pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama pada peserta JKN. Setelah dilakukan pengumpulan data, maka dilakukan penilaian dari konsep yang akan dibahas di dalam LTA ini, yaitu Kriteria inklusi dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama pada Peserta JKN.

Lalu, konseptualisasi dari kriteria inklusi tersebut terdiri dari dua kriteria. Pertama desain dari studi harus memiliki kelompok pembanding sehingga dapat diukur. Kedua Studi harus sepadan dengan topik penelitian dengan membuat penyesuaian melalui metode estimasi yang memastikan secara statistik kriteria tersebut dapat terpenuhi serta dengan cara mencatat bagian-bagian penting dan relevan dengan permasalahan penelitian. Untuk menjaga tidak terjebak dalam unsur plagiat, peneliti juga akan mencatat sumber-sumber informasi dan mencantumkan daftar pustaka. Setelah dilakukan konseptualisasi, maka langkah selanjutnya adalah analisa data, analisa yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis *compare* dan *contrast*. Kemudian peneliti memberikan ringkasan terhadap penelitian tersebut.

Systematic review merupakan suatu metode *literature review* yang mengidentifikasi, menilai, dan menginterpretasi seluruh temuan-temuan pada suatu topik penelitian, untuk menjawab pertanyaan penelitian (*research question*) yang telah ditetapkan sebelumnya (Kitchenham & Charters, 2007). Metode kuantitatif dalam *systematic review* digunakan untuk mensintesis hasil-hasil penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Pendekatan statistik dalam melakukan sintesis hasil penelitian disebut dengan “meta-analisis” yang merupakan teknik melakukan agregasi data untuk mendapatkan kekuatan statistik (*statistical power*) dalam identifikasi hubungan sebab akibat antara faktor resiko atau perlakuan dengan suatu efek (*outcome*) (Perry & Hammond, 2002). Pada karya tulis ini, penulis mengambil hasil penelitian dengan melihat pendekatannya, yaitu menggunakan pendekatan kuantitatif yang digunakan sebagai data. Kemudian hasil analisis data tersebut dapat diambil sebagai kesimpulan dan saran.

3.2 Desain Studi Literatur

Jenis dan metode dalam melakukan Penelitian Studi Literatur ini menggunakan *Traditional Review*. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh dari artikel dan jurnal penelitian terdahulu yang sesuai dengan topik penelitian. Penelitian studi literatur dilakukan hanya berdasarkan atas karya tertulis, termasuk hasil penelitian baik yang telah maupun yang belum dipublikasikan (Zed, 2008:3; Embun, 2012). Sedangkan studi pustaka/riset pustaka meski bisa dikatakan mirip dengan penelitian kepustakaan/studi literature akan tetapi berbeda. Studi pustaka adalah istilah lain dari kajian pustaka, tinjauan pustaka, kajian Pengumpulan Data Studi Literatur Konsep yang Diteliti Konseptualisasi Analisis Kesimpulan dan Saran 8 teoritis, landasan teori, telaah pustaka (literature review), dan tinjauan teoritis. Hal ini juga dilakukan pada penelitian studi literature (Embun, 2012).

Meskipun merupakan sebuah penelitian, penelitian dengan studi literatur merupakan penelitian yang tidak harus turun ke lapangan dan bertemu dengan responden penelitian. Data yang dibutuhkan dalam penelitian dapat diperoleh dari sumber pustaka atau dokumen yang dapat ditelusuri secara ilmiah. Menurut (Zed, 2014), pada riset pustaka (library research), penelusuran pustaka tidak hanya untuk langkah awal menyiapkan kerangka penelitian (research design) akan tetapi sekaligus memanfaatkan sumber-sumber perpustakaan untuk memperoleh data penelitian.

Berdasarkan sumber pustaka yang sudah dikumpulkan, dicatat bagian bagian penting dan relevan dengan permasalahan topik penelitian, untuk itu harus menjaga agar tidak terjebak dalam unsur plagiat dengan mencatat sumber-sumber informasi dan mencantumkan daftar pustaka. Jika memang informasi berasal dari ide atau hasil penelitian orang lain. Membuat catatan, kutipan, atau informasi yang disusun secara sistematis sehingga penelitian dengan mudah dapat mencari kembali jika sewaktu-waktu diperlukan (Darmadi, 2011)

3.3 Langkah-Langkah Penelusuran Literatur

Langkah-langkah Dalam Penelusuran Literatur adalah sebagai berikut :

