

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Desain Studi Literatur

Desain studi literature yang digunakan adalah *traditional review*, yaitu salah satu metode tinjauan pustaka yang umum dilakukan oleh para peneliti, dan hasilnya banyak ditemukan pada *survey paper* yang ada. *Paper-paper* ilmiah yang *direview* dipilih sendiri oleh peneliti pada satu topik penelitian, dan dipilih berdasarkan pengetahuan dan pengalaman peneliti.

Penelitian ini dilakukan dengan *survey paper*, *paper-paper* ilmiah yang *direview* dipilih berdasarkan topik yang telah ditentukan peneliti. Didalam melakukan penelitian literatur dengan desain *traditional review* harus dilakukan dengan teliti, dan harus mempunyai pengetahuan yang luas tentang topik yang diambil agar tidak terjadi kecacatan atau kesalahpahaman dalam hasil penelitian.

#### 3.2 Langkah-langkah Penelusuran Literature

##### 1. Menentukan Topik

Peneliti menentukan topik/judul awal penelitian yang digunakan untuk peneletian. Pada langkah ini peneliti harus mempertimbangkan secara matang topik yang harus digunakan sesuai dengan pengetahuan peneliti. Dalam penelitian ini peneliti mengambil topik tentang gambaran pembayaran kapitasi, sedangkan judul penelitian ini adalah Gambaran Pembayaran Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan pada Puskesmas.

##### 2. Merumuskan PICOS

Strategi yang digunakan untuk mencari artikel atau jurnal menggunakan *PICOS framework*, yang terdiri dari:

- a. *Population/problem* yaitu populasi atau masalah yang akan dianalisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*

- b. *Intervention* yaitu suatu tindakan penatalaksanaan kasus serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*
- c. *Comparison* yaitu Intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembandingan.
- d. *Outcome* yaitu hasil atau luaran yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review*
- e. *Study design* yaitu desain penelitian yang digunakan dalam jurnal atau artikel yang akan *direview*

Table 1 Format PICOS dalam literature review

<b>Kriteria</b>	<b>Inklusi</b>	<b>Eksklusi</b>
<i>Population/Problem</i>	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)	Selain FKTP
<i>Intervention</i>	Pembayaran kapitasi berbasis komitmen pelayanan	Pembayaran Non Kapitasi
<i>Comparison</i>	<i>No comparison</i>	Tidak ada Eksklusi
<i>Outcome</i>	Gambaran pembayaran kapitasi berbasis komitmen pelayanan pada puskesmas	Tidak ada Eksklusi
<i>Study design</i>	Deskriptif dan Observasional Kualitatif	<i>No exclusion</i>
<i>Publication</i>	<i>Post-2016</i>	<i>Pre-2016</i>
<i>Language</i>	<i>English, Indonesian</i>	<i>Language other than English and Indonesian</i>

### 3. Kata Kunci

Pencarian artikel atau jurnal menggunakan kata kunci yang digunakan untuk memperluas atau memperkecil jangkauan pencarian, sehingga mempermudah pencarian artikel atau jurnal yang digunakan. terdiri dari:

Table 2 Tabel kata kunci

<b>Pembayaran Kapitasi</b>	<b>Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan (KBKP)</b>	<b>Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama</b>
<i>Capitation Payment</i>	<i>Capitation Based on Service Commitment Fulfillment (KBPKP)</i>	Puskesmas
OR		OR
<i>Capitation</i>		<i>Primary Health Care (PHC)</i>

#### 4. Mencari literatur di *database*

*Literature review* merupakan rangkuman menyeluruh beberapa studi penelitian yang ditentukan dan disesuaikan berdasarkan topic tertentu. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung, tetapi diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu. Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel jurnal bereputasi baik nasional maupun internasional dengan topik Gambaran Pembayaran Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan di Puskesmas. Studi literature ini dimulai dengan menggunakan kata kunci di tiga basis data yang berisi jurnal berbahasa Inggris dan berbahasa Indonesia yang kredibel. Database yang digunakan untuk pencarian artikel atau jurnal adalah google scholar, portalgaruda, researchgate dan jurnal yang telah terindeksi SINTA, dengan kriteria publikasi artikel jurnal pada tahun 2016 hingga 2020. Jurnal yang didapatkan berjumlah 30. Jurnal-jurnal direduksi dengan menggunakan kriteria tertentu.

