

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR DIAGRAM.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Persepsi.....	5
2.1.2 Pelayanan Kesehatan.....	8
2.1.3 Perilaku.....	10
2.2 Kerangka Konsep.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Desain Studi Literatur.....	16
3.2 Langkah-Langkah Penelusuran Literatur.....	16
3.3 Rencana Pengumpulan Data.....	20
3.4 Melakukan Review.....	20
3.5 Rencana Penyajian Hasil Literatur Review.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Hasil Literatur Review.....	24

4.1.1 Karakter Studi.....	24
4.1.2 Karakteristik Respon Studi.....	30
4.2 Pembahasan.....	31
4.2.1 Analisis Persepsi Peserta JKN.....	31
4.2.2 Analisis Jenis Pelayanan.....	32
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	35
5.1 Simpulan.....	35
5.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN.....	40