1. Menentukan Topik

Topik/judul dalam penulisan Laporan tugas akhir ini mengenai Studi Literatur : Pemanfaatan Pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Pada Peserta JKN

2. Merumuskan PICO = (*Population, Intervention, Comparison, Outcome*)

Menurut Nursalam (2020) Strategi yang digunakan untuk mencari artikel menggunakan *PICO Framework*, yang terdiri dari :

- a. *Population/Problem* yaitu populasi atau masalah yang akan di analisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*
- b. *Intervention* yaitu suatu tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*
- c. *Comparison* yaitu intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembanding, jika tidak ada bisa menggunakan kelompok kontrol dalam studi yang terpilih
- d. *Outcome* yaitu hasil atau luaran yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*

Tabel 3.1 PICO

P = <i>Population</i>	Peserta JKN
I = <i>Intervension</i>	Tidak ada
C = <i>Comparision</i>	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pemanfaatan pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Pada Peserta JKN
O = <i>Outcome</i>	Mengidentifikasi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap pemanfaatan pelayanan FKTP pada peserta JKN

Rumusan PICO dalam penelitian ini seperti yang terlihat pada Tabel 3.1, diketahui bahwa Populasinya yaitu Peserta JKN yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP), kemudian peneliti tidak melakukan intervensi, *Comparison* dalam penelitian ini yaitu faktor yang berhubungan atau berpengaruh terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di FKTP serta hasil penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap pemanfaatan pelayanan FKTP pada peserta JKN.

3. Membuat *Keywords* Pencarian artikel

Dalam pencarian artikel atau jurnal menggunakan keyword dan Boolean Operator (AND, OR NOT or AND NOT) yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikkan pencarian, sehingga mempermudah dalam penentuan artikel atau jurnal yang digunakan (Nursalam,2020). Kata kunci dalam penelitian ini seperti yang terlihat pada Tabel 3.2.

