

ABSTRAK

Evaluasi *Realist* Tentang Kebijakan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Di Puskesmas Kromengan. Sherina Julia Adiningtyas (2021) Laporan Tugas Akhir Studi Kasus, Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Malang, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Malang, Pembimbing (Utama) Puguh Priyo Widodo, Amd.RMIK., S.Si., SKM., MMRS., Pembimbing (Pendamping) Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., MPd.

Kata Kunci: Angka Kontak, Rasio Rujukan Non Spesialistik, Rasio Peserta Prolanis Rutin Berkunjung.

Jaminan Kesehatan Nasional merupakan salah satu kebutuhan masyarakat Indonesia dalam bidang kesehatan. Pada pelaksanaannya, mutu suatu pelayanan kesehatan sangat berpengaruh dalam kepuasan masyarakat dalam implementasinya. Dalam upaya peningkatan mutu pelayanan pada fasilitas kesehatan primer, diterapkan sebuah sistem yaitu Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan. Kapitasi adalah pembayaran biaya pelayanan kesehatan dari BPJS Kesehatan Kepada Fasilitas Kesehatan Primer. Pada penelitian ini dilakukan evaluasi realisasi capaian KBKP di Puskesmas Kromengan. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diperoleh hasil capaian angka kontak pada bulan April 40,32%; bulan Mei 26,6%; bulan Juni 21,57 %; bulan Juli 38,57 %; bulan Agustus 37,41%, bulan September 31,26 %. Untuk hasil capaian RRNS pada bulan April-September yaitu sebesar 0%. Untuk hasil capaian RPPT diperoleh hasil bulan April 0,19%; bulan Mei 0% ; bulan Juni 0,64%; bulan Juli 0,61 %; bulan Agustus 0,31% ,bulan September 0,37%. Berdasarkan hasil tersebut dapat diketahui bahwa Angka Kontak dan RPPT tidak memenuhi indikator KBKP. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan, hal tersebut terjadi karena dampak pandemik *Covid-19* yang menyebabkan turunnya jumlah kunjungan dan ditiadakannya kegiatan prolanis. Untuk mengatasi hal tersebut puskesmas berupaya dengan melakukan *entry* semua kunjungan di desa (posyandu/ posbindu) baik kunjungan langsung maupun *online*.

ABSTRACT

Realist Evaluation of Capitation Policy Based on Fulfillment of Service Commitments at Kromengan Public Health Center. Sherina Julia Adiningtyas (2021) Case Study Final Report, Malang Health Insurance D-3 Study Program, Department of Medical Records and Health Information, Malang Health Polytechnic, Puguh Priyo Widodo, Amd. RMIK., S.Si., SKM., MMRS., Advisor (Companion) Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., MPd.

Keywords: Contact Numbers, Non-Specialistic Referral Ratio, Routine Visiting Prolanist Participants Ratio.

National Health Insurance is one of the needs of the Indonesian people in the health sector. In practice, the quality of a health service is very influential in community satisfaction in its implementation. In an effort to improve the quality of services in primary health facilities, a system is implemented, namely Service Commitment-Based Capitation. Capitation is the payment of health service fees from BPJS Kesehatan to Primary Health Facilities. In this study, a realist evaluation of the achievements of the KBKP at the Kromengan Health Center was conducted. Based on the results of the research conducted, the results of contact numbers in April were 40.32 %; May 26,6; June 21.57; July 38,57%; August 37.41 %, September 31.26 %. For the results of the RRNS achievements in April-September, namely 0%. For the results of RPPT achievements, April results are 0.19%; May 0%; June 0.64%; July 0.61%; August 0.31%, September 0.37%. Based on these results, it can be seen that the Contact Number and RPPT do not meet the KBKP indicator. Based on the results of interviews that have been conducted, this happened because of the impact of the Covid-19 pandemic which led to a decrease in the number of visits and the elimination of pro-planning activities. To overcome this, the puskesmas tries to enter all visits to the village (posyandu / posbindu), both direct visit and online.