

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan *literature review* 4 jurnal penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa capaian indikator pembayaran kapitasi berbasis komitmen pelayanan (KBKP) mempengaruhi besaran pembayaran kapitasi pada Fasilitas Kesehatan Pertama (FKTP). Hal ini ditunjukkan pada hasil penelitian *literature review* berdasarkan 4 jurnal diatas terdapat FKTP yang belum memenuhi target capaian indikator yang telah ditetapkan, indikator yang sulit untuk memenuhi target adalah Angka Kontak (AK) hal ini dikarenakan kurangnya pengetahuan peserta tentang pelayanan promotif dan preventif dan peserta hanya melakukan kunjungan sakit. Selanjutnya adalah indikator RPPB juga belum memenuhi target dikarenakan kurangnya fokus FKTP dalam pencapaian RPPB. Sehingga besaran pembayaran kapitasi berbasis komitmen pelayanan belum 100% dikarenakan terdapat indikator yang belum memenuhi target yang telah ditetapkan pada peraturan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, saran dan masukan yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi BPJS Kesehatan diharapkan meningkatkan kualitas aplikasi online atau aplikasi internal agar tidak menghambat proses input data.
2. Bagi Puskesmas diharapkan melakukan sosialisasi terhadap peserta BPJS Kesehatan dengan menggunakan sms blast atau melalui whatsapp blast untuk mengingatkan peserta BPJS Kesehatan berkunjung ke FKTP.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya adalah melakukan penelitian menggunakan Peraturan BPJS Kesehatan No. 7 Tahun 2019 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Kinerja.