

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Peserta JKN Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi Puskesmas Guntur 1 Kabupaten Demak” dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi D3 Asuransi Kesehatan.

Selesainya penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk belajar di Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
2. Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir.
3. Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
4. dr. Muzzamil, MMRS, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, ide dan kesempatan untuk terus berkembang menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. A.A. Istri Citra Dewiyani, SKM, MARS, selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Terkhusus untuk Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan serta doa yang selalu dipanjatkan agar Laporan Tugas Akhir ini dapat berjalan lancar dan selesai sesuai waktu yang sudah ditetapkan.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebut satu persatu.
8. Teman – teman program studi D3 Asuransi Kesehatan yang telah ikut membantu dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis memahami bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, sehingga mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya nanti. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, Februari 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'A' and 'D' followed by a period.

Penulis