

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Studi Literatur

Jenis dan metode yang digunakan para peneliti untuk melakukan *literature review* atau tinjauan pustaka dan kemudian merangkumkannya ke dalam suatu paper

- *Traditional Review*

Traditional review adalah metode tinjauan pustaka yang selama ini umum dilakukan oleh para peneliti, dan hasilnya banyak kita temukan pada *survey paper* yang ada. Paper-paper ilmiah yang direview dipilih sendiri oleh para peneliti pada satu topik penelitian, dan dipilih berdasarkan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh seorang peneliti. Kelemahan dari *traditional review* adalah tergantung kepada pengetahuan dan pengalaman peneliti, sehingga memungkinkan terjadinya bias pada saat memilih *paper-paper* yang direview, yang akhirnya berpengaruh pada kualitas *survey paper* yang dihasilkan.

3.2 Langkah-langkah Penelusuran Literatur

Langkah-Langkah Penelusuran Literatur adalah sebagai berikut:

1. **Menentukan topik**

Persepsi Peserta JKN Terhadap Pelayanan Kesehatan Di FKRTL

2. **Merumuskan PICOT** = (*Population, Intervension, Comparison, Outcome, Time*) *Framework* atau modifikasi PICO menjadi PEOS untuk penelitian non intervensi (*Population, Exposure, Outcome, Study Design*)

Tabel 3.1 Rumusan PICO

P (<i>Population</i>)	Peserta JKN yang melakukan pelayanan di FKRTL
I (<i>Intervention</i>)	Tidak ada
C (<i>Comparison</i>)	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Persepsi peserta JKN terhadap pelayanan kesehatan FKRTL
O (<i>Outcome</i>)	Mengidentifikasi factor-faktor yang berpengaruh terhadap Persepsi peserta JKN terhadap pelayanan kesehatan di FKRTL

Berdasarkan Tabel 3.1 Rumusan PICO pada penelitian ini P atau *population* adalah peserta JKN yang melakukan pelayanan di FKRTL, sedangkan I atau *intervention* adalah tidak ada, kemudian C atau *comparison* yaitu Faktor-Faktor yang mempengaruhi Persepsi peserta JKN terhadap pelayanan kesehatan FKRTL, dan O atau *outcome* adalah Mengidentifikasi factor-faktor yang berpengaruh terhadap Persepsi peserta JKN terhadap pelayanan kesehatan di FKRTL.

3. Membuat *keywords*

Pencarian artikel atau jurnal menggunakan keyword dan boolean operator (OR) yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikkan pencarian, sehingga mempermudah dalam penentuan artikel atau jurnal yang digunakan.

3.2 Kata Kunci Studi Literatur

Persepsi	Peserta JKN	FKRTL
OR	OR	Rumah sakit
<i>Perception</i>	<i>Participants</i>	OR
	OR	<i>Hospital</i>
	User	OR
		<i>Reference</i>
		<i>OR</i>
		<i>Advanced level</i>