#### 5. Hasil pencarian dalam prisma *flow chart*

Berdasarkan hasil pencarian literature melalui publikasi di tiga database dan menggunakan kata kunci yang sudah disesuaikan dengan MeSH, peneliti mendapatkan 30 artikel yang sesuai dengan kata kunci tersebut. Hasil pencarian yang sudah didapatkan kemudian diperiksa duplikasi, ditemukan terdapat 5 artikel yang sama sehingga dikeluarkan

dan tersisa 25 artikel. Peneliti kemudian melakukan *skrining* berdasarkan judul yang disesuaikan dengan topik *literature review*, sebanyak 7 artikel dieklusi karena tidak sesuai dan tersisa 18 artikel. Kemudian penyeleksian berdasarkan abstrak studi telah tereksklusi sebanyak 6 dan tersisa 12 artikel. *Assessment* kelayakan terhadap 10 artikel berdasarkan naskah secara keseluruhan dan kesesuaian dengan kriteria kelayakan didapatkan sebanyak 6 artikel yang bisa dipergunakan dalam *literature review*. Hasil seleksi artikel studi dapat digambarkan dalam *Diagram Flow* di bawah ini:

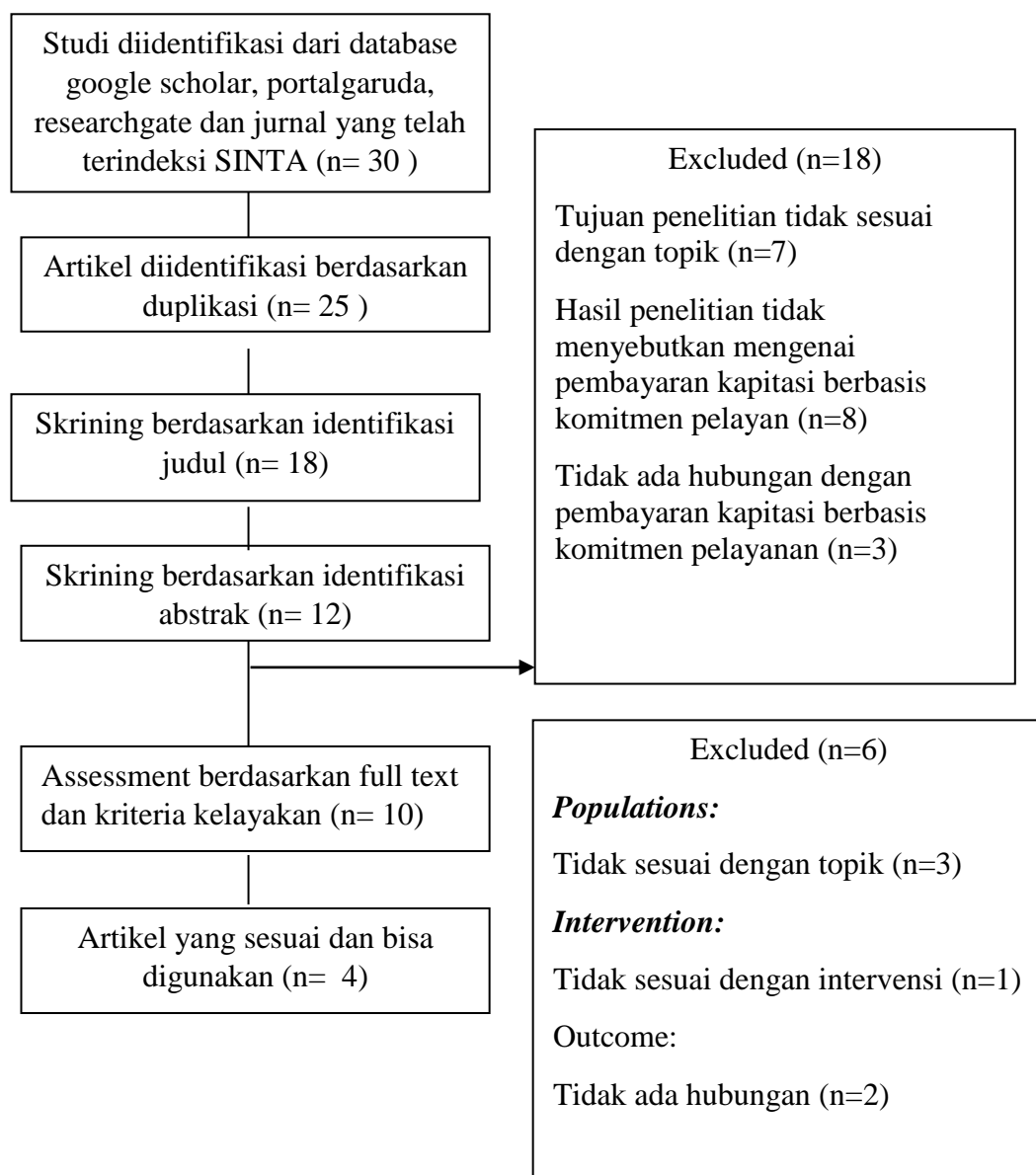


Figure 2 Diagram Flow literature Review Berdasarkan PRISMA 2009 (Polit and Beck, 2013)

#### 6. Seleksi studi dan penilaian kualitas

Kualitas studi dari masing-masing artikel yang ditetapkan sebagai sumber *literature review* ditentukan berdasarkan analisis kualitas *PICO* sehingga didapatkan 4 artikel atau jurnal yang sesuai dengan *literature review*.

### **3.3 Melakukan Review**

Melakukan review merupakan cara untuk menganalisis/menelaah hasil-hasil penelitian/jurnal dari berbagai sumber yang sudah dikumpulkan. Analisis data pada penelitian studi literatur membutuhkan ketekunan yang tinggi agar dapat ditarik kesimpulan yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Analisis dimulai dengan materi hasil penelitian yang secara sekuensi diperhatikan dari yang paling relevan, relevan, dan cukup relevan. Cara lain dapat juga, misalnya dengan melihat tahun penelitian diawali dari yang paling mutakhir, dan berangsur–angsur mundur ke tahun yang lebih lama.

