

## DAFTAR PUSTAKA

Abdurahman, Junaidi, Aminuyati. Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan (Pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Pendidikan Universitas Tanjungpura Pontianak)

Arifin, H. S., Fuady, I., & Kuswarno, E. (2017). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Mahasiswa terhadap Keberadaan Perda Syariah di Kota Serang. *Jurnal Penelitian Konomikasi Dan Opini Publik*, 21(1), 88101.

Adilla, F. Drs. Chalid, S, MS. Analisis Pelayanan Medik Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Kabupaten Kepulauan Meranti

Annur, Lisnawaty, Akifah (2017). Studi Pelayanan Kesehatan Peserta Bpjs Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Kendari Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*

Bumulo, Bidjuni, Bawotong (2017). Pengaruh Manajemen Model Asuhan Keperawatan Profesional Tim Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Bangsal Pria Rsud Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow. *e-Jurnal Keperawatan (e-Kp) Volume 5 Nomor 2, Agustus 2017*

Dr. Irwan S.KM, M.Kes. Etika Dan Perilaku Kesehatan

Fadlun. (2017). Sistem Pelayanan Administrasi Rekam Medik Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Poso. *Jurnal Katalogis*, 5(3), 1221. <https://media.neliti.com/media/publications/190319-ID-none.pdf>

Faulina, Khoiri, Herawati. Kajian Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Upt. Pelayanan Kesehatan Universitas Jember

Fatmawati, T. (2016). Pengaruh Mutu Pelayanan Dokter Terhadap Loyalitas Pasien di RS PKU Muhammadiyah Bantul. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 5(2), 150156. <https://doi.org/10.18196/jmmr.5120>

Firwan,F & Dewi. Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Bpjs Di Rsud Panembahan Senopati Bantul

Giwang (2017). Persepsi Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Rsud Rokan Hulu Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu. *JOM FISIP Vol. 4 No. 1 Februari 2017*

Helvionita (2016) Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Natuna. *Jom Fisip Vol. 3 No. 2 Oktober 2016*

Imamul Hakim, D. M. F. A. . (2017). Persepsi Masyarakat Pengguna Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) tentang Pelayanan Kesehatan Masyarakat di RSUD Dr. H. Slamet Martodirdjo Pamekasan Madura. *FALAH: Jurnal Ekonomi Syariah*, 2(2), 226. <https://doi.org/10.22219/jes.v2i2.5108>

Ira Setyaningsih. (2013). Analisis kualitasfile:///Users/delaneirachel/Downloads/ Peningkatan

Akreditasi Rumah Sakit Dengan Mengaplikasikan Budaya Keselamatan Pasien.docx pelayanan rumah sakit terhadap pasien menggunakan pendekatan lean servperf (lean service dan service performanc. *Spektrum Industri*, 11(2g), 117242.

Jayanti, F., & Arista, N. T. (2019). Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura. *Competence : Journal of Management Studies*, 12(2), 205–223. <https://doi.org/10.21107/kompetensi.v12i2.4958>

Khesia, Dwimawanti. Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Rowosari Kecamatan Tembalang Kota Semarang

Listyana, Hartono (2015). Persepsi Dan Sikap Masyarakat Terhadap Penanggalan Jawa Dalam Penentuan Waktu Pernikahan (Studi Kasus Desa Jonggrang Kecamatan Barat Kabupaten Magetan Tahun 2013). *Jurnal Agastya Vol 5 No 1 Januari 2015*

Maulana, Z. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Medis, Paramedis dan Penunjang Medis terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Harapan Bunda Banda Aceh. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Unsam*, 5(1), 516524.

Musdalifah, M., Irwandy, I., & Maidin, A. (2016). Analisis Perbedaan Kepuasan Pasien JKN dan Umum di RSUD Bantaeng Tahun 2015. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia : JKKI*, 5(1), 33–39. <https://jurnal.ugm.ac.id/jkki/article/view/36082/21104>

Nugraheni (2015). Evaluasi Penerapan Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Rsud Dr Moewardi Surakarta. *Infokes, VOL.5 NO.2 September2015*

Perkuliahan, R. P., Dasar, K., Kompetensi, I., & Pokok, M. (n.d.). *MODEL PERILAKU DALAM PSIKOLOGI KESEHATAN*. 1322.

Radito, T. A. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas ... *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 126.

Roza, Y. D., Sumarwan, U., & Yuliati, L. N. (2019). Persepsi pasien tentang kualitas pelayanan dan minat kunjungan ulang di unit rawat jalan rs unand tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*, 13(2), 2733.

Sari (2015). Persepsi Masyarakat Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Mandiri Dalam Pelayanan Rsud Lubuk Basung Kabupaten Agam. *Jom FISIP Volume 2 No. 2 ± Oktober 2015*

Sidin, A. I., Noor, N. B., & Adayanti, N. (2016). Kepuasan Peserta Jkn Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Menggunakan Indikator Hcahps Di Instalasi Rawat Inap Rs Stella Maris Makassar Indonesia Tahun 2015. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 05(1).

Sriatmi, A., Suryawati, C., & Hidayati, A. (2014). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (Sec) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 2(1), 914.

Sudarsono, Suharsono (2016). Hubungan Persepsi Terhadap Kesehatan Dengan Kesadaran (Mindfulness) Menyetor Sampah Anggota Klinik Asuransi Sampah Di Indonesia Medika. Vol. 04, No.01, Januari 2016

Sukri, M., Roesmono, B., & Jaminan, B. P. (2017). *Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Bpjs*. 6, 16.

Supartiningsih, S. (2017). *Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit : Kasus Pada Pasien Rawat Jalan*. 6(April), 9–15. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6122>