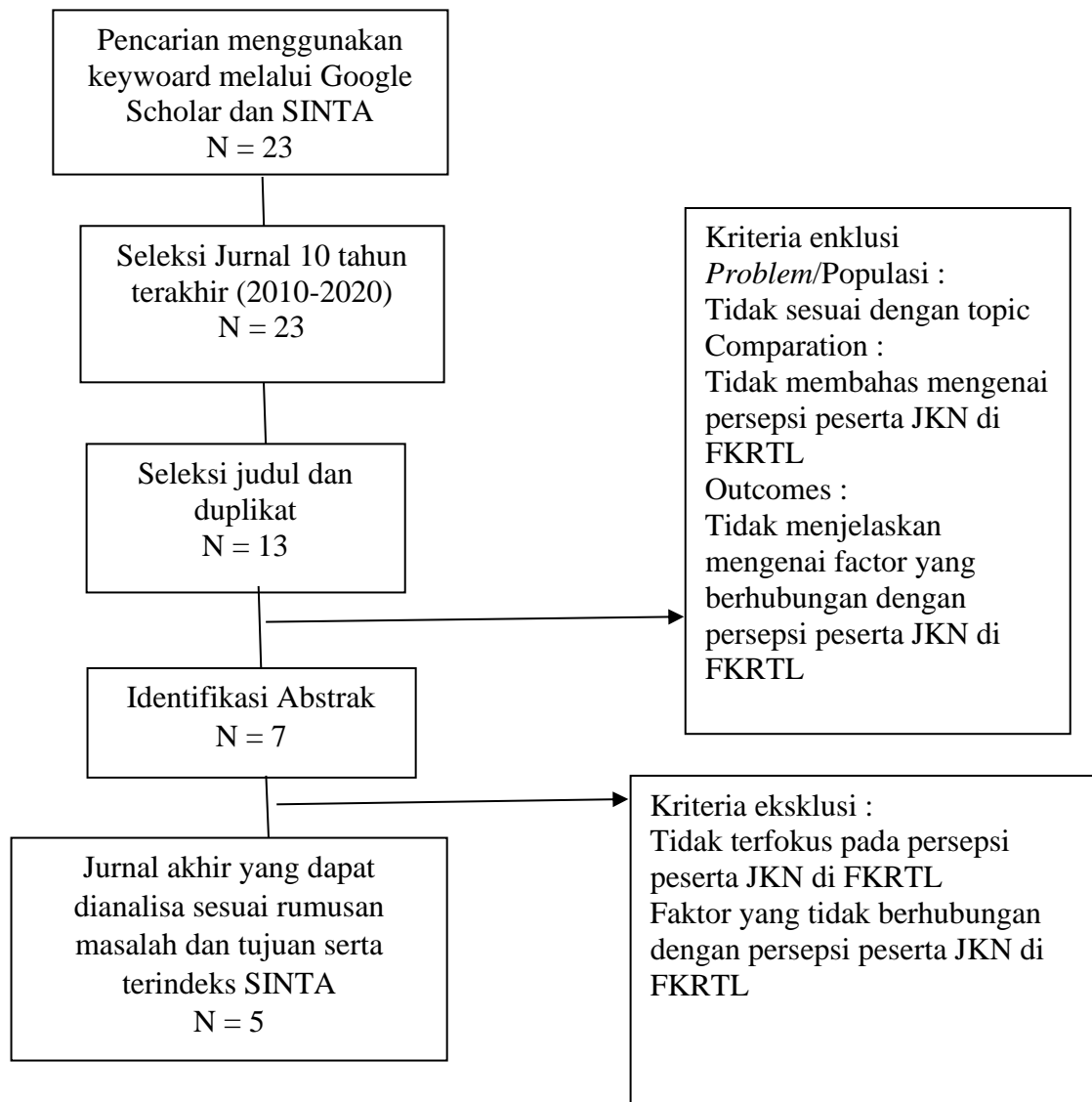
Berdasarkan Tabel 3.2 Kata kunci studi literature persepsi OR perception, peserta JKN OR participants OR user, FKRTL rumah sakit OR hospital OR reference OR advanced level.

4. Mencari literatur di *database* menggunakan keyword yang telah dibuat dan di *input* di *reference manager*

Pencarian literatur dilakukan pada bulan September-Januari 2021. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung, akan tetapi diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu. Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel jurnal bereputasi baik nasional maupun internasional dengan tema yang sudah ditentukan. Pencarian literatur dalam literature review ini menggunakan database Google Scholar.

5. Mendokumentasikan hasil pencarian dalam prisma flow chart

Gambar 3. 1 Hasil Pencarian Dalam Prisma Flow chart Literature Review berdasarkan PRISMA 2009 (Polit and Beck, 2013) dalam nursalam (2020)



Berdasarkan Hasil Pencarian Dalam Prisma Flow chart yang terlihat seperti gambar 3.1, merupakan hasil pencarian literature melalui publikasi di 2 (dua) database yaitu google scholar dan database SINTA yang menggunakan kata kunci yang sudah dispesifikan meliputi kata persepsi, peserta JKN, pelayanan, FKRTL. Peneliti mendapat 23 (artikel) yang sesuai dengan kata kunci tersebut. Hasil pencarian yang sudah didapatkan kemudian diperiksa duplikasi, peneliti kemudian melakukan skrining berdasarkan judul, abstrak dan full text yang disesuaikan dengan topik penelitian. Kemudian peneliti melakukan penyaringan jurnal menggunakan database SINTA. Aseessment yang dilakukan berdasarkan kesesuaian terhadap kriteria inklusi dan terindeks SINTA yang dipergunakan dalam *literatur review* (Nursalam,2020)

