

DAFTAR PUSTAKA

- Chandra, Hasri, ETB., Rahma, PA., & Djasri, H. (2020). *Realist Evaluation Kebijakan Mutu Layanan Kesehatan dalam Jaminan Kesehatan Nasional di Daerah Istimewa Yogyakarta*, diakses di <https://kebijakankesehatanindonesia.net/datakesehatan/file/Artikel-Mutu-DIY.pdf>
- Donabedian, A. 1980. *The Definition of Quality and Approaches to its Assesment*. Ann Arbor, MI: Health Administration Press.
- EURO Guidline on developing quality & safeti strategies with a health systems approach*. 2008.
- James, J., Damberg, C., Ryan, A., Agres, T., Schwartz, A., & Dentzer, S. (2012). Pay-ForPerformance. *Health Affairs*, 19, 1-5. <http://doi.org/10.1377/hpb2012.19>
- Kawal, A.K., et al. 2014. *Lean Manageent in Health Care: definition, concepts, methodology and effects reported*. *Systematic Review* (3); 103-109/
- Koentjoro, Tjahjono. 2007. *Regulasi Kesehatan di Indonesia*. C.V Andi Offset. Yogyakarta.
- Kristijono, Anton. 2020. *Capaian Indikator Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan pada Puskesmas di Kota Semarang*. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan* Vol. 3(1).
- Liang, C., Mei, J., Liang, Y., Hu, R., Li, L., & Kuang, L. (2019). *The effects of gatekeeping on the quality of primary care in Guangdong Province , China : a cross-sectional study using primary care assessment tool-adult edition*, 1–12.
- Maharanti, S., & Oktamianti, P. (2018). *an Analysis of the Healthcare Center System As a Gatekeeper in 2018*. *Journal of Indonesian Health Policy and Administration*, 3(2), 46–50.
- Nofriyenti, Syah, N.A., Akbar, A., 2019. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemenuhan Indikator Angka Kontak Komunikasi dan Rasio Peserta Prolanis di Puskesmas Kabupaten Padang Pariaman*, *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(2).

- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2019. *Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Kinerja Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Jakarta:
- Peraturan Bersama Sekjen Kementerian Kesehatan RI dan Direktur Utama Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 2 Tahun 2017. *Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Jakarta : Sekjen Kemenkes RI dan Direktur Utama BPJS Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2016 Tentang Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Untuk Jasa Pelayanan Kesehatan Dan Dukungan Biaya Operasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*. 2016. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 761. Jakarta.
- Sengun, H.2017. *Lean Hospital Approach in Health Care*. International Journal of Current Research Vol. 9(1); 45032-45037.
- Sripa, P., Hayhoe, B., Majeed, A., Greenfield, G., & Garg, P. (2019). *Impact of GP gatekeeping on quality of care, and health outcomes, use, and expenditure*. British Journal of General Practice, 69(682), E294–E303. <https://doi.org/10.3399/bjgp19X702209>
- The Victorian Government Departement of Human Services. 2008. *A Guide to Using Data for Health Care Quality Improvement*. Melbourne, Victoria: The Victorian Government Departement of Human Services.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 150. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 5256
- United Staters Agency for International Development (USAID). 2012. *Indicators For Measuring Universal Health Coverage: A Five-Country Analysis*.
- Unso, M.R., Kolibu, F.K., Maramis, M.R.R., 2019, *Analisis Pemenuhan Indikator Dalam Sistem Kapitasi Berbasis Komitmen (Kbk) Terhadap Pembayaran*

Dan Pemanfaatan Dana Kapitasi Di Puskesmas Tuminting Kota Manado,
Jurnal KESMAS, 8(6).

World Health Organisation. 2006. *Quality of Care: A Process for Making Strategic Choices in Health System.* Geneva: World Health Organisation.

Zeithaml, Valarie A., A. Parasuraman, and Leonard L. Barry, “*Communication and Control Processes in the Delivery of Service Quality*”, Journal of Marketing, American Marketing Association, April, 1988.