Beberapa hal yang dapat dicantumkan dalam melakukan analisis pada penelitian studi literatur antara lain adalah: menelaah persamaan dan perbedaan ataupun persamaan antara penelitian yang telah dilakukan oleh pengarang, penelitian mana yang saling mendukung, dan penelitian mana yang saling bertentangan, ataupun beberapa pertanyaan yang belum terjawab, dan lain sebagainya.

### 3.4 Definisi Operasional

Table 3 Definisi Operasional

<b>Variabel</b>	<b>Defini Operasional</b>
Angka Kontak (AK)	Indikator untuk mengetahui tingkat aksesibilitas dan pemanfaatan pelayanan primer di FKTP oleh peserta JKN.
Rasio Rujukan Rawat Jalan Non Spesialistik (RRNS)	Indikator untuk mengetahui kualitas pelayanan di FKTP sehingga rujukan terselenggara sesuai dengan indikasi medis dan kompetensi FKTP.
Rasio Peserta Prolanis Rutin Berkunjung (RPPB)	Indikator untuk mengetahui kesinambungan pelayanan penyakit kronis yang disepakati oleh BPJS Kesehatan dan FKTP terhadap peserta prolanis.
Pembayaran Kapitasi berbasis komitmen pelayanan	Penyesuaian besaran tarif kapitasi berdasarkan hasil penilaian pencapaian indikator pelayanan kesehatan perseorangan yang disepakati berupa komitmen pelayanan (Peraturan Bersama Sekjen RI dan Direktur Utama Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, 2017).

### 3.5 Penyajian Hasil Literature Review

Data yang didapat disajikan dalam bentuk tabel dan narasi, yang berisi tentang seluruh aspek dari literatur yang ada mulai dari judul artikel, sumber artikel (nomer jurnal, nama jurnal, tahun terbit), tujuan penelitian, metode

penelitian, poupulasi sample, tempat waktu penelitian, variable penelitian, instrumen pengumpulan data dan analisis data.