

DAFTAR PUSTAKA

- BPJS Kesehatan 2014. Panduan Praktis Gatekeeper Concept. Jakarta. BPJS Kesehatan
- EURO Guideline on developing quality & safety strategies with a health systems approach.* 2008.
- Faiza. 2017. Pelaksanaan Sistem KBK (Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan) Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Glugur Darat Medan Tahun 2017. Universitas Sumatera Utara.
- Intan Permata Sari, Kurnia Sari. 2016. Evaluasi Pencapaian Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan (KBK) Pada Puskesmas Kecamatan di Wilayah Kerja BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Jakarta Selatan Tahun 2016. FIK UI.
- Moelong, L.J. 2010. Metodologi Penelitian Kualitatif, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Pawson, R., Tilley, N., 1997. *Realistic Evaluation*. Sage, London.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2019. *Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Kinerja Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Jakarta.
- Peraturan Bersama Sekjen Kementerian Kesehatan RI dan Direktur Utama Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 2 Tahun 2017. *Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Jakarta : Sekjen Kemenkes RI dan Direktur Utama BPJS Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2016 Tentang Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Untuk Jasa Pelayanan Kesehatan Dan Dukungan Biaya Operasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*. 2016. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 761. Jakarta.
- Ramadhanti Dewi. 2016. *Gambaran Pengetahuan Perawat Tentang Manajemen Pelayanan Hospital Homecare di RSUD Al-Ihsan Provinsi Jawa Barat*. Jurnal Universitas Pendidikan Indonesia
- Raffles Melkifo, dkk. 2019. *Analisis Pemenuhan Indikator Dalam Sistem Kapitasi Berbasis Komitmen (KBK) terhadap pembayaran dan pemanfaatan dana Kapitasi di Puskesmas Tuminting di Kota Manado*. Jurnal Kesmas Vol 8.
- Sugiyono, 2008. Metode Penelitian Bisnis. Alfabeta : Bandung.
- The Victorian Government Department of Human Services. 2008. *A Guide to Using Data for Health Care Quality Improvement*. Melbourne, Victoria: The Victorian Government Departement of Human Services.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 150. Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 5256

United States Agency for International Development (USAID). 2012. *Indicators For Measuring Universal Health Coverage: A Five-Country Analysis*.

Widaty Delvia. 2017. Indikator Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Surabaya. *Jurnal*.

WHO, *Organization Economic Cooperation and Development (OECD)*, Dan *World Bank Group*. 2018: *Delivering quality health services A global imperative for universal health coverage*. Switzerland: WHO, *Organization Economic Cooperation and Development (OECD)*

World Health Organisation. 2006. *Quality of Care: A Process for Making Strategic Choices in Health System*. Geneva: World Health Organisation.

Zeithaml, Valarie A., A. Parasuraman, and Leonard L. Barry, “*Communication and Control Processes in the Delivery of Service Quality*”, *Journal of Marketing*, American Marketing Association, April, 1988