

LAMPIRAN 1
Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	2020						2021		
		Jul	Agst	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar
1	Identifikasi Masalah									
2	Pengajuan Judul, Latar Belakang									
3	Studi Pendahuluan									
4	Pembuatan Proposal									
5	Seminar Proposal									
6	Revisi Proposal									
7	Pengambilan Data									
8	Pengolahan dan Penyajian Data									
9	Seminar Hasil									

LAMPIRAN 2
LEMBAR INFORMED CONCENT
(Persetujuan Menjadi Responden)

Nomor Responden :

Setelah membaca dan memahami penjelasan serta tujuan dari penelitian ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Usia :

Alamat :

Menyatakan bahwa bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Peserta JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi Puskesmas Guntur 1 Kabupaten Demak” yang dilakukan oleh Ade Firda Strinaricwari Mahasiswi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang .

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Malang, 2021

Responden

LAMPIRAN 3

KUESIONER KEPUASAN PASIEN PESERTA JKN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN FARMASI PUSKESMAS GUNTUR 1 KABUPATEN DEMAK

A. Identitas Responden

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Tingkat Pendidikan :

Pekerjaan :

B. Petunjuk Pengisian

Silahkan pilih salah satu jawaban dari setiap pertanyaan yang paling sesuai dengan pendapat anda lalu beri tanda (√) pada kolom yang sudah tersedia, isi jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

No	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>)						
1	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas terhadap kesesuaian waktu pelayanan dengan jadwal yang telah ditentukan					
2	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas terhadap petugas yang memberi pelayanan cepat dalam melakukan pelayanan obat					
3	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas mengenai kesesuaian harapan pelayanan dengan apa yang diberikan oleh petugas					
Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)						
4	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas terhadap petugas di ruang farmasi					
5	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas dengan ketanggapan petugas dalam melayani pasien					

6	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas dengan kecepatan terhadap respon petugas farmasi					
Kemampuan (<i>Assurance</i>)						
7	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas dengan kemampuan petugas dalam memberi informasi obat					
8	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas dengan obat yang diterima dalam kondisi baik					
9	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas dengan semua obat yang terdapat dalam instalasi farmasi					
Empati (<i>Empathy</i>)						
10	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas dengan petugas yang memberikan pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial					
11	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas dengan petugas farmasi melayani pasien sesuai nomor antrian					
12	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas dengan petugas farmasi bersifat ramah dan sopan kepada pasien saat memberikan obat					
Berwujud (<i>Tangible</i>)						
13	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas dengan ruangan tunggu pelayanan farmasi nyaman dan bersih					
14	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas dengan penampilan petugas pelayanan farmasi rapi dan sopan dalam berseragam					
15	Apakah bapak/ibu/sdr merasa puas dengan penulisan aturan penggunaan obat					

LAMPIRAN 4

Surat Balasan Dinas Kesehatan Kabupaten Demak



PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK DINAS KESEHATAN

Jalan Sultan Hadidwijaya Nomor 44 Demak 50515
Telepon (0291) 685934 Faksimili (0291) 685934
<http://dinkes.demakkab.go.id>; e-mail : dinkes@dinkes.demakkab.go.id

Demak, 03 Februari 2021

Nomor : 440/207/2021
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

KEPADA
Yth. Ketua Program Studi Asuransi Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Semarang
Di
Malang

Menindaklanjuti surat dari Ketua Program Studi Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Semarang Nomor PP.08.02/6.3/0335/2021, tertanggal 21 Januari 2021 perihal izin Penelitian, pada bulan Januari – Maret 2021, untuk mahasiswa Prodi DIII Asuransi Kesehatan yang bernama :

Nama : Ade Firda Strinaricwari
NIM : P17430184060
Judul : Tingkat Kepuasan Pasien Peserta JKN Rawat Jalan Terhadap pelayanan Farmasi Di Puskesmas Guntur I Kabupaten Demak.

Pada Prinsipnya kami tidak keberatan, mahasiswa tersebut di atas melaksanakan Penelitian di wilayah kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Demak .

Demikian untuk menjadikan maklum atas perhatiannya disampaikan terimakasih.

KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN DEMAK
DINKES
GUVRIN HERU PUTRANTO, SKM.MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19630429 198703 1 015

TEMBUSAN dikirim Kepada Yth :

1. Kepala Puskesmas Guntur I;
2. Mahasiswa yang bersangkutan;
3. Arsip .

LAMPIRAN 5

Surat Balasan Puskesmas Guntur 1 Kabupaten Demak



**PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS GUNTUR I**

Jalan Raya No. 226 Guntur- Demak ☎59565☎ 08112711633
Website : <http://www.pkmquntur1.demakkab.go.id> Email:puskes_guntur_1@yahoo.

Demak, 22 Desember 2020

Nomor : 449.1 /06 /2020
Lampiran :-
Hal : Ijin Penelitian

Kepada

Yth. Ketua Program Studi Asuransi Kesehatan
Poltekes Kemenkes Malang
Di
Malang

Menanggapi surat dari Ketua Program Studi Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan
Kemenkes Malang Nomor : PP.08.02/ 6.3 / 0335 / 2021 tertanggal 21 Januari 2021
perihal Izin Penelitian dalam rangka penyusunan Laporan Tugas Akhir untuk Mahasiswa :

N a m a : ADE FIRDA STRINARICWARI
NIM : P17430184060
Judul : Tingkat Kepuasan Pasien Peserta JKN Rawat Jalan terhadap
Pelayanan Farmasi di Puskesmas Guntur I

Pada Prinsipnya Kami tidak berkeberatan dan memberikan ijin pada mahasiswa tersebut diatas
untuk melakukan Penelitian di Puskesmas Guntur I
Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.



LAMPIRAN 6

Rekapitulasi Data Hasil Penelitian

No	Nama (Inisial)	Usia	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	<i>Reliability</i>		<i>Responsiveness</i>		<i>Assurance</i>		<i>Emphaty</i>		<i>Tangible</i>	
						TP	P	TP	P	TP	P	TP	P	TP	P
1	JY	30	L	SMA	PETANI		√		√		√		√		√
2	SH	52	P	SMA	IRT		√		√		√		√	√	
3	AN	27	P	SMA	MAHASISWA		√		√		√		√		√
4	IR	28	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√
5	AM	50	L	SMA	PETANI		√		√		√		√		√
6	YM	25	P	SMA	IRT	√		√			√		√		√
7	AK	28	L	SMA	WIRASWASTA		√		√		√		√		√
8	HY	23	L	SMA	MAHASISWA		√		√		√		√		√
9	MR	54	L	SMP	PETANI		√		√		√		√		√
10	NR	29	P	SMP	IRT		√		√		√		√		√
11	AF	40	P	SMA	PETANI		√		√		√		√		√
12	KH	42	P	SMA	PETANI		√		√		√		√		√
13	TR	24	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√
14	PJ	50	P	SD	PETANI		√		√		√		√		√
15	SK	32	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√
16	SY	49	P	SD	IRT		√		√		√		√		√
17	UF	29	L	SMA	DAGANG	√		√		√		√		√	

18	NL	37	P	SMA	WIRASWASTA		√		√		√		√		√
19	BI	30	P	SMP	IRT		√	√			√		√		√
20	DP	21	P	SMA	MAHASISWA		√		√		√		√		√
21	FS	22	P	SMA	MAHASISWA		√		√		√		√		√
22	WS	38	P	SMA	IRT		√	√			√		√		√
23	GH	42	L	SMA	SOPIR		√		√		√		√		√
24	JY	36	L	SMA	WIRASWASTA		√		√	√			√		√
25	FO	21	P	SMA	MAHASISWA		√		√		√		√		√
26	KM	17	L	SMA	PELAJAR		√		√		√		√		√
27	HA	31	L	SMA	BURUH		√		√		√		√		√
28	MD	40	L	SMP	PETANI		√		√		√		√		√
29	LE	43	P	SMP	IRT		√		√		√		√		√
30	PL	34	P	SMA	WIRASWASTA		√		√		√	√			√
31	WR	32	L	S1	PNS		√		√		√		√		√
32	FT	28	P	D3	PNS		√		√		√		√		√
33	BF	30	P	SMA	SWASTA		√		√		√		√		√
34	NY	23	P	D3	PNS		√		√		√		√		√
35	PW	23	L	SMA	MAHASISWA		√	√			√		√		√
36	SB	25	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√
37	NL	28	L	S1	SWASTA		√		√		√		√		√
38	MF	46	L	SMP	SOPIR		√		√		√		√		√
39	JK	32	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√

