

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang kebijakan kapitasi berbasis pemenuhan komitmen pelayanan yang telah dilakukan di Puskesmas Munjungan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Capaian indikator angka kontak periode bulan april-september secara berurutan yaitu 14,69%, 14,06%, 17,22%, 14,23%, 14,71%, 16,07%. Indikator Angka Kontak di Puskesmas Munjungan belum memenuhi target karena adanya beberapa hambatan yaitu petugas kesehatan di puskesmas tidak sempat mengentry data kontak sehat hanya kontak sakit yang dimasukkan pada aplikasi *P-Care*, adanya pandemic *covid* menyebabkan berkurangnya pasien yang melakukan kontak.
2. Capaian indikator rasio rujukan non spesialisik periode bulan april-september secara berurutan yaitu 0%, 0%, 0%, 0%, 0,97%, 0%. Indikator Rasio Rujukan Kasus Non Spesialistik (RRNS) di Puskesmas Munjungan sudah memenuhi target dengan kompetensi dokter menangani 144 diagnosa yang harus ditangani di FKTP selain itu adanya fasilitas kesehatan ditunjang dengan peralatan yang memadai.
3. Capaian indikator peserta prolanis terkendali periode bulan april-september yaitu 0% setiap bulannya. Indikator Rasio Peserta Prolanis Terkendali (RPPT) di Puskesmas Munjungan belum memenuhi target karena adanya program prolanis yang ditiadakan dengan adanya pandemi *covid*.

5.2 Saran

Bagi puskesmas khususnya untuk tercapainya indikator angka kontak dan prolanis terkendali adalah perlu adanya komitmen berupa dukungan dan keterlibatan kepala puskesmas dalam pelaksanaan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan, ketertiban input data *P-Care*, dan mengoptimalkan kegiatan prolanis dan kunjungan peserta.