

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terdapat faktor-faktor yang berhubungan dengan kepesertaan pekerja sektor informal mengenai program JKN, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari 5 jurnal yang dipakai dalam penelitian didapat sebagian besar responden memiliki pengetahuan yang cukup baik dalam kepesertaan JKN. Sebagian besar responden memahami bahwa setiap orang wajib mendaftarkan dirinya sendiri dan anggota keluarganya dan memahami bahwa jaminan kesehatan merupakan jaminan perlindungan untuk kebutuhan kesehatan.
2. Dari 5 jurnal yang dipakai dalam penelitian didapatkan 2 jurnal memiliki sikap yang positif dalam keikutsertaan program JKN. Sebagian besar menyatakan setuju dengan adanya program JKN yang bermanfaat bagi seluruh masyarakat, meringankan biaya pengobatan, dan mampu membantu memenuhi kebutuhan masyarakat.
3. Dari 5 jurnal yang dipakai dalam penelitian ini didapatkan 1 jurnal yang mendeskripsikan bahwa masyarakat memiliki kepercayaan terhadap Program JKN. Masyarakat percaya jika JKN adalah program yang baik dan mampu membantu masyarakat untuk memenuhi kebutuhan kesehatan. Namun, masih terdapat kekurangan yang terjadi di lapangan yang membuat masyarakat memiliki kepercayaan yang rendah terhadap pelayanan kesehatan JKN.
4. Dari 3 jurnal yang dipakai penelitian terdapat 1 jurnal yang mendeskripsikan mengenai dukungan keluarga. Adanya dukungan baik secara moril dan materiil menunjukkan bahwa keluarga responden sangat peduli dan memperhatikan kondisi anggota keluarganya sehingga cenderung untuk mendukung keikutsertaan dalam JKN.

5. Dari 3 jurnal yang dipakai penelitian terdapat 2 jurnal yang mendeskripsikan mengenai pendapatan. Pendapatan merupakan salah satu faktor yang terkait dengan kemauan masyarakat untuk berpartisipasi dalam program JKN. Pendapatan diatas UMR akan mempengaruhi dan menjadi pertimbangan masyarakat untuk menjadi peserta JKN sedangkan masyarakat dengan penghasilan yang rendah lebih memilih memperhitungkan lagi untuk menjadi peserta JKN karena penghasilan yang didapat lebih diutamakan untuk kebutuhan sehari-hari daripada menjadi peserta JKN.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang bisa diberikan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada BPJS Kesehatan dapat memberikan sosialisasi kepada masyarakat mengenai program JKN terutama kepada pekerja sektor informal tentang pemahaman hak, dan kewajiban, sistem dan prosedur pelayanan serta manfaat Program JKN agar dapat meningkatkan status kepesertaan dalam program JKN untuk mencapai *Universal Health Coverage* (UHC).
2. Adanya penambahan jumlah kader JKN untuk melakukan sosialisasi sebagai pemberi informasi terutama di daerah pedesaan yang kurang sosialisasi agar informasi yang diperoleh masyarakat semakin merata dan menyeluruh.