

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM DAN PRASYARAT GELAR	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKAN

2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional	5
2.1.2 Mutu Pelayanan Kesehatan	6
2.1.3 Pemanfaatan Dana Kapitasi JKN	11
2.1.4 Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan	12
2.1.5 <i>Realist Evaluation</i> sebagai Kerangka Evaluasi	16
2.2 Kerangka Konsep	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	20
3.2 Subjek penelitian	20
3.3 Fokus Study	21
3.4 Definisi Operasional Fokus Study	21
3.5 Instrumen Penelitian.....	22
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.7 Lokasi & Waktu Penelitian.....	24
3.8 Analisis Data dan Penyajian Data	24
3.9 Etika penelitian	25

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	27
-------------------------	----

4.1.1	Gambaran Umum Lokasi penelitian	27
4.1.2	Gambaran Umum Informan.....	27
4.2	Gambaran Khusus.....	28
4.2.1	Data Hasil Penelitian.....	28
4.3	Pembahasan.....	35
4.3.1	Analisis Data Dengan CMO	35
4.4	Keterbatasan Penelitian	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	40
5.2	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA		41
LAMPIRAN		44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi Mutu	7
Tabel 2.2 Penilaian KBK	16
Tabel 2.3 Penyesuaian Pembayaran kapitasi Berdasarkan Nilai Capaian KBK	16
Table 3.1 Definisi Operasional Fokus Studi	21
Tabel 4.1 Gambaran Informan Berdasarkan Karakteristik	28
Tabel 4.2 Konfigurasi CMO	33
Tabel 4.3 Capaian Indikator Angka Kontak	35
Tabel 4.4 Capaian Indikator Rasio Rujukan Non Spesialistik	36
Tabel 4.5 Capaian Indikator Rasio Peserta prolanis Terkendali	38
Tabel 4.6 Tabel Penyesuaian KBK	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Konsep	19
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Kegiatan	44
Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian	45
Lampiran 3 : Lembar Informed Consent	48
Lampiran 4 : Lembar Instrumen Wawancara Kebijakan KBK	52
Lampiran 5 : Lembar Capaian KBK	63
Lampiran 6 : Dokumentasi	64