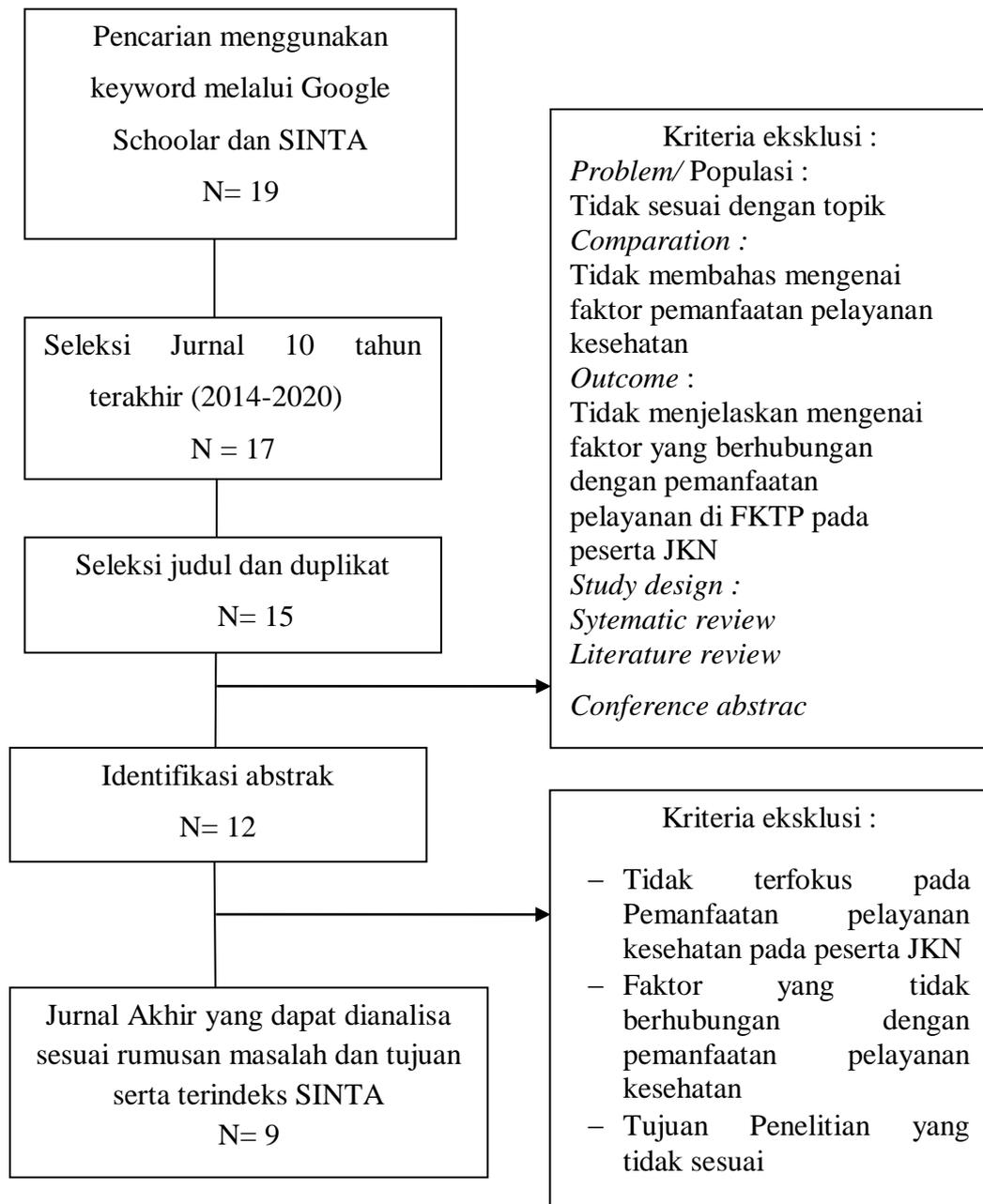
Tabel 3.2 Kata Kunci Studi Literatur

Pemanfaatan	FKTP	JKN
manfaat*	Pelayanan Kesehatan	Jaminan Kesehatan Nasional
OR	OR	OR
penggunaan	Puskesmas	BPJS Kesehatan
	OR	
	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama	

Pada Tabel 3.2, Peneliti menggunakan *keywords* Pemanfaatan, manfaat ataupun penggunaan, selain itu juga menggunakan FKTP atau pelayanan kesehatan maupun puskesmas, dan menggunakan kata pencarian Jaminan Kesehatan Nasional ataupun BPJS Kesehatan.

4. Mencari Literatur di *database* menggunakan *keyword* yang telah dibuat dan di *input* di *reference manager*

5. Hasil pencarian dalam prisma *Flow Chart*



Gambar 3.2 Hasil Pencarian Dalam Prisma *Flow chart* Literature Review Berdasarkan PRISMA 2009 (Polit and Beck,2013) dalam nursalam (2020)

Berdasarkan Hasil Pencarian Dalam Prisma *Flow chart* yang terlihat seperti pada Gambar 3.2, Merupakan hasil pencarian literature melalui publikasi di 2 (dua) database yaitu google scholar dan database SINTA yang menggunakan kata kunci yang sudah dispesifikkan meliputi kata pemanfaatan, manfaat, penggunaan, puskesmas atau Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Jaminan Kesehatan atau JKN. Peneliti mendapat 19 (sembilan belas) artikel yang sesuai dengan kata kunci tersebut. Hasil pencarian yang sudah didapatkan kemudian diperiksa duplikasi, peneliti kemudian melakukan skrining berdasarkan judul, abstrak dan full text yang disesuaikan dengan topik penelitian. Kemudian peneliti melakukan penyaringan jurnal menggunakan database SINTA. Assessment yang dilakukan berdasarkan kesesuaian terhadap kriteria inklusi dan terindeks SINTA sehingga didapatkan 9 (sembilan) artikel yang dipergunakan dalam *literature review* (Nursalam,2020)

6. Menentukan kriteria inklusi dan eksklusi

Berikut disajikan tabel 3.3 kriteria inklusi dan eksklusi yang sesuai dengan topik penelitian ini.

Tabel 3.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Kriteria	Inklusi	Eksklusi
<i>Population</i>	Studi yang membahas pemanfaatan pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama pada peserta JKN	Studi yang tidak mengulas dalam pemanfaatan pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama pada peserta JKN
<i>Intervention</i>	<i>No intervention</i>	<i>No intervention</i>
<i>Comparison</i>	Studi yang meneliti faktor-faktor yang dapat mempengaruhi pemanfaatan pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama pada peserta JKN	Studi yang tidak meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama pada peserta JKN

<i>Outcome</i>	Mengidentifikasi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN	Tidak mendeskripsikan mengenai identifikasi faktor faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN
<i>Study design, Study Design and publication type</i>	Menggunakan jenis penelitian analitik, terindeks minimal SINTA	Menggunakan jenis penelitian kualitatif, terindeks diluar SINTA
<i>Publication years</i>	2014-2020	Sebelum 2014
<i>Language</i>	Bahasa Indonesia	Selain Bahasa Indonesia

