

## **BABV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil yang telah di analisis mengenai karakteristik peserta dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan di puskesmas dapat disimpulkan bahwa karakteristik seseorang merupakan salah satu indikator yang berpengaruh terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di setiap daerah. Dari berbagai hasil diatas dapat disimpulkan bahwa terdapat empat karakteristik peserta JKN dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan di puskesmas yaitu umur, pendidikan, pekerjaan dan pengetahuan.

Karakteristik peserta asuransi dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti akses menuju lokasi, Perilaku Tenaga Kesehatan, Ketersediaan Tenaga Kesehatan, Persepsi Sakit Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan , maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Dalam penelitian ini disebutkan bahwa terdapat empat faktor yang dapat mempengaruhi seseorang dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan, dan dari keempat faktor tersebut diharapkan untuk petugas pemberi pelayanan kesehatan untuk dapat meningkatkan lagi sosialisasi sesuai dengan kebutuhan masyarakat.
2. Diharapkan untuk disetiap tempat pemberi pelayanan kesehatan dibentuk sekelompok orang yang dibina oleh suatu lembaga kepengurusan organisasi (KADER), yang diharapkan bisa mendekati diri dengan masyarakat dalam pemberian penyuluhan atau sosialisasi terkait program yang

sedang dijalankan atau sedang dilaksanakan oleh fasilitas kesehatan.