6. Menentukan kriteria inklusi dan eksklusi

Strategi yang digunakan untuk mencari artikel menggunakan *PICO framework*, yang terdiri dari (Nursalam, 2020)

- 1) *Population/problem* yaitu populasi atau masalah yang akan di analisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*
- 2) *Intervention* yaitu suatu tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.
- 3) *Comparation* yaitu intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembanding, jika tidak ada bisa menggunakan kelompok kontrol dalam studi yang terpilih.
- 4) *Outcome* yaitu hasil atau luaran yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*.

Berikut disajikan tabel kriteria inklusi dan eksklusi dalam penelitian ini

Tabel 3.3 Kriteria Inklusi Eklusi

Kriteria	Inklusi	Ekslusi
Population	Peserta program JKN	Peserta asuransi kesehatan
Intervention	Tidak ada	Tidak ada
Comparators	Jurnal yang meneliti factor-faktor yang dapat mempengaruhi persepsi peserta di FKRTL	Tidak ada
Outcomes	Mengidentifikasi factor-faktor yang berpengaruh terhadap persepsi peserta JKN terhadap Pelayanan di FKRTL	Tidak ada

7. Seleksi studi dan penilaian kualitas

A. Hasil Pencarian Dan Seleksi Studi

Berdasarkan hasil pencarian literature melalui publikasi database Google Scholar dan menggunakan kata kunci, Peneliti melakukan proses pencarian dan mengidentifikasi semua studi yang relevan dari artikel serta jurnal yang berkaitan dengan penelitian yang dibahas. Total artikel yang ditemukan sesuai topik berjumlah 23. Kemudian peneliti memilah dan

mengambil 23 jurnal yang berkaitan dengan Persepsi Peserta JKN Terhadap Pelayanan Kesehatan di FKRTL.

B. Penilaian Kualitas

Pertama desain dari studi harus memiliki kelompok pembanding sehingga dapat diukur. Kedua Studi harus sepadan dengan topik penelitian dengan membuat penyesuaian melalui metode estimasi yang memastikan secara statistik kriteria tersebut dapat terpenuhi serta dengan cara mencatat bagian-bagian penting dan relevan dengan permasalahan penelitian. Untuk menjaga tidak terjebak dalam unsur plagiat, peneliti juga akan mencatat sumber-sumber informasi dan mencantumkan daftar pustaka

Setelah dilakukan konseptualisasi, maka langkah selanjutnya adalah analisa data, analisa yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis compare dan contrast. Kemudian peneliti memberikan ringkasan terhadap penelitian tersebut. Sedangkan Penilaian kualitas dalam penelitian ini menggunakan database SINTA, artinya setiap jurnal yang sudah terindeks SINTA dianggap sudah memenuhi dan dapat digunakan sebagai penelitian Literature review.

3.3 Rencana Pengumpulan Data

Sumber data berasal dari data Sekunder. Pada bagian ini saya cantumkan tentang data yang digunakan pada penelitian, dapat berasal dari jurnal, artikel ilmiah, dan buku. Sumber tersebut berisikan tentang konsep yang terkait dengan topik yang sedang saya teliti.

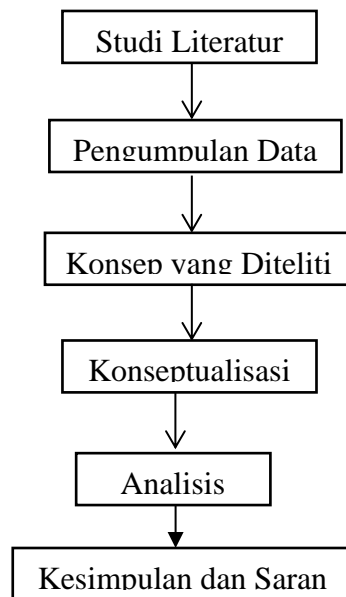
Pada bagian ini dijelaskan bahwa strategi penelusuran pustaka yang dilakukan misalnya penelusuran di peroleh dari Google Scholar yang dipublikasikan dari tahun 2010 sampai 2020, yang berupa laporan hasil penelitian dan review yang membahas Persepsi Peserta JKN terhadap Pelayanan Kesehatan di FKRTL. Artikel diseleksi berdasarkan judul dan informasi yang tercantum dalam abstrak. Setelah artikel dan jurnal terkumpul, maka dilakukan proses penyaringan jurnal melalui database SINTA.