Berdasarkan tabel 3.3, Kriteria Inklusi dalam penelitian ini yaitu Studi yang membahas mengenai pemanfaatan pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) pada peserta JKN, tidak ada intervensi dari peneliti, meneliti faktor-faktor yang dapat mempengaruhi pemanfaatan pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) pada peserta JKN, menggunakan jenis penelitian analitik, serta menggunakan jurnal-jurnal yang dipublikasikan pada tahun 2014-2020. Sedangkan kriteria eksklusi dalam penelitian ini yaitu populasinya bukan peserta JKN, tidak ada intervensi dari peneliti, tidak membahas mengenai faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan FKTP pada peserta JKN, menggunakan jenis penelitian kualitatif serta jurnal yang dipublikasikan sebelum tahun 2014.

7. Seleksi Studi dan penilaian kualitas

Seleksi studi diawali dengan konseptualisasi dari kriteria inklusi. Pertama desain dari studi harus memiliki kelompok pembanding sehingga dapat diukur. Kedua Studi harus sepadan dengan topik penelitian dengan membuat penyesuaian melalui metode estimasi yang memastikan secara statistik kriteria tersebut dapat terpenuhi serta dengan cara mencatat bagian-bagian penting dan relevan dengan permasalahan penelitian. Untuk menjaga tidak terjebak dalam unsur plagiat, peneliti juga akan mencatat sumber-sumber informasi dan mencantumkan daftar pustaka. Setelah dilakukan konseptualisasi, maka langkah selanjutnya

adalah analisa data, analisa yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis *compare* dan *contrast*. Kemudian peneliti memberikan ringkasan terhadap penelitian tersebut. Sedangkan Penilaian kualitas dalam penelitian ini menggunakan database SINTA, artinya setiap jurnal yang sudah terindeks SINTA dianggap sudah memenuhi dan dapat digunakan sebagai penelitian *Literature review*.

3.4 Pengumpulan Data

Sumber data berasal dari data sekunder. Data sekunder tersebut berupa Jurnal-jurnal, artikel ilmiah yang terkait dengan topik yang sedang diteliti. Strategi Penelusuran pustaka yang dilakukan pada database Google Scholar dan database SINTA yang dipublikasikan dari tahun 2014 sampai 2020, yang berupa laporan hasil penelitian dan review yang membahas mengenai topik pemanfaatan pelayanan kesehatan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. Artikel diseleksi berdasarkan judul dan informasi yang tercantum didalam abstrak. Hal tersebut bertujuan untuk memberikan penilaian apakah permasalahan yang dibahas sesuai dengan yang hendak dipecahkan dalam penelitian. Peneliti melakukan proses pencarian dan mengidentifikasi semua studi yang relevan dari artikel serta jurnal yang berkaitan dengan topik penelitian. Setelah artikel dan jurnal terkumpul, maka dilakukan proses penyaringan jurnal melalui database SINTA.

3.5 Melakukan Review

Proses *review* dalam penelitian ini dimulai dengan menganalisis/menelaah hasil-hasil penelitian/jurnal dari berbagai sumber yang sudah di temukan yang sesuai dengan tujuan penelitian. Sebanyak 19 (sembilan belas) jurnal yang sudah didapatkan, peneliti hanya menggunakan 9 (sembilan) jurnal yang terindeks SINTA. Sedangkan 10 (sepuluh) jurnal tidak digunakan karena tidak sesuai dengan tujuan penelitian dan tidak terindeks SINTA.

Beberapa hal yang dapat dicantumkan dalam melakukan analisis pada penelitian studi literatur antara lain adalah: menelaah persamaan dan perbedaan ataupun persamaan antara penelitian yang telah dilakukan oleh pengarang,

menelaah penelitian mana yang saling mendukung dan penelitian mana yang saling bertentangan, ataupun beberapa pertanyaan yang belum terjawab.

3.6 Penyajian Hasil Literature Review

Data hasil studi literatur disajikan dalam bentuk tabel dan narasi, yang berisi tentang seluruh aspek dari literatur yang ada mulai dari *author*, judul artikel, sumber artikel (nomer jurnal, nama jurnal, tahun terbit), metode penelitian, desain penelitian, variabel penelitian, hasil penelitian, populasi, sampel, instrumen pengumpulan data dan analisis data.