40	KR	22	P	SMA	MAHASISWA		√		√		√		√		√
41	ZA	24	P	SMA	MAHASISWA		√		√		√		√		√
42	BV	43	L	SMA	DAGANG		√		√		√	√			√
43	RT	46	L	SD	BURUH		√		√		√		√		√
44	MA	59	L	SD	PETANI		√		√		√		√		√
45	LA	46	P	SMP	IRT		√		√		√		√		√
46	PM	34	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√
47	ZM	25	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√
48	FH	30	L	S1	PNS		√		√		√		√		√
49	JL	43	L	SMA	SWASTA		√		√	√			√		√
50	SH	52	L	SMA	SOPIR		√		√		√		√		√
51	HA	48	P	S1	PNS		√		√		√		√		√
52	FL	40	P	SMA	WIRASWASTA		√		√		√		√		√
53	PE	27	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√
54	UL	23	L	SMA	MAHASISWA		√		√		√		√		√
55	AN	24	P	SMA	MAHASISWA		√	√			√		√		√
56	ED	31	P	SMA	SWASTA		√		√		√		√		√
57	SU	54	P	SMP	IRT		√		√		√		√		√
58	LD	50	L	SMA	DAGANG		√		√		√		√		√
59	MC	26	L	D3	SWASTA		√		√		√		√		√
60	PE	51	L	S1	PNS		√		√		√		√		√
61	LS	21	P	SMA	MAHASISWA		√		√		√		√		√

62	MF	25	P	SMA	SWASTA		√		√		√		√		√
63	AS	55	L	SMP	PETANI		√		√		√		√		√
64	DA	48	P	SMA	IRT		√	√			√		√		√
65	MZ	34	P	SMP	IRT		√		√		√		√		√
66	SN	25	L	SMP	DAGANG		√		√		√		√		√
67	LC	31	L	SMA	PETANI		√		√	√		√			√
68	JA	43	P	D3	PNS		√		√		√		√		√
69	SI	20	L	SMA	MAHASISWA		√		√	√			√		√
70	DA	52	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√
71	TI	43	P	SMA	SWASTA		√		√		√		√	√	
72	YR	35	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√
73	FF	50	L	SMP	DAGANG		√		√		√		√		√
74	IM	39	L	SMP	PETANI		√		√		√		√		√
75	PS	53	L	SMA	PETANI		√		√		√		√		√
76	MP	23	P	SMA	MAHASISWA		√		√		√		√		√
77	AC	34	P	S1	PNS		√		√		√		√		√
78	SK	50	L	SMP	WIRASWASTA		√		√		√		√		√
79	MS	49	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√
80	UR	52	L	SMA	SWASTA		√		√		√		√		√
81	HF	30	L	S1	SWASTA		√		√		√		√		√
82	FA	29	P	SMA	SWASTA		√		√		√		√		√
83	FS	50	L	SMP	PETANI		√		√		√		√		√

84	HA	37	P	SMP	IRT		√		√		√		√		√
85	AW	16	P	SMA	PELAJAR		√		√		√		√		√
86	BR	38	L	D3	PNS		√		√		√		√		√
87	NW	60	P	SMP	IRT		√		√		√		√		√
88	RY	29	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√
89	DP	27	P	SMA	WIRASWASTA		√		√		√		√		√
90	SA	48	L	SMA	PETANI		√		√		√		√		√
91	PB	46	L	SMP	BURUH		√		√		√		√		√
92	CK	17	L	SMA	PELAJAR		√		√		√		√		√
93	VP	34	P	SMA	BURUH		√		√		√		√		√
94	YS	43	L	SD	BURUH		√		√		√		√		√
95	RI	55	P	SMA	IRT		√		√		√		√		√