3.4 Melakukan Review

Melakukan studi literatur, yaitu serangkaian kegiatan yang berkenan dengan metode pengumpulan data Pustaka, membaca dan mencatat, serta mengolah bahan penelitian kemudian melakukan pengumpulan data, data di penelitian ini adalah jurnal yang terindeks minimal SINTA, setelah dilakukan pengumpulan data, maka akan dilakukan penelitian dari

konsep yang akan dibahas, konseptualisasi dari jurnal-jurnal terpilih yang berhubungan dengan penelitian dengan cara mencatat bagian-bagian penting dan relevan dengan permasalahan penelitian. Analisa data: mencari kesamaan (*compare*), mencari ketidaksamaan (*contrast*), memberikan pandangan (*criticize*), membandingkan (*synthesize*), meringkas (*summarize*). Terakhir mengambil kesimpulan saran dari hasil analisis tersebut.

3.5 Penyajian Hasil *Literature Review*



Gambar 3.2 Diagram Alir Konsep Yang Diteliti

Data hasil studi literatur disajikan dalam bentuk tabel dan narasi, yang berisi tentang seluruh aspek dari literatur yang ada mulai dari judul artikel, sumber artikel (nomer jurnal, nama jurnal, tahun terbit), tujuan penelitian, metode penelitian, populasi sample, tempat waktu penelitian, variable penelitian, instrumen pengumpulan data, analisis data

Berdasarkan gambar 3.2 Diagram Alir Konsep Yang Diteliti, penulisan laporan tugas akhir ini dimulai dengan melakukan studi literatur. Penelitian kepustakaan dan studi pustaka/riset pustaka meski bisa dikatakan mirip akan tetapi berbeda. Studi pustaka adalah istilah lain dari kajian pustaka, tinjauan pustaka, kajian teoritis, landasan teori, telaah pustaka (*literature review*), dan tinjauan teoritis. Yang dimaksud penelitian kepustakaan adalah penelitian yang dilakukan hanya berdasarkan atas karya tertulis, termasuk hasil penelitian baik yang telah maupun yang belum dipublikasikan (Embun, 2012).

Setelah dilakukan studi literatur, maka langkah selanjutnya adalah melakukan pengumpulan data. Data di penelitian ini adalah jurnal yang terindeks minimal SINTA.

Sumber data diperoleh dari artikel Jurnal Kesehatan Masyarakat, Jurnal Manajemen Kesehatan, Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan, Jurnal Kesehatan Masyarakat Penelitian Dan Pengembangan, Jurnal Keperawatan, Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit, Jurnal AKK yang sesuai dengan topik LTA ini yaitu Persepsi Peserta JKN terhadap pelayanan kesehatan di FKRTL. Setelah dilakukan pengumpulan data, maka akan dilakukan penelitian dari konsep yang akan dibahas di dalam LTA ini, yaitu tentang persepsi pengguna JKN pada pelayanan kesehatan di FKRTL.

Lalu, konseptualisasi dari jurnal atau artikel dan e-book dengan cara mencatat bagian-bagian penting dan relevan dengan permasalahan penelitian. Untuk menjaga tidak terjebak dalam unsur plagiat, peneliti juga mencatat sumber-sumber informasi dan mencantumkan daftar pustaka. Setelah dilakukan konseptualisasi, maka langkah selanjutnya adalah analisa data, rencana akan dilakukan analisis compare dan contrast. Pada prinsipnya *systematic review* adalah metode penelitian yang merangkum hasil-hasil penelitian primer untuk menyajikan fakta yang lebih komprehensif. Sementara, meta-analisis adalah salah satu cara untuk melakukan sintesa hasil secara statistic (teknik kuantitatif). Cara lain untuk melakukan sintesis hasil adalah teknik naratif (teknik kualitatif). Dengan kata lain, meta-analisis adalah bagian dari metode *systematic review* dengan pendekatan kuantitatif (Siswanto, 2010). Setelah dilakukan analisis maka diambil kesimpulan saran dari hasil analisis tersebut