

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

- a. Simpulan dalam penelitian ini yaitu, berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa secara umum pelayanan kesehatan berupa rawat inap di Puskesmas Leces lebih banyak responden yang menyatakan sangat puas sebanyak 36%, dan responden yang mayoritas menyatakan puas sebanyak 64%. Dari hasil penelitian dapat dilihat dari 5 dimensi kepuasan masih ada 1 dimensi yang dirasa pasien kurang puas terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan yaitu pada dimensi reliability (kehandalan) sebesar 27% pasien yang kurang merasa puas.
- b. Kepuasan pasien rawat inap peserta JKN-KIS berdasarkan dimensi tangible (bukti fisik) pasien mayoritas puas sebanyak 91%, reliability (kehandalan) pasien puas sebanyak 73%, responsiveness (daya tanggap) pasien puas sebanyak 97%, assurance (jaminan) pasien puas sebanyak 100%, empathy (empati) pasien puas sebanyak 100%

5.2 Saran

1. Bagi Puskesmas Leces

Penelitian ini dapat menjadi masukan bagi Puskesmas untuk meningkatkan pelayanan-pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat, terutama meningkatkan pelayanan kesehatan rawat inap yang notabene banyak pasien peserta JKN-KIS yang menjadikan Puskesmas Leces sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama untuk berobat.

2. Bagi Peneliti yang akan datang

Hasil penelitian ini dapat menjadi informasi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya terkait dengan kepuasan pasien

rawat inap yang menjadi peserta JKN-KIS dalam melakukan pelayanan kesehatan di Puskesmas Leces.