

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Ajar Praktika Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir Program di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes. Malang.

Atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Susatia, S. Kep, M. Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes. Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes. Malang
3. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp., M.Pd, selaku Ketua Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan.
4. Ibu A A Istri Citra Dewiyani, SKM., MARS selaku Dosen Penguji Tugas Akhir
5. Bapak Puguh Priyo Widodo, S.Si.,MMRS selaku Dosen Pembimbing Utama.
6. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuannya selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.

Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah/Studi Kasus ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, Februari 2021

Penulis